



URKUNDE

Deutschlands härteste Testzeitschrift

TESTBILD

verleiht die Auszeichnung

„TOP SERVICE-QUALITÄT 2020/21“

an

Akkuteile

in der Kategorie

Kleinelektronik & elektronisches Zubehör (Onlinehandel)

Die Basis der Auszeichnung bildeten die Bewertungskriterien in sechs Dimensionen:

Erreichbarkeit
Kundenorientierung
Kommunikation

Fachliche Kompetenz
Service-Umfang
Weiterempfehlungsbereitschaft

Dirk General-Kuchel
Chefredakteur TESTBILD

Dr. Friedrich Schwandt
Geschäftsführer Statista GmbH

Hinweis: TESTBILD vergibt das Siegel nur auf individuelle Bestellung ausschließlich an ausgezeichnete Unternehmen im Rahmen der Kundenbefragung der „Top Service-Qualität 2020/21“. Die Auswahl der in Ausgabe 03/2020 veröffentlichten Unternehmen und Marken und die Festlegung der Befragungskriterien erfolgte nach unabhängigen journalistischen Gesichtspunkten von TESTBILD. Die Befragung und Auswertung wurde durch eines der weltweit führenden Statistikportale – Statista – durchgeführt.