

E-BIKES
Jeep®

PRODUKTINFORMATION

Jeep Fold FR 7020



E-BIKES
Jeep®



INHALT

Allgemeine Sicherheitshinweise	Seite 04
Lieferumfang	Seite 07
Produktkategorie und Bauteilebenennung	Seite 08
Allgemeine Aufbauanleitung Jeep E-Bikes.....	Seite 09
Technische Daten & Spezifikation	Seite 11
Wartung und Pflege	Seite 13
Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen.....	Seite 19
Service-Abläufe	Seite 22
Tipps zur Ergonomie bei langen Touren.....	Seite 24
Kontaktdaten.....	Seite 26

ALLGEMEINE SICHERHEITSHINWEISE

Zur Vermeidung von Fehlbedienungen, die zu Schäden oder Unfällen führen können, sollten Bedienungsanleitung und Produktinformation vor dem erstmaligen Gebrauch des E-Bikes sorgfältig gelesen und zum späteren Nachschlagen aufbewahrt werden!



- Das E-Bike wurde im vormontierten Zustand ausgeliefert. Vor der ersten Inbetriebnahme ist es deshalb unbedingt erforderlich, dass das E-Bike, wie im Kapitel Allgemeine Aufbauanleitung beschrieben, eingestellt, justiert und auf festen Sitz aller Bauteile geprüft wird. Dies gilt insbesondere für Lenker, Pedale, Sattel und Laufradbefestigung.
- Wir empfehlen, das E-Bike erst ab einem Alter von 14 Jahren zu benutzen.
- Wir raten zur eigenen Sicherheit zum Tragen eines Fahrradhelms, um Kopfverletzungen zu vermeiden.
- Mach dich mit der Bedienung und dem speziellen Fahrverhalten des E-Bikes erst abseits des Straßenverkehrs vertraut. Übe insbesondere das Anfahren, Bremsen und Fahren in engen Kurven. Der Bremsweg des E-Bikes ist im Vergleich zu einem Fahrrad aufgrund des erhöhten Eigengewichtes länger.
- Befolge stets die nationalen gesetzlichen Vorschriften und Verkehrsregeln des jeweiligen Landes, in dem du das Fahrrad benutzt. In Deutschland sind diese Vorschriften in der StVZO und der StVO geregelt.

- Laut StVO hat sich jeder Teilnehmer des öffentlichen Straßenverkehrs so zu verhalten, dass kein anderer gefährdet, geschädigt oder mehr als den Umständen unvermeidbar belästigt bzw. behindert wird. Fahre deshalb stets vorausschauend und umsichtig. Nimm Rücksicht auf andere Verkehrsteilnehmer.
- Du darfst nur dann mit Ihrem Fahrrad auf öffentlichen Straßen und Wegen fahren, wenn es mit der Ausrüstung ausgestattet ist, die in Ihrem Land gesetzlich vorgeschrieben ist. In Deutschland sind diese Anforderungen in der Straßenverkehrs-Zulassungs-Ordnung (StVZO) geregelt. Nach der StVZO muss ein Fahrrad in Deutschland mit zwei voneinander unabhängig funktionsfähigen Bremsen, einer deutlich hörbaren Glocke, funktionsfähigem Frontscheinwerfer und Schlussleuchte, Speichenreflektoren bzw. reflektierenden Seitenstreifen auf der Felge oder Bereifung, Pedalreflektoren, einem weißen, nach vorne wirkenden Rückstrahler (wenn nicht im Scheinwerfer integriert), zwei roten, nach hinten wirkenden Reflektoren (davon ein Großflächen- Z-Reflektor) ausgerüstet sein. Beachte hierbei, dass der Akku die Beleuchtung mit Strom versorgt und somit bei jeder Fahrt eingesetzt und auch geladen sein muss.
- Fahre bei schlechten Witterungsbedingungen, wie bei Nässe, Schnee oder Glatteis besonders vorsichtig bzw. verzichte auf eine Fahrt. Insbesondere die Bremsleistung kann bei widrigen Wetterumständen stark nachlassen.
- Schalte bei Dunkelheit und bei schlechten Sichtverhältnissen immer die Beleuchtung ein. Bedenke, dass bei eingeschalteter Beleuchtung nicht nur du besser siehst, sondern dass du von anderen Verkehrsteilnehmern auch besser gesehen wirst.
- Trage zum Fahren stets geeignetes, festes Schuhwerk. Bevorzuge auffällige Kleidung mit hellen Farben und Reflexionsstreifen, damit du von anderen Verkehrsteilnehmern besser und schneller gesehen wirst.
- Das maximal zulässige Gesamtgewicht des E-Bikes darf den im Kapitel Tech-

