



# Bedienungsanleitung

mit E-Bike Pass und Wartungsheft  
Originalanleitung

## T3 Trio Dreirad



Produktnummer: BB12242

# SACHSEN RAD

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen E-Bikes!

Dieses E-Bike ist eine starke Kombination aus einem High-End-Fahrrad, starkem Motor und einer hochwertigen Lithium-Batterie. Schneller und weiter mit mehr Spaß: Es ist der ideale Begleiter für Ihr Fitnessprogramm, in der Freizeit und bei Ihren alltäglichen Wegen.

Radfahren gehört ganz selbstverständlich zu einem modernen, gesundheitsbewussten Lebensstil. Menschen reisen immer länger und die Straßen zum Fahren sind komplizierter. Aufgrund der körperlichen Unterschiede, den Fahrgewohnheiten und den Fahreigenschaften jedes Radfahrers, insbesondere bei Berg- und Langstreckenfahrten, kann Radfahren sehr anstrengend sein. Unser E-Bike wurde speziell entwickelt, um dies zu erleichtern und Ihnen ein tolles Fahrgefühl zu vermitteln.

Bitte lesen Sie diese Anleitung sorgfältig durch.

## Wichtige Hinweise

Dieses Handbuch enthält wichtige Sicherheits-, Leistungs- und Serviceinformationen.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Warnungen und Vorsichtsmaßnahmen gelesen und verstanden haben, bevor Sie das Produkt zum ersten Mal benutzen. Wenn Sie Ihr E-Bike an eine andere Person verleihen, bitten Sie diese, dieses Handbuch zu lesen, um die Wahrscheinlichkeit von Unfällen zu minimieren.

**WARNUNG:** Tragen Sie während der Fahrt einen geeigneten und qualifizierten Helm und tragen Sie nachts fluoreszierende oder reflektierende Kleidung.

**WARNUNG:** Ihre bestehenden Versicherungen decken möglicherweise nicht alles ab, was bei der Verwendung eines E-Bikes auftreten könnte. Bitte wenden Sie sich an Ihre Versicherungsgesellschaft oder Ihren Versicherungsmakler.

**HINWEIS:** Dieses Handbuch enthält nicht alle möglichen Komplikationen, die während der Fahrt auftreten können. Bitte lesen Sie auch die F.A.Q., um etwaige Probleme mit dem E-Bike zu lösen. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren Händler. Bitte wenden Sie sich auch an Ihren Händler oder suchen Sie einen professionellen Servicetechniker, wenn Reparatur oder Wartung erforderlich sind. Bitte beachten Sie alle Warnhinweise in diesem Handbuch, lesen und verstehen Sie die Inhalte vor der Verwendung Ihres Fahrrades.

**WARNUNG:** Warnungen weisen darauf hin, dass erhebliche Sachschäden, schwere Verletzungen oder der Tod für Sie oder andere eintreten können. Bitte halten Sie sich unbedingt an die in Ihrem Land geltenden gesetzlichen Vorschriften.

**ACHTUNG:** Die Manipulation des elektrischen Managementsystems ist strengstens untersagt.

**HINWEIS ZU BILDERN:** Bilder und Grafiken in der Anleitung können von Ihrem tatsächlichen Produkt abweichen, da das E-Bike in mehreren Versionen hergestellt wird. Die Bilder sind als Ergänzungen zum Text und für das bessere Verständnis gedacht.

## Inhaltsverzeichnis

### E-BIKE AUSWEIS/ FAHRRADPASS DETAILS zu SERIEN- und RAHMENNUMMER

1. AUSPACK- und AUFBAUANLEITUNG .....	5
2. STEUERDISPLAY .....	7
2.1 Produktvorstellung.....	7
2.2 Ansicht und Größe .....	8
2.3 Funktionen des Steuerdisplays.....	8
2.4 Displayanzeige .....	9
2.5 Beschreibung der Tastensymbole .....	9
3. IHR E-BIKE-AKKU .....	10
3.1 Akkunutzung, sichere Lagerung und Umgang.....	11
3.2 Aufladen.....	12
3.3 Einführung in Lithium-Batterien .....	13
4. VOR DER ERSTEN FAHRT.....	13
5. WARTUNG .....	14
5.1 Laufräder .....	16
5.2 Kette.....	16
5.3 Reifen.....	16
5.4 E-Bike Motor .....	17
5.5 Bremsanlage .....	17
6. SICHERHEITSHINWEISE.....	17
7. SERVICEHEFT .....	18
8. F.A.Q. - Häufig gestellte Fragen und ihre Lösungen .....	19
9. DATENBLATT .....	21
10. KONFORMITÄTSERKLÄRUNG .....	22
11. ENTSORGUNG .....	22
12. IMPRESSUM.....	22
13. GARANTIE.....	23
14. RETOURENBELEG.....	25

