



Bedienungsanleitung

mit E-Bike-Pass und Wartungsheft

T3A Trio II



Produktnummer: BB12606



Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen E-Bikes!

Dieses E-Bike ist eine starke Kombination aus einem High-End-Fahrrad, starkem Motor und einer hochwertigen Lithium-Batterie. Schneller und weiter mit mehr Spaß: Es ist der ideale Begleiter für Ihr Fitnessprogramm, in der Freizeit und bei Ihren alltäglichen Wegen. Aufgrund der körperlichen Unterschiede, der Fahrgewohnheiten und der Fahreigenschaften jedes Radfahrers, insbesondere bei Berg- und Langstreckenfahrten, kann Radfahren sehr anstrengend sein. Unser E-Bike wurde speziell entwickelt, um dies zu erleichtern und Ihnen ein tolles Fahrgefühl zu vermitteln.

Bitte lesen Sie diese Anleitung sorgfältig durch.

Wichtige Hinweise

Dieses Handbuch enthält wichtige Sicherheits-, Leistungs- und Serviceinformationen.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Warnungen und Vorsichtsmaßnahmen gelesen und verstanden haben, bevor Sie das Produkt zum ersten Mal benutzen. Wenn Sie Ihr E-Bike an eine andere Person verleihen, bitten Sie diese, dieses Handbuch zu lesen, um die Wahrscheinlichkeit von Unfällen zu minimieren.

WARNUNG: Tragen Sie während der Fahrt einen geeigneten und qualifizierten Helm und tragen Sie nachts fluoreszierende oder reflektierende Kleidung.

WARNUNG: Ihre bestehenden Versicherungen decken möglicherweise nicht alles ab, was bei der Verwendung eines E - Bikes auftreten könnte. Bitte wenden Sie sich an Ihre Versicherungsgesellschaft oder Ihren Versicherungsmakler.

HINWEIS: Dieses Handbuch enthält nicht alle möglichen Komplikationen, die während der Fahrt auftreten können. Bitte lesen Sie auch die F. A. Q., um etwaige Probleme mit dem E-Bike zu lösen. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren Händler. Bitte wenden Sie sich auch an Ihren Händler oder suchen Sie einen professionellen Servicetechniker, wenn Reparatur oder Wartung erforderlich sind. Bitte beachten Sie alle Warnhinweise in diesem Handbuch, lesen und verstehen Sie die Inhalte vor der Verwendung Ihres Fahrrades.

WARNUNG: Warnungen weisen darauf hin, dass erhebliche Sachschäden, schwere Verletzungen oder der Tod für Sie oder andere eintreten können. Bitte halten Sie sich unbedingt an die in Ihrem Land geltenden gesetzlichen Vorschriften.

ACHTUNG: Die Manipulation des elektrischen Managementsystems ist strengstens untersagt.

HINWEIS ZU BILDERN: Bilder und Grafiken in der Anleitung können von Ihrem tatsächlichen Produkt abweichen, da das E-Bike in mehreren Versionen hergestellt wird. Die Bilder sind als Ergänzungen zum Text und für das bessere Verständnis gedacht.

Inhaltsverzeichnis

1. AUSPACKEN	5
2. AUFBAU	7
2.1 Vor der Installation.....	7
2.2 Montagehinweise	8
3. STEUERDISPLAY	13
3.1 Produktvorstellung.....	13
3.2 Funktionslayout.....	13
3.3 Erklärung der Symbole.....	14
3.4 Definition der Bedieneinheit	14
4. IHR E-BIKE AKKU.....	17
4.1 Verwendung des Akkus.....	17
4.2 Aufladen des Akkus.....	18
5. VOR DER ERSTEN FAHRT	19
6. WARTUNG	20
7. SICHERHEITSHINWEISE.....	22
8. SERVICEHEFT	23
9. F.A.Q. - Häufig gestellte Fragen und ihre Lösungen.....	24
10. DATENBLATT	26
11. KONFORMITÄTSERKLÄRUNG	26
12. ENTSORGUNG	26
13. IMPRESSUM.....	27
14. GARANTIE.....	27
15. RETOURENBELEG.....	30

E-BIKE-AUSWEIS / FAHRRADPASS

BITTE VERVOLLSTÄNDIGEN SIE DEN FOLGENDEN E-BIKE PASS, IN MINIMALFORM,
SORGFÄLTIG IN IHREM EIGENEN INTERESSE!

RAHMEN-NR. *						
MODELL						
TYP		AKKU-SERIENNR.				
MOTOR (HECK/MITTE)		MOTOR-SERIENNR.				
		(FALLS VORHANDEN)				
GRÖSSE (IN ZOLL)						
FARBE	RAHMEN/GABEL/FELGE					
GANGSCHALTUNG	KETTENSCHALTUNG					
	TYP/ANZAHL GÄNGE					
	BESONDERE AUSSTATTUNG					
	FEDERGABEL		KORB		FRONTGEPÄCKTRÄGER	
	SONSTIGES					
EIGENTÜMER						
VERKÄUFER						
KAUFDATUM						

*Die Rahmennummer finden Sie am Fahrradrahmen auf der linken Seite unter dem Tretlager.

DETAILS zu SERIEN- und RAHMENNUMMER

Ihr E-Bike hat eine einzigartige Rahmennummer. Notieren Sie diese auf dem Garantiezertifikat oder in Verbindung mit Ihrer Rechnung und bewahren Sie das Zertifikat für den Fall eines Diebstahls auf.

Auf dem Pass stehen in diesem Fall alle relevanten Informationen für die Polizei bzw. Ihre etwaige Versicherung. Um den Schutz Ihres E-Bikes vor Diebstahl zu maximieren, sollten Sie ein hochwertiges U-Schloss oder Kettenschloss kaufen. Bitte stellen Sie Ihr E-Bike nicht an einen unbeaufsichtigten Ort. Bitte sperren Sie die Hauptkomponenten wie den herausnehmbaren Akku, wenn Sie das E-Bike abschließen.

Ihre örtliche Polizeidirektion oder der ADFC (Allgemeiner Deutscher Fahrrad Club) bieten in der Regel einen kostenlosen Fahrradregistrierungsservice an. Im Falle eines Diebstahls vereinfacht dies das Erstellen der Anzeige und die Abwicklung mit Ihrer etwaigen Versicherung. Es gibt auch eine passende kostenlose App der Polizei dazu (für iOS und Android im dazu passenden Appstore). Diese Informationen gelten für Deutschland, erkundigen Sie sich bei Ihren Behörden. Es gibt in fast jedem Land einen vergleichbaren kostenlosen Service.



(Fahrradpass-App)

1. AUSPACKEN

Lieferumfang:

Bitte überprüfen Sie den Lieferumfang auf Vollständigkeit. Sollte der Lieferumfang unvollständig sein, kontaktieren Sie uns bitte.



- Öffnen Sie die große Box, in der sich das zusammengeklappte Elektrofahrrad befindet.
- Öffnen Sie die kleine Box, in der sich der vordere Korb, das Werkzeugset und das Ladegerät befinden.
- Öffnen Sie das Werkzeugset, in dem sich die Werkzeuge, Schrauben, die Motorkappe, die Vorbaukappe und Kabelbinder befinden.