nische Daten und Spezifikation angegebenen Wert nicht übersteigen. Das Gesamtgewicht beinhaltet neben dem E-Bike, den Fahrer sowie Zuladung jeglicher Art (z. B. Korb und Seitentaschen samt Inhalt, Kindersitz incl. Kind, Anhänger samt Anhängelast). Eine Überschreitung kann zu Schäden und Unfällen mit Verletzungsgefahr führen.

- Technische Veränderungen dürfen nur gemäß der StVZO und der auf dem Typenschild angegebenen DIN EN ISO vorgenommen werden. Dies gilt insbesondere für sicherheitsrelevante Bauteile, wie z. B. Rahmen, Gabel, Lenker, Lenkervorbau, Sattel, Sattelstütze, Gepäckträger, alle Bremskomponenten (speziell Bremshebel & Bremsbeläge).
- Vor jeder Fahrt müssen folgende Bauteile auf Funktion bzw. auf festen Sitz geprüft werden:
 - o Akku mit dem mitgelieferten Ladegerät vollständig laden
 - o Beleuchtung
 - o Fahrradglocke
 - o Bremsen (incl. Dichtigkeit der hydraulischen Bremsanlage)
 - o Schnellspanner
 - o Speichen
 - o Sattel
 - o Lenker/Lenkervorbau
 - o Pedale
 - o Felgen (auf Verschleiß und Rundlauf prüfen)
 - o Bereifung (auf Beschädigung und Luftdruck prüfen)
 - o Schaltung
 - o Federung
- Die im Wartungsplan angegebenen Intervalle zur Prüfung und Instandsetzung müssen regelmäßig durchgeführt und die Pflege- und Wartungshinweise befolgt werden.
- Beachte die Hinweise zur Entsorgung (s. Bedienungsanleitung).

LIEFERUMFANG

Artikel	Artikel-Nummer	Menge
Jeep Fold E-Bike FR 7020	7004369	1
Akku-Ladegerät		1
Bedienungsanleitung		1
Produktinformation		1

PRODUKTKATEGORIE UND BAUTEILEBENENNUNG

Falt-E-Bikes sind aufgrund der Konzeption und Ausstattung dazu bestimmt, auf öffentlichen Straßen und befestigten Wegen eingesetzt zu werden. Die hierzu erforderliche sicherheitstechnische Ausstattung wurde mitgeliefert und muss vom Benutzer oder Fachmann regelmäßig überprüft und, falls erforderlich, instandgesetzt werden. Für jeden darüberhinausgehenden Gebrauch bzw. die Nichteinhaltung der sicherheitstechnischen Hinweise der Bedienungsanleitung und Produktinformation sowie die daraus möglichen Schäden haften weder Hersteller noch Händler. Dies gilt insbesondere für die Benutzung dieser E-Bikes im Gelände, bei Sportwettkämpfen, bei Überladung jeglicher Art und nicht ordnungsgemäßer Beseitigung von Mängeln. Zur bestimmungsgemäßen Verwendung gehört auch die Einhaltung der Betriebs-, Wartungs- und Instandhaltungshinweise.

Jeep Fold E-Bike



- | | | |
|--------------------|----------------------------|----------------------|
| 1. Lenker | 13. Speichen | 24. Rücklicht |
| 2. Steuerkopflager | 14. Speichenreflektoren | 25. Sattel |
| 3. Steuerrohr | 15. Scheibenbremsen vorne | 26. Sattelstütze |
| 4. LCD-Display | 16. Ventil | 27. Klappmechanismus |
| 5. Glocke | 17. Pedale | 28. Akku |
| 6. Schaltung | 18. Tretkurbel | 29. Rahmen |
| 7. Bremshebel | 19. Kette | |
| 8. Vorderlicht | 20. Pedalreflektoren | |
| 9. Alu-Federgabel | 21. Scheibenbremsen hinten | |
| 10. Schutzblech | 22. Schaltwerk | |
| 11. Reifen | 23. Heckmotor | |
| 12. Laufrad/Felge | | |

ALLGEMEINE AUFBAUANLEITUNG FÜR JEEP E-BIKES

Um den Transport sicher zu überstehen kommt dein Jeep E-Bike nicht komplett vormontiert bei dir an, sondern eben nur fast: Damit das E-Bike in einem Karton für den Transport sicher verpackt werden kann, muss der Lenker quergestellt und die Pedale demontiert werden. In einigen Fällen muss auch das Vorderrad noch befestigt werden. Der Aufbau ist jedoch nicht kompliziert. Wir zeigen dir in 4 Schritten wie du dein E-Bike fahrbereit machst.