## E-BIKE AUSWEIS / FAHRRADPASS

BITTE VERVOLLSTÄNDIGEN SIE DEN FOLGENDEN E-BIKE PASS, IN MINIMALFORM,  
SORGFÄLTIG IN IHREM EIGENEN INTERESSE!

<b>RAHMEN-NR.*</b>	[REDACTED]		
<b>MODELL</b>	[REDACTED]		
<b>TYP</b>	ELEKTROFAHRRAD	<b>AKKU-SERIENNR.</b>	[REDACTED]
<b>MOTOR (HECK/MITTEL)</b>	[REDACTED]	<b>MOTOR-SERIENNR.</b>	[REDACTED]
<b>GRÖSSE (IN ZOLL)</b>	[REDACTED]	(FALLS VORHANDEN)	
<b>FARBE</b>	RAHMEN/GABEL/FELGE	[REDACTED]	[REDACTED]
<b>GANGSCHALTUNG</b>	KETTENSCHALTUNG		
	TYP/ANZAHL GÄNGE	[REDACTED]	
<b>BESONDERE AUSSTATTUNG</b>	FEDERGABEL	<input type="checkbox"/>	KORB
		<input type="checkbox"/>	FRONTGEPÄCKTRÄGER
	SONSTIGES	[REDACTED]	
<b>EIGENTÜMER</b>	[REDACTED]		
	[REDACTED]		
	[REDACTED]		
<b>VERKÄUFER</b>	[REDACTED]		
	[REDACTED]		
	[REDACTED]		
<b>KAUFDATUM</b>	[REDACTED]		

\*Die Rahmennummer finden Sie am Fahrradrahmen auf der linken Seite unter dem Tretlager.

## DETAILS zu SERIEN- und RAHMENNUMMER

Ihr E-Bike hat eine einzigartige Rahmennummer. Notieren Sie diese auf dem Garantiezertifikat oder in Verbindung mit Ihrer Rechnung und bewahren Sie das Zertifikat für den Fall eines Diebstahls auf.

Auf dem Pass stehen in diesem Fall alle relevanten Informationen für die Polizei bzw. Ihre etwaige Versicherung. Um den Schutz Ihres E-Bikes vor Diebstahl zu maximieren, sollten Sie ein hochwertiges U-Schloss oder Kettenschloss kaufen. Bitte stellen Sie Ihr E-Bike nicht an einen unbeaufsichtigten Ort. Bitte sperren Sie die Hauptkomponenten wie den Rahmenakku, wenn Sie das E-Bike abschließen.

Ihre örtliche Polizeidirektion oder der ADFC (Allgemeine Deutsche Fahrrad Club e.V.) bieten in der Regel einen kostenlosen Fahrradregistrierungsservice an. Im Falle eines Diebstahls vereinfacht dies das Erstellen der Anzeige und die Abwicklung mit Ihrer etwaigen Versicherung. Es gibt auch eine passende kostenlose App der Polizei dazu (für iOS und Android im dazu passenden Appstore). Diese Informationen gelten für Deutschland, erkundigen Sie sich bei Ihren Behörden. Es gibt in fast jedem Land einen vergleichbaren kostenlosen Service.



## 1. AUSPACK- und AUFBAUANLEITUNG

Lieferumfang:

E-Bike (siehe folgende Liste der Bezeichnung der E-Bike Teile) / Ladegerät / Akku / Alarmrücklicht  
Bitte prüfen Sie den Lieferumfang auf Vollständigkeit.

Falls der Lieferumfang nicht vollständig ist, wenden Sie sich bitte an uns (siehe Retourenbeleg).

Lesen Sie folgende Hinweise bitte aufmerksam vor dem Auspacken und Aufbauen ihres E-Bikes und halten Sie sich an die empfohlene Reihenfolge.

