

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Warum klettert mein Reiniger nicht?

Die Klettereigenschaft wird durch verschiedene Kriterien beeinflusst, darunter abgenutzte Bürsten, verschmutzte Filter und/oder ein nicht vorher grundgereinigtes Becken. Bevor Sie den Reiniger zum ersten Mal verwenden oder nach einer Reparatur zurückbekommen, stellen Sie sicher, dass das Becken manuell gereinigt wurde.

Sind meine weißen Kletterringe beschädigt, weil sie verbeult sind?

Nein, Dellen an den Ringen sind normal und entstehen während des Transports durch Setzung des Produkts. Die Ringe formen sich wieder, sobald sie mit Wasser in Berührung kommen.

Wann sollte ich Grobfilter und wann Ultra-Fine-Filter verwenden?

Die bereits im Roboter installierten Grobfilter sollten für die meisten Routinereinigungen genutzt werden, um größere Verschmutzungen wie Blätter zu entfernen. Gelegentlich sollten Ultra-Feinfilter verwendet werden, um kleinere Verunreinigungen wie Schmutz oder Sand zu entfernen.

Kann ich den Dolphin im Wasser lassen?

Nach jedem Reinigungszyklus sollte der Reiniger aus dem Wasser genommen und an einem geeigneten Ort zum Trocknen abgestellt werden. Die Weekly-Timer Funktion dient als Urlaubsmodus und nicht als regulärer Betriebsmodus.

Wofür sind die Schwimmer am Griff des Reinigers?

Die Schwimmer befinden sich am Arm des Dolphins und helfen, den Auftrieb des Reinigers aufrechtzuerhalten, während er sich auf dem Boden des Schwimmbeckens dreht oder die Wasserlinie säubert. Um den Auftrieb anzupassen, schieben Sie den Schwimmer auf einer Seite des Dolphins heraus. Wenn weiterhin Probleme beim Drehen oder Reinigen der Wasserlinie auftreten, schieben Sie auch den gegenüberliegenden Schwimmer heraus.

Kann ich das Netzteil draußen lassen?

Das Netzteil ist spritzwassergeschützt, jedoch nicht wasserdicht. Schützen Sie den Trafo vor Regen und direkter Sonneneinstrahlung an einem geeigneten Ort oder verwenden Sie die separat erhältliche Schutzhülle.

Wie entferne ich den Dolphin aus dem Schwimmbecken?

Ziehen Sie den Roboter mit dem Schwimmkabel an den Beckenrand, greifen Sie dann den Griff und nehmen Sie den Roboter aus dem Wasser. Verwenden Sie nicht das Kabel, um den Roboter aus dem Wasser zu ziehen. Stellen Sie den Poolreiniger an den Rand des Schwimmbeckens, um das Wasser ablaufen zu lassen.

Erkennt der Dolphin-Reiniger mein Schwimmbecken?

Nein, bei jedem Reinigungszyklus führt der Dolphin-Reiniger eine neue Zuordnungssequenz durch. Welche Teile gelten als „Verschleißteile“, die NICHT von der Gewährleistung abgedeckt sind? Die Gewährleistung deckt die Funktionen der elektronischen Bauteile (Trafo, Kabel, Motorbox, Fernbedienung) ab. Alle anderen Teile unterliegen der individuellen Nutzung und sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

Weitere Informationen zum Austausch der Filterpatronen und des Filterbeutels finden Sie auf dem Beiblatt, das der Verpackung beiliegt.

Ausführlichere Anweisungen zu Ihrem Dolphin-Reiniger finden Sie auf unserer Website mit den Bedienungsanleitungen unter: manuals.maytronics.com