1. Ware prüfen

Bitte prüfe zuerst, ob dein E-Bike frei von Transportschäden ist.

Für den Aufbau benötigst du einen Inbusschlüssel bzw. 15er Gabelschlüssel.



2. Sofern nötig: Vorderrad montieren

Setze den Rahmen auf das Vorderrad, so dass dieses mittig in der Gabel sitzt. Achte darauf, dass das Rad fest in der Aufnahme sitzt. Die Achsschraube nun soweit anziehen, wie es von Hand möglich ist.

Danach schließt du den Schnellspanner so, dass er nach hinten wegklappt. Achte auf festen Sitz und Zug des Schnellspanners beim Anziehen.



3. Lenker richten

Lockere zunächst die Schraube am Vorbau leicht. Richte den Lenker geradeaus, du kannst dich dabei am Vorderrad orientieren. Anschließend musst du die Schraube fest anziehen.



4. Pedale befestigen

Die Montage der Pedale erfolgt jeweils in Gewinderichtung (Kennzeichnung „R“ und „L“):

Die rechte Pedale wird rechtsherum, die linke Pedale linksherum eingeschraubt. Schraube die Pedale zunächst per Hand an und ziehe sie dann mit einem Werkzeug fest nach.



Unsere E-Bikes werden vor Auslieferung sorgfältig montiert und eingestellt. Wir empfehlen dennoch, vor Fahrtbeginn alle sicherheitsrelevanten Komponenten, wie Bremsen, Luftdruck, Beleuchtung wie auch den festen Sitz von Lenker, Sattel und Rädern zu kontrollieren.

Wir wünschen dir viel Freude mit deinem Jeep E-Bike!

TECHNISCHE DATEN & SPEZIFIKATION

Kategorie	Jeep Folding E-Bike
Modell	FR 7020
Hersteller	Jeep E-Bikes
Gewicht	29.500 g
Netto-Gewicht	24.000 g
Maße	144x28x72 cm
Radgröße	20 Zoll
Elektroantrieb	Xiongda Heckmotor
Motorleistung	36 Volt - 250 Watt - 40 Newtonmeter Drehmoment, bis 25 km/h
Akku	LG, im Rahmen integriert
Akkuleistung	36 Volt – 10,5 Amperestunden - 378 Wattstunden
Akku-Reichweite	max. 110 km
Ladegerät Input	100-240 Volt - 2,0 Ampere – 50-60 Hertz
Ladegerät Output	DC 42 Volt – 2,0 Ampere
Ladezeit	4-6 Stunden

Schaltung	Shimano 7-Gang Kettenschaltung, mechanisch
Bremssystem	Scheibenbremsen vorne und hinten
Farbe	black
Rahmen	Aluminium, faltbar, Alu-Federgabel
Räder	20 Zoll FAT Style
Anzeige LCD-Display	Akkuladestand, ausgewählte Unterstützungsstufe, Uhrzeit, Geschwindigkeit, zurückgelegte Strecke, die gesamte Anzahl an gefahrenen Kilometern
Beleuchtung	LED-Vorder- und Rücklicht (Leuchtmittel nicht wechselbar)
StVO	Ausstattung entspricht StVO
Zulässiges Gesamtgewicht	130.000 g
Lieferung	98% vormontiert (Lenker quer, Pedale nicht montiert)