1. Öffnen Sie vorsichtig den Verpackungskarton. Tragen Sie bitte Handschuhe, um Verletzungen zu vermeiden.
2. Nehmen Sie das Fahrrad vorsichtig aus dem Karton; am besten zu zweit.

3. Legen Sie das Fahrrad auf eine Decke, um ein Zerkratzen des Bodens und des E-Bikes zu vermeiden.
4. Nehmen Sie alle Teile aus der Transportverpackung, inklusive des Zubehörkartons.
5. Zerschneiden Sie vorsichtig die verschiedenen Kabelbinder, um das Fahrrad, den Lack oder die Reifen nicht versehentlich zu beschädigen oder Zubehör zu verlieren.
6. Entfernen Sie das gesamte Schutzmaterial.
7. Entnehmen Sie den E-Bike Akku aus der Akkuaufnahme des E-Bikes und laden Sie ihn zunächst mindestens 10-12 Stunden auf. Lesen Sie dazu bitte die Abschnitte unter 4.

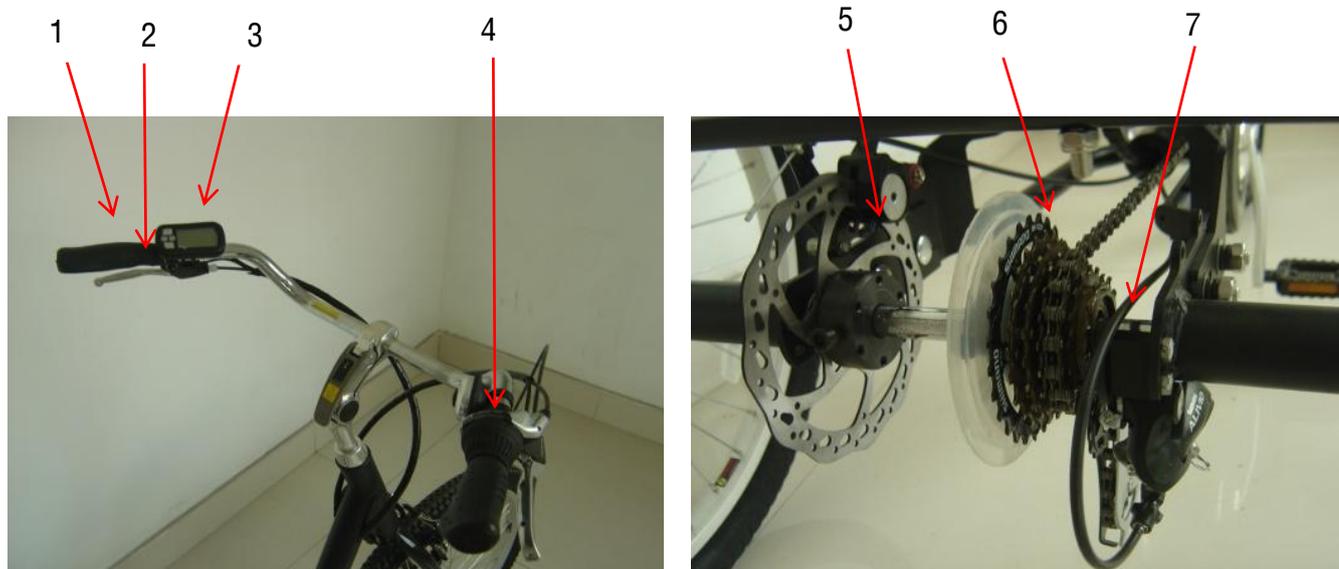
Bemerkungen: Aufrüsten mit nicht zugelassenem Zubehör, Anbauteilen oder Manipulation der Steuergeräte ist untersagt. Bohren Sie keine Löcher in den Rahmen! Dies führt zum Verlust der Garantie.

**WARNUNG:** Wenn Sie Teile aufrüsten oder Zubehör hinzufügen müssen, beachten Sie Folgendes: Stellen Sie vor dem Anbringen von Teilen oder Zubehör sicher, dass die Spezifikationen und Abmessungen übereinstimmen. Bitte erkundigen Sie sich gegebenenfalls bei Ihrem Händler. Teile mit abweichenden Spezifikationen können zwar angebracht werden, aber es besteht ein großes Sicherheitsrisiko.