1.	Öffnen Sie vorsichtig den Verpackungskarton (um Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Handschuhe).
2.	Nehmen Sie das Fahrrad vorsichtig aus dem Karton, am besten zu zweit.
3.	Legen Sie das Fahrrad auf eine Decke, um ein Zerkratzen des Bodens und des Rads zu vermeiden.
4.	Nehmen Sie alle Teile aus dem großen Karton, inklusive des Zubehörkartons.
5.	Zerschneiden Sie vorsichtig die verschiedenen Kabelbinder, um das Fahrrad, den Lack oder die Reifen nicht versehentlich zu beschädigen oder Zubehör zu verlieren.
6.	Entfernen Sie das Schutzmaterial.
7.	Entnehmen Sie den E-Bike-Akku aus der Verpackung bzw. vom Batterieschlitten des E-Bikes und laden Sie ihn zunächst mindestens 4-6 h auf.

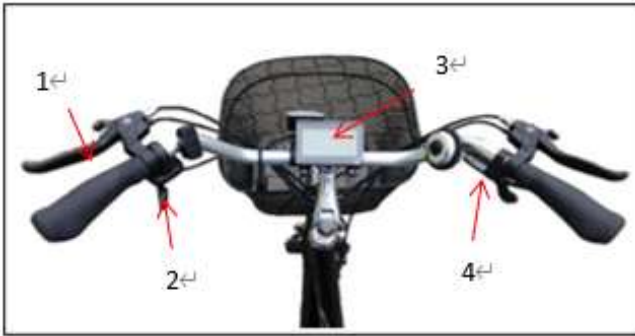
WARNUNG: Wenn Sie Teile aufrüsten oder Zubehör hinzufügen müssen, beachten Sie Folgendes: Stellen Sie vor dem Anbringen von Teilen oder Zubehör sicher, dass die Spezifikationen und Abmessungen übereinstimmen. Bitte erkundigen Sie sich gegebenenfalls bei Ihrem HändlerIn. Teile mit abweichenden Spezifikationen können zwar angebracht werden, aber es besteht ein großes Sicherheitsrisiko.

WARNUNG: Falsche Installation und Verwendung von nicht mitgelieferten Teilen und unsachgemäße Änderungen am Originalzustand des E-Bikes können zu erheblichem Sachschaden oder dem Erlöschen jeglicher Ansprüche auf Garantie und Gewährleistung führen. Sogar Unfälle, schwere Verletzungen oder Tod können die Folge sein. Wenn Sie weitere Teile oder Zubehör aufrüsten oder hinzufügen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihre Händler oder einen geeigneten Sachverständigen. Diese können Ihnen Auskunft darüber geben.

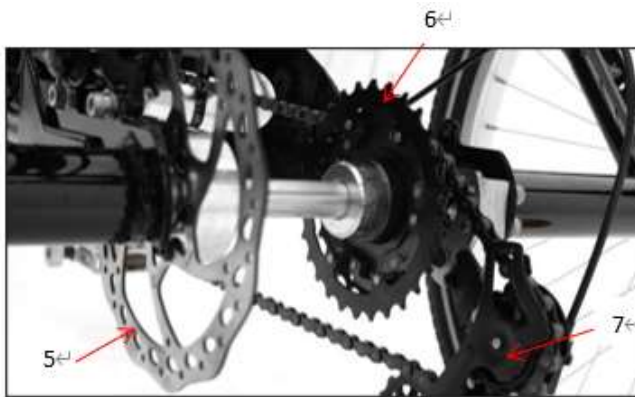
Bezeichnung der E-Bike-Teile



- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| 1. Frontkorb | 8. Kettenschutz |
| 2. Frontlicht | 9. Hinterrad |
| 3. Vorderradgabel | 10. Hinterer Gepäckträgerkorb |
| 4. Vorderrad mit Motor | 11. Lithium-Akku |
| 5. Rahmenklappgelenk | 12. Sattel |
| 6. Kettenblatt und Kurbelgarnitur | 13. Sattelstütze |
| 7. Pedal | 14. Sattelstützenklemme |



1. Bremshebel
2. Schiebehilfe
3. LCD-Display
4. 7-Gang-Schaltung



5. Scheibenbremse
6. Zahnkranz
7. Schaltwerk

2. AUFBAU

2.1 Vor der Installation

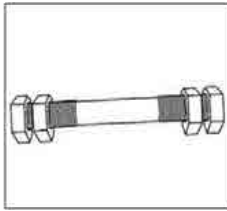
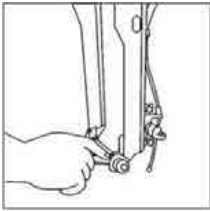
WARNUNG: Eine falsche Montage Ihres E-Bikes kann erhebliche Sachschäden bis hin zu Körperverletzungen verursachen. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Ihr Zusammenbau korrekt ist, wenden Sie sich bitte an Ihre/n HändlerIn.

WARNUNG: Der Motor, die Bedienelemente, die Sensoren, die Batterie und verschiedene Leitungen an Ihrem Fahrrad dürfen nicht für andere Zwecke verwendet werden. Zerlegen oder verändern [justieren] Sie diese Teile nicht, da dies zu ernsthaften Schäden an diesen Teilen und zusätzlich zum Erlöschen der Garantie führen kann. Zudem kann es Ihrer persönlichen Sicherheit schaden. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Bemerkung: Aus transporttechnischen Gründen können wir das E-Bike nur mit sehr geringem Reifendruck liefern. Fahren Sie nicht, ohne vorher den Reifendruck aufzufüllen!

2.2 Montagehinweise

1. Entfernen Sie den Vordergabelschutz.



Bitte beachten Sie: Der Gabelschutz dient dazu, eine Verformung der Gabel während des Transports zu verhindern. Er gehört zum Verpackungsmaterial. Sie können dieses Zubehör einfach entsorgen!

2. Klappen Sie das Fahrrad auf.



1) Halten Sie den Rahmen fest und klappen Sie ihn auf.



2) Schließen Sie den Verriegelungshebel, indem Sie ihn in Richtung Rahmen drücken. Der Hebel sollte dabei einrasten und ein „Klicken“ zu hören sein.



3) Stellen Sie sicher, dass der Hebel fest arretiert ist. Drehen Sie anschließend den Kunststoff-Sicherungshaken nach unten in die Position innerhalb des Hebels. Überprüfen Sie die Verriegelung mehrmals.

3. Installieren Sie den Lenker



1) Entfernen Sie die Schutzhülle vom Schaft.



2) Setzen Sie diesen Schaft in die Vorderradgabel ein.



3) Stellen Sie den Lenkerwinkel ein und befestigen Sie den Vorbau mit einem Inbusschlüssel.



4) Setzen Sie die Schaftkappe in die Schaftbefestigungsöffnung ein.

4. Das Vorderrad montieren



1) Führen Sie die Achse (Motorachse) in die Aufnahme der Gabel ein. Achten Sie darauf, dass sich der Schlitz der Achse unten befindet.



2) Montieren Sie das Vorderrad an der Gabel. Vergewissern Sie sich, dass die Gabel korrekt an der Achse sitzt und dass der Vorderradnabenmotor mittig positioniert ist.



3) Ziehen Sie die Schraube an der Achse des Motors mit einem Schraubenschlüssel fest.



4) Setzen Sie die Motorkappe auf.

5. Anschluss der Motorkabel



1) Stecken Sie den Stecker des Motoranschlusskabels in die Buchse.



2) Hinweis: Die an beiden Enden markierten Pfeile müssen ausgerichtet sein.



3) Verwenden Sie die Kabelbinder aus dem Werkzeugsatz und befestigen Sie die Anschlusskabel des Motors.



4) Entfernen Sie am anderen Ende des Motors die Schutzabdeckung und ersetzen Sie sie durch die Motorkappe.



5) Setzen Sie die Motorkappe auf.