WARTUNG UND PFLEGE

Hinweise

- Schalte bei Reparatur-, Wartungs- und Pflegearbeiten immer das Antriebssystem aus und entnimm den Akku.
- Das E-Bike muss regelmäßig geprüft, gepflegt und gewartet werden. Nur so kann garantiert werden, dass es dauerhaft den sicherheitstechnischen Anforderungen entspricht und ordnungsgemäß funktioniert. Führe deshalb, in Abhängigkeit von der Benutzungshäufigkeit (mind. jedoch einmal im Jahr), die beschriebenen Prüf-, Pflege- und Wartungsanweisungen durch.
- Die am E-Bike verbauten Schrauben und Muttern müssen regelmäßig (mind. jedoch alle 3 Monate) auf festen Sitz kontrolliert und ggf. mit der richtigen Stärke an- bzw. nachgezogen werden. Nur so kann garantiert werden, dass das E-Bike dauerhaft den sicherheitstechnischen Anforderungen entspricht und ordnungsgemäß funktioniert. Ausgenommen sind hiervon Justierschrauben an Schaltungs- und Bremskomponenten.
- Führe Reparatur-, Wartungs- und Einstellarbeiten nur dann selber durch, wenn du über ausreichendes Fachwissen und entsprechendes Werkzeug verfügst. Dies gilt insbesondere für Arbeiten an den Bremsen. Falsche oder unzureichende Reparatur-, Wartungs- und Einstellarbeiten können zu Beschädigungen am E-Bike, Fehlfunktionen und somit zu Unfällen führen.
- Das E-Bike bzw. die einzelnen Bauteile werden während der Nutzungsdauer, bei Unfällen oder unsachgemäßer Behandlung teils hohen Belastungen ausgesetzt. Jede Art von Rissen, Kratzern oder Farbveränderungen können Hinweise darauf sein, dass das betroffene Bauteil plötzlich versagen kann. Dies gilt insbesondere für verbogene oder beschädigte sicherheitsrelevante Bauteile, wie z. B. Rahmen, Gabel, Lenker, Lenker-vorbau (sofern vorhanden), Sattel, Sattelstütze, Gepäckträger (sofern vorhanden), alle Bremskomponenten (spe-

ziell Brems-hebel & Bremsbeläge), Beleuchtungseinrichtungen, Tretkurbel, Laufräder, Reifen und Schläuche. Richte diese defekten Bauteile keinesfalls, sondern tausche sie umgehend gegen Original-Ersatzteile aus.

- Verwende beim Austausch von Bauteilen ausschließlich Original-Ersatzteile, da nur diese speziell auf das E-Bike abgestimmt sind und eine einwandfreie Funktion garantieren können. Dies gilt insbesondere für sicherheitsrelevante Bauteile, wie z.B. Rahmen, Gabel, Lenker, Lenkervorbau, Sattel, Sattelstütze, Gepäckträger, alle Bremskomponenten (speziell Bremshebel & Bremsbeläge), Beleuchtungseinrichtungen, Tretkurbel, Laufräder, Reifen und Schläuche. Solltest du zum Austausch Fremdbauteile verwenden, so kann dies zu Beschädigungen und zum Versagen von sicherheitsrelevanten Bauteilen führen.

Allgemeine Pflegehinweise

Reinige das E-Bike in regelmäßigen Abständen (mind. einmal jährlich), um Schäden und Flugrost vorzubeugen. Insbesondere nach Regen- und Winterfahrten kann es sonst durch Spritz- oder salzhaltiges Wasser zu Rostbildungen kommen.

Führe nach längerer Standzeit zusätzlich zu den regulären Wartungsarbeiten die vor Fahrtbeginn beschriebenen Punkte durch (s. Allgemeine Aufbauanleitung für Jeep E-Bikes). Kontrolliere insbesondere die Funktion der Bremsen, der Schaltung, der Beleuchtung sowie den Luftdruck und den festen Sitz von Schrauben, Muttern und Schnellspannern. Fette, falls nötig, insbesondere auch die Kette nach.

ACHTUNG: Achte darauf, dass kein Pflegemittel, Fett oder Öl auf die Bremsbeläge, Brems-scheibe oder Reifen gelangt, da die Bremsleistung sonst vermindert werden kann bzw. die Laufräder wegrutschen können. Unfallgefahr!

Verwende zur Reinigung nie einen Hochdruck- oder Dampfstrahler, da dies zu Schäden (z. B. Elektronik- und Lackschäden, Schäden durch Rostbildung in den Lagern, usw.) führen kann. Putze stattdessen das E-Bike per Hand mit warmem

Wasser, einem Fahrradreinigungsmittel und einem weichen Schwamm. Verzichte auf aggressive Reinigungsmittel, da diese sonst z. B. den Lack angreifen können. Trage nach dem Reinigen handelsübliche Fahrradkonservierungs- und Politurmittel, speziell auch auf korrosionsgefährdete Bauteile, auf. Um einer Rostbildung vorzubeugen, muss das E-Bike in Gebieten mit salzhaltiger Luft (Küstennähe) in kürzeren Abständen gepflegt und zwingend mit konservierenden Pflege-mitteln behandelt werden.