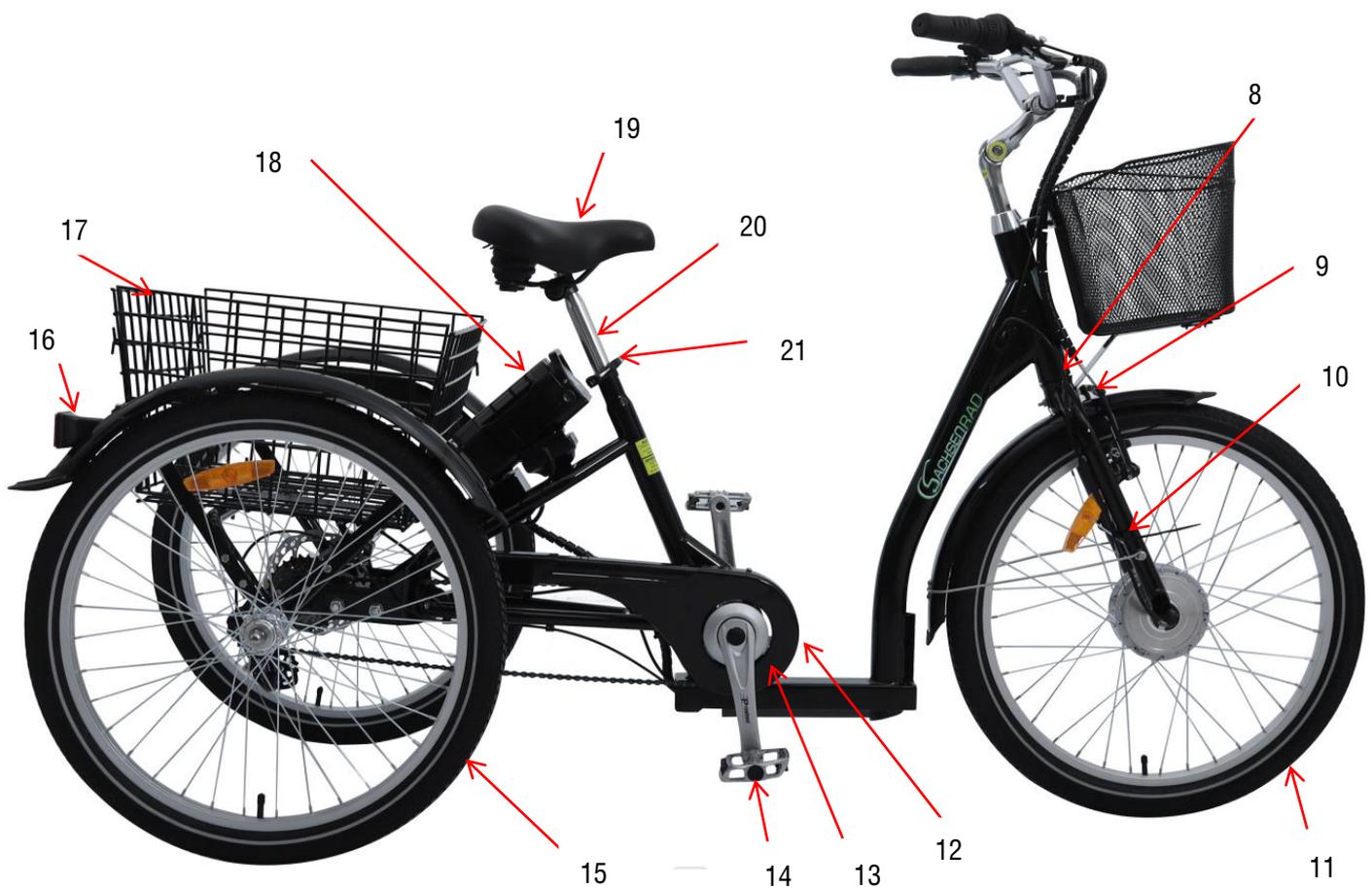
**WARNUNG:** Falsche Installation und Verwendung von nicht mitgelieferten Teilen und unsachgemäße Änderungen am Originalzustand des E-Bikes können zu erheblichem Sachschaden oder dem Erlöschen jeglicher Ansprüche auf Garantie und Gewährleistung führen. Sogar Unfälle, schwere Verletzungen oder Tod können die Folge sein. Wenn Sie weitere Teile oder Zubehör aufrüsten oder hinzufügen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihre Händler oder einen geeigneten Sachverständigen. Diese können Ihnen Auskunft darüber geben.