6. Den vorderen Korb montieren



Befestigen Sie den vorderen Korb mit den im Werkzeugsatz enthaltenen Schrauben.

7. Einbau der Lithiumbatterie



1) Schieben Sie den Akku seitlich in die Akkuhalterung des Fahrrads, bis er fest sitzt.



2) Verwenden Sie den Schlüssel.

Drehen Sie ihn im Uhrzeigersinn, um den Akku zu verriegeln.

Drehen Sie ihn gegen den Uhrzeigersinn, um den Akku zu entriegeln und aus der Halterung zu schieben.

Hinweis: Wenn die Sicherheitsverriegelung eines Verriegelungsmechanismus nicht richtig eingerastet ist, kann sich der Mechanismus während des Gebrauchs öffnen und der Rahmen zusammenklappen.

3. STEUERDISPLAY

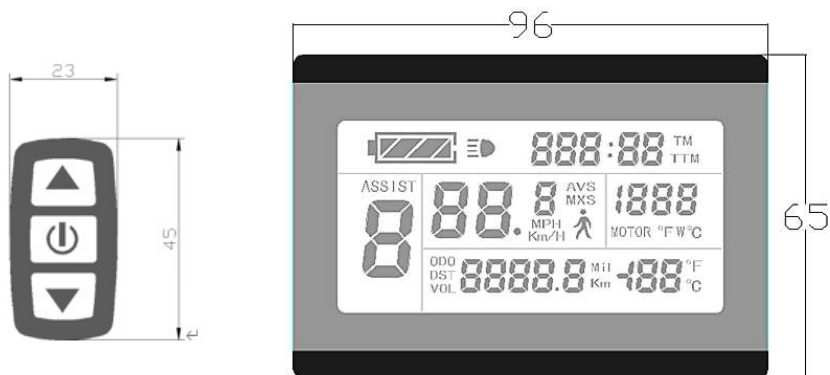
3.1 Produktvorstellung

Das Steuerdisplay bietet Ihnen eine Vielzahl von Funktionen wie Fahrzeugsteuerungen und digitalisierte Anzeigen für den Fahrzeugstatus, um den Anforderungen der Reise gerecht zu werden.

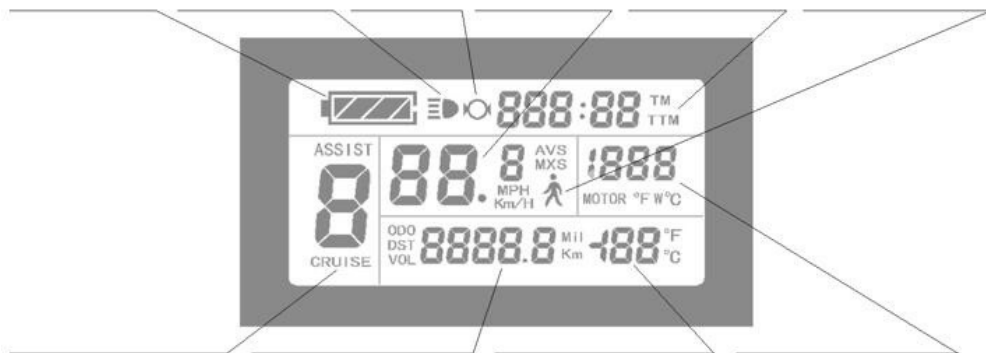
Das Bedienelement befindet sich in der Mitte des Lenkers. Stellen Sie den Winkel so ein, dass Sie den Bildschirm optimal sehen können. Der Knopf befindet sich auf der linken Seite des Lenkers.

WARNUNG: Die Garantie Ihres E-Bikes erlischt, wenn die technischen Einstellungen des Displays unsachgemäß geändert wurden.

3.2 Funktionslayout



Anzeige der Akkukapazität Status der Beleuchtung Anzeige der Bremsstatus Fahrzeitzähler (TM/TTM) 6km/h Schiebehilfe (Push-Assist)



Unterstützungsstufe (ASSIST) und Cruise-Funktion

Tageskilometer (DST) / Echtzeit-Akkuspannung

Umgebungstemperatur

Motorleistung/ Motortemperatur

3.3 Erklärung der Symbole

TM/TTM	Fahrzeitanzeige (Anzeige der Einzel-Fahrzeit (TM) und der Gesamtfahrzeit (TTM)).
km/h / mph / MXS / AVS	Anzeige der Fahrgeschwindigkeit (Echtzeitgeschwindigkeit in km/h oder mph), der Höchstgeschwindigkeit (MXS) sowie der Durchschnittsgeschwindigkeit (AVS).
DST/ODO	Entfernungsanzeige (Anzeige der Tagesstrecke (DST) und der Gesamtstrecke (ODO)).
ASSIST	Anzeige der Unterstützungsstufe des Kraftassistenten (ASSIST)
CRUISE	Anzeige der Cruise-Funktion
	6 km/h Schiebehilfe (Push-Assist-Funktion)
	Anzeige der Akkukapazität.
VOL	Anzeige der Akkuspannung (VOL) in Echtzeit.
MOTOR	Anzeige von Motorleistung und Temperatur (MOTOR).
	Bremsstatusanzeige
	Beleuchtung ein/aus
°C/°F	Anzeige der Umgebungstemperatur (°C oder °F).

3.4 Definition der Bedieneinheit

Auf dem Bedienfeld des Schaltkastens befinden sich drei Tasten mit folgenden Symbolen:

Taste (Hoch) , (Ein/Aus)  und (Runter) .



Halten Sie die Taste  gedrückt, um das Display einzuschalten. Das System wechselt in den Normalbetrieb

und aktiviert die Stromversorgung des Controllers. Halten Sie die Taste  im eingeschalteten Zustand erneut gedrückt, wird das Display ausgeschaltet und die Stromversorgung des E-Bikes getrennt. Wenn das Fahrzeug angehalten ist und innerhalb von **fünf Minuten** keine Taste betätigt wird, schaltet sich das Display automatisch ab. Die Stromversorgung des E-Bikes wird dabei vollständig unterbrochen. Im ausgeschalteten Zustand ist der Stromverbrauch von Display und Controller **null**.

1. Anzeigeoberfläche

Halten Sie die Taste  lange gedrückt, um das Display einzuschalten und Anzeige 1 aufzurufen.

Drücken Sie in Anzeige 1 die Taste  kurz, um zu **Anzeige 2** zu wechseln.

Drücken Sie in Anzeige 2 die Taste  kurz, um zu **Anzeige 3** zu wechseln.

Drücken Sie in Anzeige 3 die Taste  erneut kurz, um wieder zu **Anzeige 1** zurückzukehren.



Anzeige 1



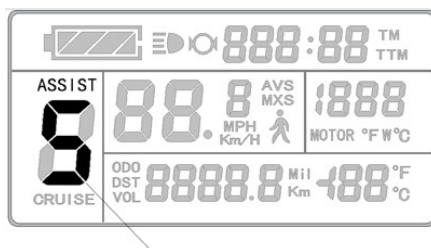
Anzeige 2



Anzeige 3

2. Unterstützungsstufen (ASSIST)

Drücken Sie im Normalbetrieb die Taste oder , um die Unterstützungsstufe zu erhöhen oder zu verringern und damit die Motorleistung anzupassen. Der Unterstützungsbereich umfasst 5 Stufen. Stufe 1 entspricht der niedrigsten Unterstützungsleistung, Stufe 5 der höchsten Unterstützungsleistung. Die Anzahl der Unterstützungsstufen kann je nach Konfiguration variieren. Auf dem Display wird die aktuell eingestellte Unterstützungsstufe im Bereich ASSIST angezeigt.