Einlagern

Soll das E-Bike längere Zeit nicht benutzt werden, entnimm den Akku. Lade den Akku voll auf und lagere ihn in einem trockenen und kühlen Raum ein. Lade ihn spätestens nach 3 Monaten für mind. 2 Stunden nach.

Reinige und konserviere das E-Bike vor dem Einlagern wie beschrieben. Lagere es in einem trockenen und vor großen Temperaturunterschieden geschützten Raum, da sich dies sonst negativ auf Chrom- und Metallteile auswirken kann. Stelle zudem sicher, dass sowohl das E-Bike als auch der Akku vor äußeren Einflüssen geschützt sind. Eine hängende Lagerung des E-Bikes ist im Hinblick auf die Reifen zu empfehlen.

Wartungsarbeiten

Nur durch eine regelmäßige und fachgerechte Wartung kann eine optimale und gefahrlose Nutzung des Fahrrades gewährleistet werden. Die folgenden Arbeiten sind im Rahmen der Wartung gemäß den angegebenen Intervallen des Wartungsplanes durchzuführen. Wir empfehlen die Ausführung durch eine Fachkraft mit geeignetem Werkzeug.

Bereifung

Profiltiefe, Luftdruck, auf Porosität & Beschädigungen prüfen, reinigen, ggf. Luftdruck korrigieren bzw. austauschen.

Lauftrad, Felge

Befestigung, Felgenverschleiß, Rundlauf, Lagerung auf Spiel, Felge auf Höhen-/ Seitenschlag prüfen, ggf. nachziehen, einstellen bzw. austauschen

Speichen

Speichenspannung prüfen, ggf. nachziehen bzw. beschädigte Speichen ersetzen.

Bremsanlage

Einstellung, Verschleiß, Funktion und Dichtigkeit von Bremsschläuchen prüfen, bewegliche Teile und Lager der Bremskomponenten sowie Bremsbowdenzüge ölen, reinigen, ggf. einstellen, verschlissene bzw. defekte Bremskomponenten austauschen.

Beleuchtung, Reflektoren

Einstellung, Funktion, Kabel-/Steckverbindungen prüfen, ggf. einstellen bzw. austauschen,

Lenker, Lenkervorbau

Einstellung und festen Sitz prüfen, reinigen, ggf. einstellen.

Steuerkopflager

Einstellung, Funktion, Leichtgängigkeit und auf Spiel prüfen, fetten, ggf. einstellen bzw. austauschen.

Sattel, Sattelstütze

Einstellung und festen Sitz prüfen, reinigen, gefederte Sattelstütze auf Spiel prüfen und nachfetten, Sattelstützrohr einfetten und ggf. einstellen, nachziehen bzw. austauschen.

Rahmen

Auf Beschädigungen (Risse und Deformierungen) prüfen, reinigen, ggf. austauschen.

Gabel

Auf Beschädigungen (Risse und Deformierungen) und auf Spiel prüfen (nur Federgabel), reinigen, Federgabel fetten ggf. austauschen.

Schaltung

Einstellung, Verschleiß und Funktion prüfen, reinigen, Lagerung der beweglichen Teile und Schaltbowdenzüge ölen ggf. einstellen bzw. austauschen.

Kette

Reinigen und ggf. Kette schmieren, Kettenspannung und Verschleiß prüfen, ggf. austauschen.

Tretlager, Pedale, Kettenradgarnitur

Funktion, Lagerung auf Spiel, Verschleiß und auf festen Sitz prüfen, reinigen, ggf. einstellen, nachziehen bzw. austauschen.

Elektrisches Antriebssystem

Funktion, Einstellung der Sensorik prüfen, reinigen, ggf. einstellen bzw. austauschen.

Schraubenverbindungen, Schnellspanner, Sonstige Bauteile, Zubehör

Einstellung, auf festen Sitz und Funktion prüfen, reinigen, ggf. einstellen, nachziehen bzw. austauschen.

Wartungsplan

Die im Wartungsplan angegebenen Arbeiten beinhalten, soweit erforderlich, das Reinigen, Schmieren und Einstellen des Bauteils oder den Austausch der betroffenen Komponente bei Verschleiß oder Beschädigung. Wir empfehlen die Ausführung durch eine Fachkraft mit geeignetem Werkzeug.