**WARNUNG:** Wenn Sie Teile des E-Bikes ersetzen, Teile aufrüsten oder Zubehöerteile hinzufügen, beachten Sie bitte, dass solche Änderungen nicht die gleichen Sicherheitsqualifikationen aufweisen könnten, somit besteht ein gewisses Sicherheitsrisiko.

### Bezeichnung der Dreirad-Teile



- |                   |                    |                |              |
|-------------------|--------------------|----------------|--------------|
| 1. Lenker         | 2. Bremshebel      | 3. LCD-Display | 4. Schaltung |
| 5. Scheibenbremse | 6. Zahnradfreilauf | 7. Schaltwerk  |              |



- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| 8. Vorderer Rahmen          | 15. Hinterradsatz                         |
| 9. V-Bremse                 | 16. LED-Rückleuchte                       |
| 10. Vordergabel             | 17. Korb (36,5x46x28,5cm<br>(ca.50 Liter) |
| 11. Vorderradsatz mit Motor | 18. Li-Batterie                           |
| 12. Kettenabdeckung&Kette   | 19. Sattel                                |
| 13. Kettenrad und Kurbel    | 20. Sattelstütze                          |
| 14. Pedal                   |   |

## 2. STEUERDISPLAY

### 2.1 Produktvorstellung

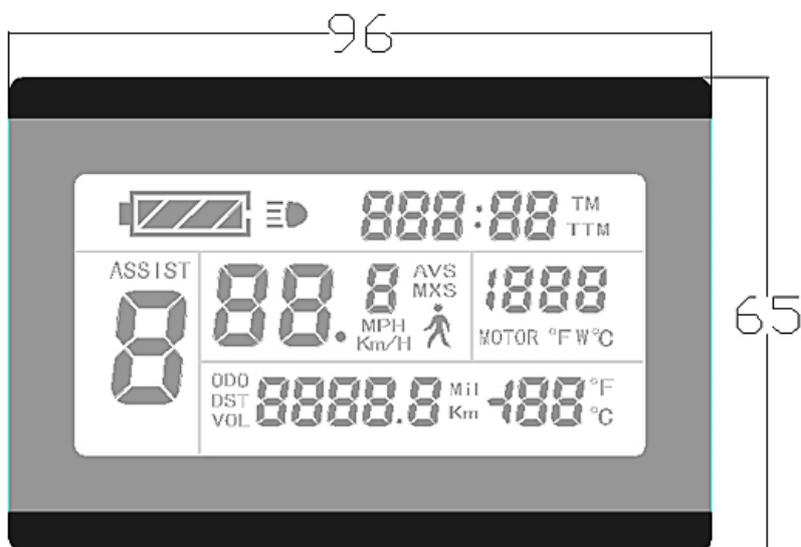
Das Steuerdisplay bietet Ihnen eine Vielzahl von Funktionen wie Fahrzeugsteuerungen und digitalisierte Anzeigen für den Fahrzeugstatus, um den Anforderungen der Reise gerecht zu werden.

Das Steuerdisplay wird auf der linken Seite des Lenkers montiert. Passen Sie den Winkel für eine gute Bildschirmansicht an.

**WARNUNG:** Die Garantie Ihres E-Bikes erlischt, wenn die technischen Einstellungen des Displays unsachgemäß geändert wurden.

## 2.2 Ansicht und Größe

- Abmessung



## 2.3 Funktionen des Steuerdisplay

- TM/ TTM  
Fahrzeitanzeige (mit Anzeige einer einzelnen Fahrzeit (TM) und einer Gesamtfahrzeit (TTM)).
- km/H / mph/ MXS/ AVS  
Anzeige der Fahrgeschwindigkeit (mit Anzeige der Echtzeitgeschwindigkeit (km/H oder mph), Höchstgeschwindigkeit (MXS) und der Durchschnittsgeschwindigkeit (AVS)).
- DST / ODO  
Entfernungsanzeige (mit Anzeige der Einzelstrecke (DST) und der Gesamtstrecke (ODO)).
- ASSIST  
Anzeige der eingestellten Unterstützungsstufe.



6km/H Schiebehilfe Funktion.



Anzeige der Batteriekapazität.