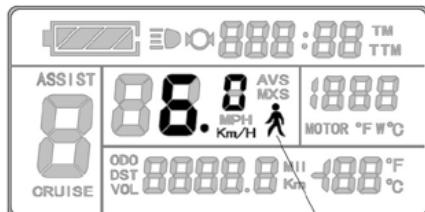


Anzeige der Unterstützungsstufe (ASSIST)

3. 6km/h-Schiebehilfe

Beim Schieben des E-Bikes kann die **6 km/h-Schiebehilfe** genutzt werden. Halten Sie die Taste gedrückt.

Das Symbol der Schiebehilfe blinkt auf dem Display und das Fahrzeug bewegt sich mit einer Geschwindigkeit von **maximal 6 km/h**. Lassen Sie die Taste los, wird die Schiebehilfe deaktiviert.

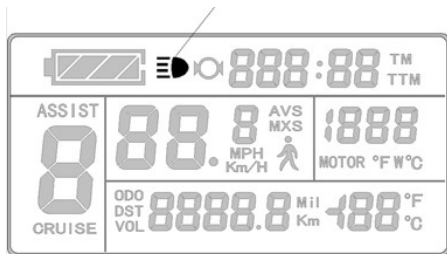


6 km/h-Schiebehilfe

4. Beleuchtung

Halten Sie die Taste  gedrückt, um die Hintergrundbeleuchtung des Displays sowie das Licht einzuschalten. Im Display erscheint das Lichtsymbol (). Halten Sie die Taste  erneut gedrückt, um die Hintergrundbeleuchtung und das Licht wieder auszuschalten.

Die Beleuchtung ist eingeschaltet



5. Zurücksetzen der Fahrdaten

Schalten Sie das Display ein und rufen Sie Anzeige 1 auf.

Halten Sie innerhalb von 5 Sekunden nach dem Einschalten die Tasten  und  gleichzeitig für ca. 2 Sekunden gedrückt, bis die Fahrzeit (TM) und die Tagesstrecke (DST) im Display blinken.

Drücken Sie anschließend die Ein-/Aus-Taste  kurz, um die angezeigten Daten zu löschen.

Wenn innerhalb von 5 Sekunden keine Taste betätigt wird, kehrt das Display automatisch zu Anzeige 1 zurück und die ursprünglichen Daten bleiben erhalten.

Hinweis: Beim Zurücksetzen werden ausschließlich TM und DST gelöscht. Andere gespeicherte Daten bleiben unverändert.



Anzeige zur Datenrücksetzung

Qualitätssicherung und Gewährleistung

Die Gewährleistung gilt für 24 Monate, ab dem Kaufdatum des E-Bikes und nur bei sachgemäßer Nutzung. Folgende Fälle gehören nicht zum Gewährleistungsumfang:

1. Schäden durch unsachgemäße Nutzung oder mechanische Einwirkung
2. Beschädigungen des Displays infolge falscher Installation oder Bedienung
3. Beschädigungen des Displaygehäuses durch Fremdeinwirkung nach dem Kauf
4. Kabelbrüche am Display
5. Überschreitung des Gewährleistungszeitraums

Warnhinweise:

1. Verwenden Sie das Display mit Vorsicht. Bitte öffnen Sie das Gehäuse nicht, wenn das Display eingeschaltet ist.
2. Vermeiden Sie Stöße oder das Auftreffen harter Gegenstände auf das Display.
3. Wenden Sie sich an den Hersteller oder Fachhändler, wenn das Display nicht ordnungsgemäß funktioniert.
4. Diese Anleitung ist eine **universelle Version für das Display CDC13**. Softwarefunktionen und Anzeigen können je nach Version abweichen.

Achtung!

Es ist nicht zulässig, die Displayeinheit, den Controller (Motorsteuerung) oder andere elektronische Komponenten eigenständig zu öffnen, zu verändern oder Bauteile am Controller auszutauschen.

Betreiben Sie den Motor nicht über längere Zeit unter hoher Last, z. B. bei sehr steilen Anstiegen oder bei Überladung des Fahrzeugs. Dies kann zu einer Überhitzung des Motors und des Controllers führen.

Die Einbauposition des Controllers darf nicht verändert werden. Es ist nicht erlaubt, Gegenstände am Controllergehäuse zu befestigen, da dies die Wärmeableitung beeinträchtigen kann.

Warnung: Reinigen Sie die Akkuhalterung mit integriertem Controller nicht mit Flüssigkeiten. Achten Sie beim Reinigen des Fahrrads darauf, dass der Controller nicht direktem Wasser oder Reinigungsmitteln ausgesetzt wird. Der Controller muss jederzeit ausreichend belüftet sein.

4. IHR E-BIKE AKKU

4.1 Verwendung des Akkus

Überprüfen Sie regelmäßig den Ladezustand des Akkus ansonsten erlischt die Garantie bzw. Gewährleistung.

Sinkt der Ladezustand auf unter 20 %, laden Sie den Akku bitte so bald wie möglich wieder auf.

Zum Schutz des Akkus und des Antriebssystems schaltet sich die Motorunterstützung automatisch ab, wenn die Akkuspannung unter einen festgelegten Grenzwert fällt. Dadurch wird eine Tiefentladung verhindert.

Warnung

Verwenden Sie den Akku nicht bis zur vollständigen Entladung, da dies die Kapazität und die Lebensdauer des Akkus erheblich beeinträchtigen kann. Wenn der Akku entladen ist und keine Unterstützung mehr erfolgt, laden Sie ihn ausschließlich mit einem geeigneten, vom Hersteller freigegebenen Ladegerät wieder auf.

Hinweis

Wenn Sie während der Fahrt auf eine sehr steile Steigung treffen und Ihre Geschwindigkeit auf unter 10 km/h fällt, steigen Sie bitte ab und schieben Sie das E-Bike. Dies schützt Motor, Kette und Akku vor Überlastung und Überhitzung. Bei dauerhaft hoher Leistungsanforderung entlädt sich der Akku schneller, was die Akkukapazität und die Lebensdauer des Akkus reduzieren kann.

WARNUNG: Unsachgemäßes Entnehmen, Reparieren, Verwenden oder Lagern des Akkus kann zum Erlöschen der Garantie führen und erhebliche Sicherheitsrisiken verursachen.

Der Akku darf ausschließlich für dieses E-Bike verwendet werden. Die Verwendung des Akkus in anderen Fahrzeugen oder Geräten ist nicht zulässig und kann zu Brandgefahr, schweren Verletzungen oder Sachschäden führen. In diesem Fall erlischt die Garantie. Wenn Sie Fragen zur Verwendung oder Handhabung des Akkus haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder den Hersteller.

WARNUNG: Schließen Sie den Akku niemals absichtlich kurz. Ein Kurzschluss kann zu Überhitzung, Brand oder Explosion führen und stellt eine ernsthafte Gefahr für Personen und Sachwerte dar.

4.2 Aufladen des Akkus

1. Stellen Sie sicher, dass das **E-Bike ausgeschaltet** ist.
2. Verbinden Sie das **Netzkabel** mit dem **Ladegerät**.
3. Öffnen Sie die **Silikonabdeckung** des Ladeanschlusses am Akku.
4. Stecken Sie den **Ladestecker** in den **Ladeanschluss des Akkus**.
5. Stecken Sie den Netzstecker des Ladegeräts in eine geeignete Steckdose.

Der Ladevorgang beginnt automatisch.



