



# GermanXia jetzt mit Service :Vor-Ort-Kauf & Mobil- Werkstatt

Wir bei GermanXia haben uns für das Jahr 2021 viel vorgenommen. Unser erster wichtiger Schritt für dieses Jahr, ist unser neu ins Leben gerufene **Vor-Ort-Kauf-Service**. Zusätzlich haben wir unsere Service Leistungen um den Einsatz einer **Mobil-Werkstatt** ergänzt. Diese Neuerung erlaubt es uns, direkt vor Ihrem Haus Ihren Einkauf zu realisieren und kleinere Reparaturen durchzuführen, ohne dass Sie zu uns fahren bzw. mühsam eine Werkstatt aussuchen und es in eine Werkstatt bringen müssen.

## **Vor-Ort-Kauf ohne Risiko\***

In nur 3 Schritten erhalten Sie einfach, bequem und sicher das gewünschte E-Faltrad von GermanXia.

Schritt 1: Bestellung und Anzahlung von 30% des Kaufpreises

Schritt 2: Vereinbarung eines Liefertermins

Schritt 3: Direkt vor Ihrem Haus können Sie das bestellte e-Faltrad Probe fahren und dann kaufen.

Dieser Service beinhaltet die Lieferung Ihrer Bestellung, den Aufbau der bestellten Ware und die erste Inbetriebnahme inkl. notwendiger Einstellung. Bei dieser Gelegenheit können Sie, falls noch Fragen offen sein sollten, diese direkt an einen unserer Mitarbeiter stellen. Durch die Hinzubuchung von diesem Service besteht für Sie in der Regel die Möglichkeit, einen flexiblen Liefertag zu vereinbaren. Somit vermeiden Sie unnötige Wartezeiten und können direkt die erste Fahrt in der neuen

## **Mobil-Werkstatt \*\***

(noch bei der Vorbereitung, Bitte sprechen Sie uns an)

Zusätzlich zu unserem Vor-Ort-Kauf können Sie in 2021 unseren Mobil-Werkstatt-Service in Anspruch nehmen.

Dieser Service beinhaltet Diagnostik, Prüfung und Reparatur.

Vorgehensweise:

Schritt 1: Beschreiben Sie vorher Ihr Problem per E-Mail oder Telefon;

Schritt 2: Vereinbarung eines Besuchstermins

Schritt 3: Lösung bei Ihnen vor Ort

Einfach und schnell wird Ihr Problem gelöst.

Dieses Service-Paket bezieht sich nur auf Bestellungen und Kunden, deren (Liefer)adresse grundsätzlich im Umkreis von 120 km um unseren Firmensitz Donatusstraße 119 in 50259 Pulheim befindet.

Haben Sie weitere Fragen? Dann erreichen Sie uns direkt unter diesem Kontakt:

Yannik Staudenmaier  
Vor-Ort-Kauf Team  
Telefon: 02234-6883308

[y.staudenmaier@germanxia.com](mailto:y.staudenmaier@germanxia.com)

Dipl.-Ing. Andy Heinrich  
Mobil-Werkstatt Team  
Telefon: 02234-68844150

[a.heinrich@germanxia.com](mailto:a.heinrich@germanxia.com)

### **Anmerkung**

\*: Für diesen Service Vor-Ort-Kauf berechnen wir Ihnen pauschal 129,00 Euro zzgl. Anfahrtgebühren von 59,00 Euro

\*\* : 89,00 Euro/Std. zzgl. Anfahrtgebühren von 59,00 Euro (außer Gewährleistungsfall)