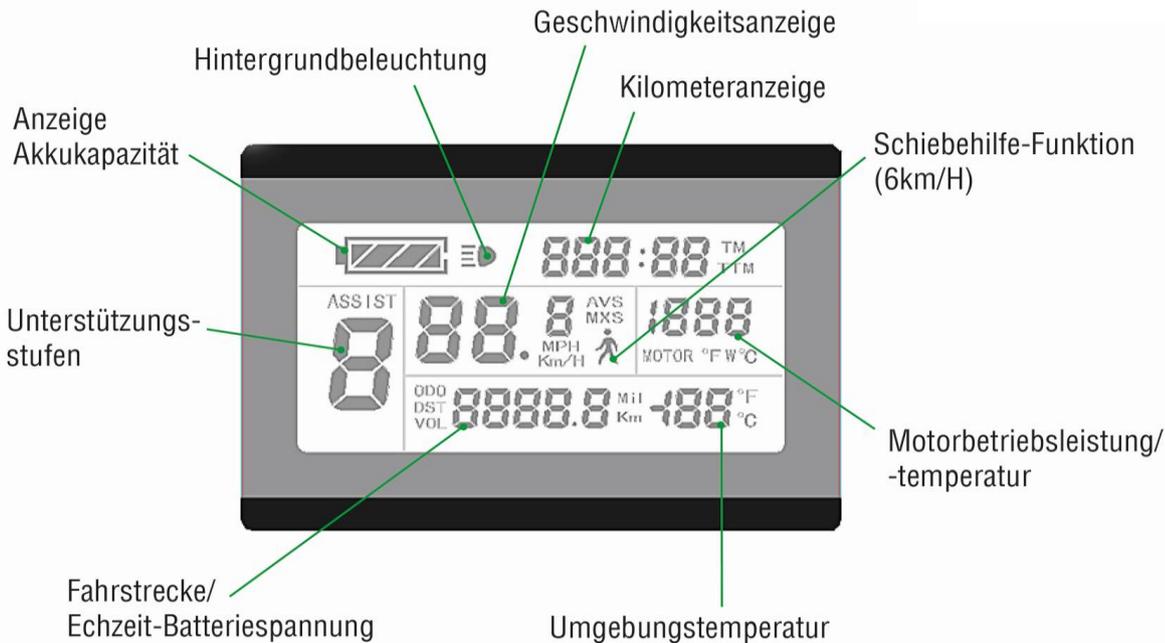
VOL Anzeige der Batteriespannung in Echtzeit.

MOTOR Anzeige von Motorleistung und Temperatur.

 Schalten Sie die Hintergrundbeleuchtung ein.

°C/°F Anzeige der Umgebungstemperatur.

## 2.4 Displayanzeige



## 2.5 Beschreibung der Tastensymbole

Auf dem Bedienfeld des Schaltelements befinden sich drei Tasten, die mit folgenden Symbolen gekennzeichnet sind Taste ,  und .

Wenn Sie die Taste  lange gedrückt halten, wird der Controller eingeschaltet geht in den Normalbetrieb über

und versorgt das Display mit Strom. Halten Sie die Taste  im normalen Betriebszustand lange gedrückt, wird das Messgerät ausgeschaltet und schaltet die Stromversorgung der Steuergeräte ab.

Wenn das Fahrzeug gestoppt ist und fünf Minuten lang keine Taste am Gerät betätigt wird, schaltet sich das Messgerät automatisch ab und die Stromversorgung des Elektrofahrzeugs wird ausgeschaltet. Im ausgeschaltetem Zustand ist der Stromverbrauch des Messgeräts und des Steuergeräts gleich Null.

Durch ein kurzes drücken der  Taste können Sie sich die unterschiedlichen Parameter anzeigen lassen.

Menü:

Durch das gleichzeitige drücken der  und  am Bedienelement, öffnet sich das Menü (dies funktioniert nur unmittelbar nach dem Einschalten des Displays).

Zurücksetzen der Tageskilometer:

Wenn Sie nach dem Einschalten des Displays 30 Sekunden warten oder das Menü einmal öffnen und schließen, können Sie durch erneutes drücken der  und  Tasten, die Tageskilometerangaben markieren und mit einem kurzen betätigen der  Taste die Tageskilometer wieder zurücksetzen.