Ladeanschluss

Ein-/Ausschalten



Grün: Teilweise/Vollständig geladen

Rot: Niedriger Ladezustand

Rot blinkend: Akku muss aufgeladen werden



1. Schieben Sie den Akku seitlich in die Akkuhalterung des Fahrrads, bis er fest sitzt.
2. Verwenden Sie den Schlüssel, um den Akku zu verriegeln.

5. VOR DER ERSTEN FAHRT

Dieser Abschnitt dient der Vorbereitung auf Ihre erste Fahrt mit dem E-Bike.

Tragen Sie während der Fahrt **immer einen geeigneten Sicherheitshelm in der richtigen Größe**.

Wenn Sie das E-Bike an andere Personen verleihen, stellen Sie sicher, dass auch diese einen **geeigneten und korrekt sitzenden Helm** tragen.

Mitnahme von Personen

Nehmen Sie keine weiteren Personen auf dem E-Bike mit.

Eine Überlastung durch Doppelbesetzung kann zu Sachschäden, schweren Verletzungen oder lebensgefährlichen Situationen führen.

Einhaltung der Verkehrsregeln

Fahren Sie stets unter Beachtung der geltenden Verkehrsregeln und gesetzlichen Vorschriften.

Nutzen Sie die vorgesehenen Verkehrsflächen und berücksichtigen Sie die lokalen gesetzlichen Bestimmungen.

Reflektoren

Halten Sie alle Reflektoren sauber und unbeschädigt.

Entfernen oder verdecken Sie die Reflektoren nicht, da sie wesentlich zur Sichtbarkeit und Verkehrssicherheit beitragen.

Überprüfung der Bremsen

Überprüfen Sie vor jeder Fahrt die Funktion der Bremsen, insbesondere Bremsweg und Bremskraft.

Die rechte Bremse betätigt die Hinterradbremse, während die linke Bremse die Vorderradbremse bedient. Kontrollieren Sie regelmäßig den Zustand der Bremsbeläge. Bei Verschleiß müssen die Bremsbeläge umgehend ersetzt werden. Wenden Sie sich hierzu an einen Fachhändler oder eine Fachwerkstatt.

Reifendruck

Der empfohlene Reifendruck ist auf der Reifenflanke angegeben. Überprüfen Sie den Reifendruck vor jeder Fahrt und passen Sie ihn bei Bedarf an. Ein zu niedriger Reifendruck erhöht den Energieverbrauch, verringert die Reichweite und beeinträchtigt das Fahrverhalten.

Bremsverhalten

Blockiert bei starkem Bremsen ein Reifen, kann es zu einem Überschlag kommen. Dies kann erhebliche Sachschäden oder schwere Verletzungen verursachen. Wenn Sie unsicher sind, ob Ihre Bremsen korrekt eingestellt sind, wenden Sie sich bitte an einen Fachhändler oder eine Fachwerkstatt.

6. WARTUNG

Bauteil	Erstaufbau	500km oder halbes Jahr*	1000km oder 1 Jahr*	Je 1000km oder 1 Jahr*
Schläuche und Reifen	x	x	x	x
Laufgrad inkl. Felgen und Speichen	-	x	x	x
Bremsen	x	x	x	x
Licht und Reflektoren	x	x	x	x
Vorbau und Lenker	x	x	x	x
Lenkkopflager	x	x	x	x
Sattel(stütze)	x	x	x	x
Rahmen	-	x	x	x
Schaltung	x	x	x	x
Federgabel	-	x	x	x
Akku und Akkuaufnahme	x	x	x	x
Antriebssystem	-	x	x	x
Kette	-	x	x	x
Tretlager, Kurbeln und Pedale	-	x	x	x
Zubehör-Bauteile	-	x	x	x
Schraubverbindungen	x	Vor jeder Fahrt		
Schnellspanner	x			

*Das früher eintretende Ereignis gilt als Orientierung

Diese Wartungstabelle und die Servicetabelle können Sie freiwillig nutzen, um Inspektionen und Reparaturen durch Ihre/n MechanikerInnen ordnungsgemäß durchführen und eintragen zu lassen. Sie sind nicht verpflichtet dazu. Im Falle eines späteren Gewährleistungsanspruch an Ihrem E-Bike kann uns das bei der Beurteilung helfen und eventuell die Kulanzchancen bestätigen oder gar erhöhen.

WARNUNG: Bei der Wartung muss der Akku, zu Ihrer Sicherheit, immer entfernt werden!

Die Vorgaben beinhalten in der Regel, soweit nötig, Reinigen, Fetten und Einstellen des bestimmten Bauteils und gegebenenfalls den Austausch, bedingt durch Verschleiß, Ermüdung oder Beschädigung. Generelle Hinweise und Kurzanleitungen zur Pflege einzelner Teile finden Sie auf den folgenden Seiten.

WARNUNG: Achten Sie darauf, dass sich die Bauteile und Systeme durch den Gebrauch aufheizen können. Warten Sie nach der Fahrt einige Zeit, bevor Sie mit der Pflege, Inspektion oder Wartung beginnen, um Verbrennungen zu vermeiden.

Regelmäßige Inspektion - kleine Checkliste:

A	Überprüfen Sie die Reifen auf Schäden und ob der Reifendruck ausreichend ist.
B	Um die Funktion der Vorderbremse zu prüfen, ziehen Sie sie halb oder zwei Drittel an. Wenn sich das Vorderrad nicht dreht, ist alles funktionstüchtig. Zur Überprüfung der Hinterradbremse: Beim Anheben des Fahrrads das Pedal belasten. Die Bremse ist wirksam, wenn sich das Hinterrad nicht dreht.
C	Vergewissern Sie sich, dass die Teile für die Schnellverriegelung an Ihrem Platz eingerastet sind.
D	Die Sicherheitslinie am Rohr des Lenkeraufsatzes und des Sattels darf nicht zu sehen sein. Überprüfen Sie, ob alles fest angezogen ist.
E	Überprüfen Sie, ob der Rahmen und die Vorderradgabel Risse aufweisen oder verformt sind. Überprüfen Sie außerdem, ob Pedale, Zahnräder und Reifen intakt sind.
F	Überprüfen Sie, ob das Getriebe verformt oder beschädigt ist.
G	Überprüfen Sie, ob das Getriebe normal verwendet werden kann.
H	Überprüfen Sie die Schrauben und Muttern. Heben Sie die Vorder- und Hinterräder ca. 10 bis 20cm an und lassen Sie Ihr E-Bike dann auf den Boden prallen. Wenn Geräusche auftreten, können lose Teile vorhanden sein.
I	Überprüfen Sie, ob die Beleuchtung normal verwendet werden kann.
J	Eine regelmäßige Reinigung Ihres E-Bikes wird empfohlen. Dies vermeidet das Festsetzen von hartnäckigem Schmutz, sowie vorzeitiges Rosten durch salzhaltige Luft oder Wasser.

ACHTUNG: Verwenden Sie keine Hochdruckreiniger oder aggressive/fettlösende Mittel.

TIPP: Verwenden Sie Wasser und einen weichen Lappen, um Ihr E-Bike nicht zu beschädigen. Bei starker Verunreinigung können Sie spezielle Fahrrad-Reinigungsmittel verwenden.