Bauteil	Inbetriebnahme	500 km oder 6 Monate*
Bereifung	x	x
Laufrad/Felge	-	x
Speichen	-	x
Bremsanlage	x	x
Beleuchtung / Reflektoren	x	x
Lenker / Lenkervorbau	x	x
Steuerkopflager	-	x
Sattel / Sattelstütze	x	x
Rahmen	-	x
Gabel	-	x
Schaltung	x	x
Kette	-	x
Tretlager / Pedale / Kettenradgarnitur	-	x
Elektrisches Antriebssystem	-	x
sonstige Bauteile / Zubehör	-	x
Schraubverbindungen / Schnellspanner	x	vor jeder Fahrt

GEWÄHRLEISTUNGS- UND GARANTIEBESTIMMUNGEN

1. Gewährleistung und Garantie: Gewährleistungsansprüche können innerhalb eines Zeitraumes von maximal 2 Jahren, gerechnet ab Kaufdatum, erhoben werden. Die Gewährleistung ist auf die Reparatur oder den Austausch des beschädigten Bauteils / E-Bikes beschränkt und erfolgt nach unserer Wahl. Unsere Gewährleistung ist für den Kunden stets kostenlos. Sie gilt jedoch nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden.

Garantie auf Rahmen:

Auf den Rahmen wird eine fünfjährige Garantie auf Bruchsicherheit gegeben. Die Garantie beginnt ab dem Kaufdatum und nach erfolgter Produkt-Registrierung unter www.JP-ebikes.de/garantie. Im Falle eines Rahmenbruches bieten wir Kunden gegen Vorlage des Kaufbeleges den Umtausch des E-Bikes oder eine Gutschrift, abzüglich einer Nutzungspauschale, an. Die Höhe der Nutzungspauschale richtet sich nach dem Kaufdatum. Die Garantie gilt nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden.

Garantie auf Akku:

Wir gewähren eine Garantie von 12 Monaten auf die ordnungsgemäße Funktion des Akkus. Die Garantie beginnt ab dem Kaufdatum. Die Garantieleistung ist auf die Reparatur oder den Austausch des Akkus beschränkt und erfolgt nach unserer Wahl. Die Garantieleistung ist für Kunden stets kostenlos. Die Garantie gilt nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden. Verschleißbedingte Veränderungen, wie z.B. Kapazitätsminderungen, sind ausdrücklich von der Garantie ausgenommen.

2. Der Anspruch auf Gewährleistung bzw. Garantie muss durch Vorlage des Kaufbelegs des Käufers nachgewiesen werden.
3. Die Untersuchung der Störung und ihrer Ursachen erfolgt stets durch unseren Kundendienst. Die im Rahmen der Gewährleistung oder Garantie ausgetauschten Bauteile gehen in unser Eigentum über.
4. Bei berechtigtem Gewährleistungs- bzw. Garantieanspruch gehen die Kosten des Versandes und die Kosten des Aus- und Einbaus zu unseren Lasten.
5. Wenn das E-Bike von Dritten oder durch Einbau fremder Teile verändert worden ist bzw. eingetretene Mängel in ursprünglichem Zusammenhang mit der Veränderung stehen, erlischt der Gewährleistungs- und Garantieanspruch. Ferner erlischt er, wenn die in der Bedienungsanleitung gemachten Vorschriften über die Behandlung und Benutzung des E-Bikes nicht befolgt worden sind. Dies betrifft insbesondere die bestimmungsgemäße Verwendung sowie die Pflege- und Wartungsanweisungen.
6. Nicht eingeschlossen in die Gewährleistung bzw. Garantie sind:
 - Bauteile, die dem Verschleiß, Verbrauch oder der Abnutzung unterliegen (ausgenommen eindeutiger Material- bzw. Herstellungsfehler), wie z. B.:

o Reifen	o Griffe/Bezüge
o Leuchtmittel	o Sicherung
o Sattel	o Schaltungsritzel
o Bremsbauteile	o Aufkleber/Dekore
o Ständer	o Kabel
o Akku/Batterie	o Bowdenzüge
o Kette	o usw.
o Zahnkränze	