Hinweise zur Inspektion und Wartung einiger Bauteile und Systeme:

Laufräder	Die Vorder- und Hinterräder des Fahrzeugs sollten sich in der Mitte der Gabel oder des Rahmens befinden. Die Spannung jeder Speiche auf der Radfelge sollte ähnlich sein und die Felge sollte einen regelmäßigen Kreis ohne Dellen bilden. Wenn Speichen fehlen oder gebrochen sind, verliert die Felge an Stabilität. Bitte fragen Sie Ihre/n HändlerIn oder professionelle/n TechnikerIn nach Reparatur und Fehlerbehebung. Der Rand muss glatt sein. Wenn dies nicht der Fall ist, wird der Widerstand der Fahrt erhöht oder eine Gefahr verursacht. Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie Anpassungen vornehmen müssen, wenden Sie sich bitte an Ihre/n HändlerIn oder suchen Sie einen professionelle/n TechnikerIn auf.
Kette	Ihr E-Bike ist mit einer hochwertigen Antriebskette ausgestattet. Bitte halten Sie die Kette sauber und fügen Sie oft Schmiermittel hinzu. Die Bremsbeläge und Bremsscheiben müssen von Fett ferngehalten werden. Halten Sie die Bremsscheiben und Bremsbeläge sauber.

Reifen	Überprüfen Sie den Reifen regelmäßig auf Kratzer, Risse oder übermäßigen Verschleiß. Der Reifen sollte richtig mit der Felge kombiniert werden. Die Reifenwulstlinie sollte vollständig freigelegt sein. Wenn der Reifen nicht voll ständig expandiert werden kann, geben Sie Wasser auf die Felge und den Reifen, um die Schmierung zu erhöhen. Das Ventil des Fahrradschlauchs sollte senkrecht zur Felge stehen. Beschädigte oder übermäßig abgenutzte Reifen müssen sofort ersetzt werden. Bitte kontaktieren Sie Ihre/n HändlerIn oder eine technische Fachkraft, um Ihre Reifen zu ersetzen. Wenn Ihre Reifen versehentlich durchstochen wurden, wenden Sie sich zwecks Reparatur oder Austausch an Ihre/n HändlerIn oder TechnikerIn.
Nabenmotor	Öffnen Sie den Motor nicht und überlasten oder betreiben Sie den Motor nicht über eine lange Strecke oder einen sehr steilen Anstieg. Es ist strengstens verboten, andere Dinge auf dem bzw. am Motorgehäuse zu befestigen. Das kann die Statik, Fahrsicherheit und Wärmeableitung negativ beeinflussen.
Bremsanlage	Je nach Bedingungen, kann die Bremswirkung nach einer kurzen Einfahrzeit nachlassen oder ein Quietschen zu hören sein. Das Quietschen könnte durch eine Verunreinigung auftreten. Sie sollten Ihre Bremsscheiben mit einem geeigneten Reiniger (Bremsenreiniger) sorgfältig säubern. Bei nachlassender Bremswirkung empfehlen wir Ihnen, eine Fachwerkstatt oder einen geeignete/n TechnikerIn aufzusuchen.

7. SICHERHEITSHINWEISE

Bitte tragen Sie einen Helm!	Wenn Sie mit dem E-Bike fahren, tragen Sie bitte einen sicheren, geprüften Helm! Es ist strengstens verboten, Personen zu befördern. Bitte beachten Sie die Verkehrsregeln und seien Sie vorsichtig mit sich plötzlich öffnenden Autotüren. Versuchen Sie, Abstand zu den am Straßenrand geparkten Autos zu halten, für den Fall, dass sich die Tür plötzlich öffnet oder der Wagen die Sichtlinie versperrt, so dass Sie plötzlich auftauchende Personen oder Sachen nicht rechtzeitig sehen können.
Bitte seien Sie besonders vorsichtig bei schlechtem Wetter!	Bei nassem Wetter bremst Ihr Elektrofahrrad um ein Vielfaches langsamer als normal. Bitte reduzieren Sie die Fahrgeschwindigkeit, bremsen Sie im Voraus und fahren Sie vorsichtig durch Kurven. Stellen Sie sicher, dass Sie von anderen Verkehrsteilnehmern gesehen werden. Wenn Sie auf dunklen Straßen oder in der Nacht fahren, tragen Sie bitte Kleidung mit reflektierenden Streifen oder fluoreszierender Farbe zur Warnung. Schalten Sie Ihre eigene Beleuchtung ein und überprüfen Sie die Reflektoren und halten diese sauber. Fahren Sie langsam und vorausschauend.
Bitte konzentrieren Sie sich!	Sie sollten auf den Verkehr achten!
Überprüfen Sie Ihr Fahrzeug vor jeder Fahrt!	Bitte überprüfen Sie vor jeder Fahrt Ihr gesamtes E-Bike: Bremsen, Reifen, Felgen, Schnellspannhebel und alle Schrauben oder Komponenten. Die Batterie muss sorgfältig gewartet werden, um ihre Sicherheit und Zuverlässigkeit zu gewährleisten.

Achten Sie auf die gesetzlichen Vorschriften in dem Land, in dem Sie Ihr E-Bike nutzen!	
Öffnen Sie Ihren Akku nicht!	Modifikationen an Ihrem Akku können zu Explosionen und erheblichem Schaden führen. Schließen Sie niemals einen Akku absichtlich kurz. Dies kann eine Explosion, Feuer und damit eine ernsthafte Gefahr für Ihre Gesundheit zur Folge haben. Ausgelaufene Batterien können giftig sein. Vermeiden Sie daher bei ausgelaufenen Batterien unbedingt Haut- und Augenkontakt. Waschen Sie sofort die betroffenen Stellen und wenden Sie sich ggf. an einen Arzt. 

8. SERVICEHEFT

Diese Vorlage können Sie freiwillig nutzen, um Inspektionen und Reparaturen durch Ihre MechanikerInnen ordnungsgemäß eintragen zu lassen. Sie sind nicht verpflichtet dazu. Im Falle eines späteren Gewährleistungsanspruch an Ihrem E-Bike kann uns dies bei der Beurteilung helfen und die Kulanzchancen erhöhen.

1. Inspektion	2. Inspektion	3. Inspektion	4. Inspektion
Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:
Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt

5. Inspektion	6. Inspektion	7. Inspektion	8. Inspektion
Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:
Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt

9. Inspektion	10. Inspektion	11. Inspektion	12. Inspektion
Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:
Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt

9. F.A.Q. - Häufig gestellte Fragen und ihre Lösungen

Im Folgenden finden Sie einige häufige Probleme und Lösungen. Wenn die folgenden Methoden Ihr Problem nicht lösen, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Problem	Mögliche Ursache	Lösungsansatz
Steuerdisplay reagiert nicht – Versuch des Anschaltens ohne Ergebnis	1. Akku leer 2. Akku sitzt nicht richtig im Akkuschlitten 3. Verbindungskabel Steuerdisplay/Steuergerät nicht verbunden oder defekt 4. Steuerdisplay defekt 5. Akku (Schaltung) defekt	1. Akku vollständig aufladen 2. Bringen Sie den Akkuschlitten wieder in seine ursprüngliche Position und ziehen Sie die beiden Befestigungsschrauben fest an. 3. Anschließen des Steckers der Displaysteuerung an die Lenkersteuerung 4. Austausch des Steuerdisplays 5. Austausch des E-Bike Akkus
E-Bike und Steuerdisplay fallen nach kurzer Fahrt aus oder Nichterreichen der maximalen Motorunterstützung	1. E-Bike Akku ist fast leer 2. Steckkontakte des Akkuschlitten nicht verbunden 3. Akkuschutz und Ladesteuerung defekt 4. Defekt in Displaysteuerung oder Motorsteuergerät sowie Motorschaden	1. Akku vollständig aufladen 2. Position des Akkuschlitten* prüfen 3. Austausch des E-Bike-Akkus* 4. Austausch der jeweiligen Komponente*
Trotz richtiger Bedienung läuft der Motor nicht	1. Stromunterbrecher im Bremshebel defekt 2. Gelöste Motorkabelstecker 3. Akkukabel gelöst	1. Kabelkontakte prüfen oder den Bremshebel samt Kabel austauschen* 2. Kontrolle der Steckverbindungen* 3. Akkukabel prüfen*