- Schäden, die zurückzuführen sind auf:
 - o die Nichtverwendung von Original Ersatzteilen.
 - o den unsachgemäßen Einbau von Bauteilen durch den Käufer oder einen Dritten.
 - o Schäden, die durch Steinschlag, Hagel, Streusalz, Industrie abgase, mangelnde Pflege, ungeeignete Pflegemittel, usw. entstanden sind.
 - Verbrauchsmaterial, das nicht in Zusammenhang mit Reparaturarbeiten an anerkannten Störungen steht.
 - alle Wartungsarbeiten oder sonstige Arbeiten, die durch Abnutzung, Unfall oder Betriebsbedingungen sowie Fahren unter Nichtbeachtung der Herstellerangaben entstehen.
 - alle Vorkommnisse, wie Geräusentwicklung, Schwingungen, Farbveränderungen, Abnutzung, usw., die die Grund- und Fahreigenschaften nicht beeinträchtigen.
 - Kosten für Wartungs-, Überprüfungs- und Säuberungsarbeiten.
7. Der Anspruch auf Gewährleistung bzw. Garantie berechtigt den Kunden, nur die Beseitigung des Mangels zu verlangen. Ansprüche auf Rückgabe oder Minderung des Kaufpreises gelten erst nach Fehlschlägen der Nachbesserung. Der Ersatz eines mittelbaren oder unmittelbaren Schadens wird nicht gewährt.
 8. Durch eine ausgeführte Gewährleistung bzw. Garantie wird die Gewährleistungs- bzw. Garantiedauer weder erneuert noch verlängert. Die Geltendmachung nach Ablauf des Zeitraumes ist ausgeschlossen.
 9. Andere als die vorstehend aufgeführten Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen sind nur dann gültig, wenn sie von Jeep E-Bikes schriftlich bestätigt sind.
 10. Sollte ein technisches Problem mit dem von dir erworbenen E-Bike auftreten, nimm bitte Kontakt mit der Technik-Hotline von Jeep E-Bikes auf.

SERVICE-ABLÄUFE

1. Es gelten die nachfolgend aufgeführten Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen.
2. Als Garantienachweis gilt der Kaufbeleg des Kunden.
3. Sollte ein technisches Problem auftreten, so nimmt der Mitarbeiter des Vertriebspartners oder der Endkunde Kontakt mit der Technik-Hotline von Jeep E-Bikes auf. Die meisten Fehler können bereits telefonisch durch unser technisch geschultes Personal gelöst werden, sodass die Einsendung des E-Bikes nicht notwendig ist.
4. Sollte es nicht möglich sein das technische Problem telefonisch zu lösen, legt der Service-Mitarbeiter am Telefon die weitere Vorgehensweise je nach Problem fest:
 - a. **Mobiler Kundenservice vor Ort**

Der mobile technische Jeep E-Bikes Kundenservice wird innerhalb von fünf bis sieben Werktagen zu einem vereinbarten Termin beim Endkunden zuhause oder, wenn gewünscht, beim Vertriebspartner vorbeikommen und vor Ort eine Reparatur am E-Bike durchführen. Dem Kunden wird per E-Mail eine Servicenummer übermittelt, ebenso erhält der Kunde via E-Mail die aktuellen Informationen zum Servicestatus.
 - b. **Werkstatt-Reparatur inhouse**

Hierbei wird eine RMA-Nummer erfasst. Jeep E-Bikes beauftragt einen Versanddienstleister mit der Abholung des defekten E-Bikes beim Kunden oder beim Vertriebspartner. Die Abholung beim Endkunden erfolgt nach Terminbestätigung des Kunden gegenüber des Versanddienstleiters innerhalb von 48 Stunden. Die Abholung beim Vertriebspartner erfolgt innerhalb von 24 Stunden

bzw. am nächsten Werktag. Das E-Bike muss dem Versanddienstleister versandfähig übergeben werden. Entsprechende Informationen inklusive Anleitung zur Demontage und zum Verpacken des E-Bikes erhalten die Kunden per E-Mail zusammen mit der RMA-Nummer. Bei Erfassung der RMA-Nummer kann auf Kundenwunsch ein Versandkarton kostenfrei mitbestellt werden. Dieser wird durch den Versanddienstleister zur Verfügung gestellt. Nach erfolgter Reparatur wird das Jeep E-Bike direkt an den Kunden oder an den Vertriebspartner zurückgesendet. Die Durchlaufzeit der Reparatur bei Jeep E-Bikes beträgt zwei bis vier Werktage, plus zwei bis vier Tage für den Transportweg. Der Kunde muss damit im Servicefall mit insgesamt acht Tagen Reparaturzeit rechnen (in Ausnahmefällen können es ggf. auch mehr sein). In dieser Zeit werden dem Kunden aktuelle Informationen zum Service- und Versandstatus per E-Mail übermittelt.

TIPPS ZUR ERGONOMIE BEI LANGEN TOUREN

Der Sitz hat nicht nur Einfluss auf die Kraftübertragung, sondern kann bei längeren Fahrten unter Umständen zu Problemen mit Rücken, Gesäß, Knien und auch Füßen führen. Deshalb möchten wir dir ein paar grundlegende Tipps mit auf die Fahrt geben. Grundsätzlich ist jedoch jeder Körper individuell, so dass letztlich dein persönliches Wohlbefinden entscheidend ist!

Sattelhöhe

Setz dich auf den Sattel und stell die Pedale auf den tiefsten Punkt (6:00 Uhr). Stell deine Ferse auf das Pedal: Dein Bein sollte in dieser Position gestreckt sein.

Ist der Sattel zu tief eingestellt, führt dies schneller zu Ermüdungserscheinungen. Durch den erhöhten Druck kann es zudem bei langen Fahrten zu Knieschmerzen kommen. Ein zu hoher Sattel kann dagegen zu Schmerzen im Gesäß, im Lendenwirbelbereich und in den Füßen führen. Außerdem kann es zu Krämpfen in der hinteren Oberschenkelmuskulatur führen.



Sattelversatz

Setz dich auf den Sattel und stell den Fußballen auf die Pedale. Nun positioniere die Pedale horizontal (3:00 Uhr). Ein Lot, welches unterhalb der Knie-scheibe am Schienbein anliegt, sollte nun durch die Pedalachse laufen.



Fällt das Lot hinter die Pedalachse, sollte der Sattel etwas nach vorne versetzt werden. Fällt das Lot vor die Pedalachse, solltest du den Sattel etwas nach hinten rücken. Nach Einstellung des Sattelversatzes solltest du die Sattelhöhe nochmals prüfen. Sind Sattelhöhe und -versatz korrekt eingestellt, ist die Kraftübertragung optimal.

Lenkerhöhe

Das Becken sollte vor allem bei langen Fahrten leicht nach vorne gekippt, der Rücken gerade sein (leichtes Hohlkreuz). Eine gut trainierte Rückenmuskulatur ist besonders bei langen oder sportiven Fahrten wichtig!



Je nach persönlichem Fahrstil und Einsatzzweck können Lenkerhöhe und -abstand variieren: So haben sportliche Fahrer einen Winkel zwischen Oberarm und Oberkörper von 80° bis $> 90^\circ$, während der Winkel bei City E-Bikes bei max. 60° liegen sollte. Auf längeren Touren sollte der Winkel bei 70° bis 90° betragen.

KONTAKTDATEN

Jeep E-Bikes Kunden-Hotline:

0781 – 970 570 55

Jeep E-Bikes Technik-Hotline:

0781 – 970 570 56

Erreichbarkeitszeiten:

Montag bis Freitag 9:00 bis 18:00 Uhr

Email: technik@JP-ebikes.de

Web: www.JP-ebikes.de

Service-Anschrift:

Jeep E-Bikes

Albert-Einstein-Straße 2d

77656 Offenburg

E-BIKES
Jeep®



The logo features the word "Jeep" in a large, white, bold, sans-serif font with a registered trademark symbol (®) to its upper right. Above the "Jeep" text, the words "E-BIKES" are written in a smaller, yellow, sans-serif font. The background of the entire advertisement is a scenic landscape of a gravel path winding through a mountainous region under a dramatic, cloudy sky.

E-BIKES Jeep®

Seit 1941 ist die Marke JEEP® ein Symbol für Freiheit und Leistungsfähigkeit, entwickelt für Spitzenleistung unter rauen Bedingungen. Die Produkte der Marke JEEP® sind für ein grenzenloses Leben geschaffen.

Für Open-Air-Enthusiasten, die ihren Sinn für Abenteuer pflegen wollen, für diejenigen, die sich nach unbekanntem Gegend sehen, deren Liebe zur Natur sich in allem, was sie tun, widerspiegelt.

Du bist authentisch, enthusiastisch und immer bereit, der Welt zu begegnen, mit den Füßen fest auf der Straße, im Schlamm oder auf dem höchsten Berggipfel. Und deshalb wurden Jeep E-Bikes entwickelt - um das Beste aus deinem Wunsch zu machen, die Welt um dich herum zu erkunden und zu erleben.