Geringe Reichweite obwohl Akku vollständig geladen	1. Stärkere Anforderungen durch veränderte Zuladung, Steigung, Gegenwind, etc. 2. Akku zu alt 3. Akku defekt 4. Lagerung oder Verwendung bei zu kalten Umgebungstemperaturen (unter 5°C) 5. Bremsanlage schleift 6. Ungenügende Schmierung einer der beweglichen Komponenten	1. Eigenen Treteinsatz verstärken 2. Akku austauschen* 3. Akku austauschen* 4. Eigenen Treteinsatz erhöhen, Akku vor der Fahrt bei mehr als 7 Grad und weniger als 25 Grad lagern 5. Bremse nachstellen* 6. Lager kontrollieren, gegebenenfalls nachfetten*
Akku lädt nicht	1. Steckerverbindungen gelöst 2. Akku defekt 3. Ladegerät defekt	1. Steckkontakte überprüfen* 2. Akku austauschen* 3. Ladegerät austauschen
Vorderlicht funktioniert nicht	1. Fehler in der Bedienung 2. Kabelverbindung defekt 3. Stecker gelöst 4. LED defekt 5. Akku leer	1. Lesen "Kontrollanzeige" 2. Kabel austauschen* 3. Steckverbindungen prüfen 4. Vorderlicht austauschen* 5. Akku vollständig laden
Ungewöhnliche Geräuschentwicklung	1. Kette muss nachgefettet werden 2. Gangschaltung muss nachgestellt werden 3. Kette ist zu straff gespannt 4. Tretkurbel hat sich gelockert 5. Lenkkopflager hat zu viel Spiel	1. Kette nachfetten 2. Gangschaltung nachjustieren* 3. Kette neu spannen* 4. Kurbelarme nachziehen* 5. Lenkkopflager nachziehen
Bremswirkung lässt nach, Bremse zeigt keine Wirkung	1. Verschleiß der Bremsbeläge 2. Bremse falsch eingestellt 3. Bremse bei Dauerbelastung zu heiß geworden (z.B. durch lange Bergabfahrten)	1. Erneuern der Bremsbeläge* 2. Neueinstellen der Bremsanlage* 3. Bremse abwechselnd benutzen
Unruhiges Verhalten der Kette im ersten oder letzten Gang der Gangschaltung, Gänge schalten nicht sauber	1. Die Gangschaltung ist verstellt 2. Teile der Gangschaltung sind defekt 3. Gangschaltung, Kette, Schaltarm sind stark verschmutzt oder nicht ausreichend geschmiert	1. Die Gangschaltung nachstellen* 2. Austausch der defekten Komponenten* 3. Reinigen und Nachfetten der jeweiligen Komponenten

*Diese Lösungsansätze bitte nicht selbst durchführen. Bitte kontaktieren Sie eine(n) geeignete(n) Techniker(in) oder Fachwerkstatt oder unseren Support.

10. DATENBLATT

Modellnummer: T3A Trio II		
1	Maße	180*77*113 cm
2	Gewicht	40kg
3	Maximalgeschwindigkeit	25 km/h
4	Maximal zulässige Beladung	120 kg
5	Maximal zulässiges Gesamtgewicht	160 kg
Hauptparameter des Akkus		
1	Akku-Typ	Lithium-Akku
2	Akku-Kapazität	36V 13Ah
Hauptparameter des Motors		
1	Art des Motors	Vorderradnabenmotor, bürstenloser Gleichstrommotor
2	Maximale Leistung	250 W
3	Spannung	36V
Akkuladegerät		
1	Eingangsspannung	AC 100-240 V, 50-60 Hz
2	Ausgangsspannung	DC 42V
3	Ausgangsstrom	2A
Reifen		
	Dimension	24"*2.125

11. KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Der Hersteller erklärt, dass die oben genannten Produkte mit allen relevanten Erklärungen der Maschinenrichtlinie –2006/42/EG, Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU Produktsicherheit 2001/95/EG, RoHS 2011/65/EG 2015/863 übereinstimmen und der Elektromagnetischen Verträglichkeit 2014/30/EU konform sind.



12. ENTSORGUNG

Unsere Hinweispflicht nach dem Batteriegesetz

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien/Akkus/ Leuchtmittel enthalten, sind wir verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen:

Entsorgen Sie Ihr Altgerät nicht im Hausmüll!

Als Endnutzer sind Sie gesetzlich verpflichtet: Im Falle einer/s entnehmbaren Batterie/Akkus oder eines Leuchtmittels, müssen Sie diese getrennt dem entsprechenden Rückgabesystem zuführen. Sie können Altgeräte, Akkus und Leuchtmittel bei den Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger

(Wertstoffhöfe) sowie bei Vertreibern im Sinne des ElektroG (Einzelhandel) abgeben. Außerdem können Sie solche Altgeräte/Akkus/Leuchtmittel, von denen LEICKE gleichartige Geräte im Sortiment hat, an unser Versandlager zurückgeben:

LEICKE GmbH
Ref.: Altgeräte/Akkus/Leuchtmittel
Stöhrerstraße 17
04347 Leipzig

Sie selbst sind dafür verantwortlich, etwaige persönliche Daten auf Altgeräten vollständig zu löschen.

Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:

Das Symbol der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass die Batterie nicht in den Hausmüll gegeben werden darf.

Pb=Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei

Cd=Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium

Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber.

Bitte beachten Sie die vorstehenden Hinweise.



13. IMPRESSUM

Wir haben alle Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass die Informationen in diesem Handbuch korrekt sind, wobei die Produktfunktionsparameter ohne vorherige Ankündigung geändert werden können.

LEICKE GmbH
Stöhrerstr. 17
04347 Leipzig
info@leicke.com

14. GARANTIE

Gewährleistung und Garantie:

Gewährleistungsansprüche können Sie innerhalb eines Zeitraumes von maximal 24 Monaten, gerechnet ab Kaufdatum, erheben. Die Gewährleistung ist auf die Reparatur oder den Austausch des beschädigten Bauteils/ E-Bikes beschränkt und erfolgt nach unserer Wahl.

Unsere Gewährleistung ist für Sie stets kostenlos. Sie gilt jedoch nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden.

Garantie auf Rahmen:

Auf den Rahmen wird eine fünfjährige Garantie auf Bruchsicherheit gegeben. Die Garantie beginnt ab dem Kaufdatum. Im Falle eines Rahmenbruches bieten wir Ihnen gegen Vorlage des Kaufbeleges den Umtausch des E-Bikes oder eine Gutschrift, abzüglich einer Nutzungspauschale, an. Die Höhe der Nutzungspauschale richtet sich nach dem Zeitraum, seitdem Sie das E-Bike gekauft haben. Die Garantie gilt nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden. Sowie in dem Fall, dass Sie Löcher in den Rahmen gebohrt haben um z.B. Zubehörteile an zu bauen. Hier erlischt auch die Garantie auf die Elektronik Ihres E-Bikes.

Garantie auf Akku:

1. Wir gewähren eine Garantie von 12 Monaten auf die ordnungsgemäße Funktion des Akkus. Die Garantie beginnt ab dem Kaufdatum. Die Garantieleistung ist auf die Reparatur oder den Austausch des Akkus beschränkt und erfolgt nach der Wahl von LEICKE. Die Garantieleistung ist für Sie stets kostenlos. Die Garantie gilt nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden. Veränderungen durch Verschleiß, wie z.B. Kapazitätsminderungen, sind ausdrücklich von der Garantie ausgenommen.
2. Der Anspruch auf Gewährleistung bzw. Garantie muss durch Vorlage des Kaufbelegs des Käufers nachgewiesen werden.
3. Die Untersuchung der Störung und ihrer Ursachen erfolgt stets durch LEICKE. Die im Rahmen der Gewährleistung oder Garantie ausgetauschten Bauteile gehen in unser Eigentum über.
4. Bei berechtigtem Gewährleistungs- bzw. Garantieanspruch gehen die Kosten des Versandes und die Kosten des Aus- und Einbaus zu Lasten auf LEICKE.
5. Wenn das E-Bike von Dritten oder durch Einbau fremder Teile verändert worden ist bzw. eingetretene Mängel in ursprünglichem Zusammenhang mit der Veränderung stehen, erlischt der Gewährleistungs- und Garantieanspruch. Ferner erlischt er, wenn die in der Bedienungsanleitung erwähnten Vorschriften über die Behandlung und Benutzung des Fahrrades nicht befolgt worden sind. Dies betrifft insbesondere die bestimmungsgemäße Verwendung sowie die Pflege- und Wartungsanweisungen.
6. Nicht eingeschlossen in die Gewährleistung bzw. Garantie sind:
 - a) Bauteile, die dem Verschleiß, Verbrauch oder der Abnutzung unterliegen (ausgenommen eindeutiger Material- bzw. Herstellungsfehler), wie z. B.:
 - Reifen – Leuchtmittel – Sattel - Bremsbauteile – Ständer – Akku/Batterie - Kette – Zahnkränze – Griffe - Sicherung – Schaltungsritzel – Aufkleber/Dekore - Kabel – Bowdenzüge – usw.
 - b) Schäden, die zurückzuführen sind auf:
 - die Nichtverwendung von Original-Ersatzteilen.
 - Manipulation der Steuersoftware der Motorsteuerung (inkl. Entdrosseln, Tunen, etc.)
 - den unsachgemäßen Einbau von Bauteilen des Käufers oder eines Dritten.
 - Schäden, die durch Steinschlag, Hagel, Streusalz, Industrieabgase, mangelnde Pflege, ungeeignete Pflegemittel, usw. entstanden sind.
 - c) Verbrauchsmaterial, das nicht in Zusammenhang mit Reparaturarbeiten an anerkannten Störungen steht.
 - d) alle Wartungsarbeiten oder sonstige Arbeiten, die durch Abnutzung, Unfall oder Betriebsbedingungen sowie Fahren unter Nichtbeachtung der Herstellerangaben entstehen.
 - e) alle Vorkommnisse, wie Geräuscentwicklung, Schwingungen, Farbveränderungen, Abnutzung, usw., die die Grund- und Fahreigenschaften nicht beeinträchtigen.

- f) Kosten für Wartungs-, Überprüfungs- und Säuberungsarbeiten.
7. Der Anspruch auf Gewährleistung bzw. Garantie berechtigt den Kunden, nur die Beseitigung des Mangels zu verlangen. Ansprüche auf Rückgabe oder Minderung des Kaufpreises gelten erst nach Fehlschlägen der Nachbesserung. Der Ersatz eines mittelbaren oder unmittelbaren Schadens wird nicht gewährt.
 8. Durch eine ausgeführte Gewährleistung bzw. Garantie wird die Gewährleistungs- bzw. Garantiedauer weder erneuert noch verlängert. Die Geltendmachung nach Ablauf des Zeitraumes ist ausgeschlossen.
 9. Andere als die vorstehend aufgeführten Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen sind nur dann gültig, wenn sie von Leicke GmbH / SachsenRad schriftlich bestätigt sind.
 10. Sollte ein technisches Problem mit dem von Ihnen erworbenen E-Bike auftreten, nehmen Sie bitte Kontakt mit der Support-Hotline von Leicke GmbH / SachsenRad auf.

Kontakt: info@sachsenrad.de

LEICKE GmbH, Stöhrerstraße 17, 04347 Leipzig



15. RETOURENBELEG

Bei Fragen bezüglich Ihres E-Bikes wenden Sie sich gerne an unseren Kundenservice: info@sachsenrad.de

Ihre Angaben			
Referenz-Nr.			
Name			
Straße		Nr.	
Stadt		PLZ	
Land			
E-Mail			

Rücksendeadresse			
Firma	LEICKE GmbH		
Straße	Stöhrerstraße	Nr.	17
Stadt	Leipzig	PLZ	04347
Land	Deutschland		
Ref.	Retoure Sachsenrad		

gekauft bei	
gekauft am	

E-Bike Modell / Artikelnummer	
Rahmengröße	
Farbe	

Bitte füllen Sie diesen Beleg sorgfältig aus. Alle Angaben sind freiwillig. Unvollständiges Ausfüllen hat keine negativen Auswirkungen auf Ihre Verbraucherrechte, erschwert und verzögert aber die Bearbeitung Ihrer Rücksendung.

Retourengrund	
Gefällt nicht, entspricht nicht den Erwartungen	
Versandkarton beschädigt	
Falscher Artikel wurde geliefert	
Keine Kaufabsicht	
Zu lange Lieferzeit	
Lieferung unvollständig	
Artikel defekt	
Artikel beschädigt	

Bei Defekt oder Beschädigung bitte den Defektgrund angeben. Fehlende Teile bei Sonstigem eintragen.
(siehe nächste Seite)

Zurücksenden – So funktioniert's, falls unser Kundenservice Ihr Problem nicht lösen konnte.

1. Kontaktieren Sie bitte vor Ihrer Rücksendung unseren Kundenservice

2. Gut verpacken

Nehmen Sie sich Zeit und packen Sie den Artikel sorgfältig ein.
Entfernen Sie alte Labels und Barcodes vom Versandkarton.

3. Retourenbeleg ausfüllen und ins Paket legen.

Falls Sie den Beleg schon per Mail an uns gesendet haben,
reicht es, wenn Sie die Referenz-Nummer angeben.

4. Rücksendelabel auf das Paket kleben

Wenn Sie noch kein Rücksendelabel haben,
dann wenden Sie sich einfach an unseren Kundenservice.

5. Paket zur Post bringen

Nach erfolgreicher Bearbeitung der Rücksendung senden wir Ihnen eine E-Mail und informieren Ihren Händler.
Bei Gebrauchsspuren oder Beschädigungen, sowie nicht ordnungsgemäßem Versand, sind wir unter

Umständen berechtigt, die entstandene Wertminderung in Rechnung zu stellen. Bitte beachten Sie die Hinweise in der Widerrufsbelehrung Ihres Händlers.

Defekt	Beschreibung
Akku	
Ladegerät	
Kontrollanzeige (Fehlercode)	
Bremsen	
Motor	
Lenker	
Gabel	
Rad	
Licht	
Tretlager	
Sonstiges	

Wenn Sie diesen Beleg per Mail senden, bitte füge als Anhang Bilder oder Videos des Defektes hinzu.

Kontakt:



Leicke GmbH
Stöhrerstraße 17
04347 Leipzig
Telefon: 0341 - 218 259 00 | E-Mail: info@leicke.com | Web: www.leicke.com
Ust-IDNr.: DE263609996Amtsgericht Leipzig | HRB: 24739
WEEE-Reg.Nr.: DE 41805037
Zollnummer: 7275978



Wir wünschen Ihnen
eine gute Fahrt mit Ihrem
T3A Trio II