Qualitätssicherung und Garantie

Die Garantie gilt für 24 Monate, ab dem Kaufdatum des E-Bikes und nur bei sachgemäßer Nutzung. Folgende Fälle gehören nicht zum Garantieuumfang :

1. Das Display wird abgerissen.
2. Die Beschädigung des Displays wird durch falsche Installation oder Nutzung verursacht.
3. Das Gehäuse des Steuerdisplays ist nachdem Kauf des E-Bikes durch Fremdverschulden beschädigt worden.
4. Das Kabel des Displays ist gebrochen.
5. Der Garantiezeitraum wurde überschritten.

**WARNUNG**

1. Verwenden Sie das Display mit Vorsicht. Bitte öffnen Sie das Gehäuse nicht !
2. Vermeiden Sie, dass Gegenstände auf das Display treffen.
3. Wenden Sie sich an den Hersteller, wenn das Display nicht richtig funktioniert.

**Achtung!** Es ist strengstens verboten, die Displaysteuerung und die Motorsteuerung zu öffnen und die Komponenten und Schaltkreise im Controller zu ändern. Überlasten oder betreiben Sie den Motor nicht über eine lange Strecke oder einen sehr steilen Anstieg. Ändern Sie nicht die Anbringungsposition des Controllers. Es ist strengstens verboten, andere Dinge am Controller-Gehäuse zu befestigen, welche die Wärmeableitung beeinträchtigen.

### 3. IHR E-BIKE

**AKKU**

Den Ladestand Ihres Akkus können Sie der Anzeige des Displays entnehmen. Die Motor- und Akkusteuerung stoppt automatisch, um die Batterie zu schützen und einen Stromausfall zu verhindern, sobald die Akkuspannung unter einem bestimmten Wert liegt. Bitte achten Sie darauf, denn Akku dann schnellstmöglich wieder aufzuladen, da eine Tiefenentladung dem Akku schadet.

Warnung: Verwenden Sie den Akku niemals solange, bis er vollständig entleert ist, da dies die Kapazität und den Ladezustand des Akkus ernsthaft beeinträchtigt. Wenn der Akku nicht mehr funktioniert, verwenden Sie ein entsprechendes Ladegerät zum Aufladen des Akkus. Der Akku kann in ungefähr 5- 6 Stunden unter normalen Bedingungen vollständig aufgeladen werden.

Hinweis : Wenn Sie während der Fahrt plötzlich auf einen steilen Anstieg treffen und Ihre Geschwindigkeit unter 10 km/h sinkt, sollten Sie absteigen und den Anstieg zu Fuß erklimmen, um zu verhindern, dass Kette und Motor beschädigt werden. Andernfalls kann der Motor überhitzen. Der Akku entlädt sich bei hoher Leistung schnell und die Akkukapazität sowie die Lebensdauer werden reduziert.

Stellen Sie sicher, dass nur das mitgelieferte Ladegerät zum Laden der Batterie verwendet wird. Wenn Sie ein anderes Ladegerät verwenden, das nicht zum Original gehört, verliert der Akku seine Garantie und kann beschädigt werden, was zu Feuer, Verletzungen oder Tod führen kann.

### 3.1 Akkunutzung, sichere Lagerung und Umgang

#### Akkunutzung

Das Lesen und Verstehen der folgenden Punkte kann Ihnen helfen, Ihren Akku richtig zu benutzen, zu warten und zu lagern, was sehr wichtig für den Leistungserhalt Ihres E-Bikes ist.

**WARNUNG:** Durch unsachgemäße Entfernung, Reparatur, Verwendung oder Lagerung des Akkus kann die Garantie erlöschen und es können schwerwiegende Folgen eintreten. Es ist strengstens verboten, den Akku Ihres Elektrofahrrads für andere Fahrzeuge oder Geräte zu verwenden. Damit erlischt die Garantie und es kann schwerwiegende Auswirkungen wie Feuer, schwere Körperverletzung oder den Tod zur Folge haben. Wenn Sie Fragen zur Verwendung des Akkus haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

**WARNUNG:** Schließen Sie niemals einen Akku absichtlich kurz. Dies kann eine Explosion, Feuer und damit eine ernsthafte Gefahr für Ihre Gesundheit zur Folge haben.

**WARNUNG:** Ausgelaufene Batterien können giftig sein. Die Elektrolyte können reizend und ätzend wirken. Vermeiden Sie daher bei ausgelaufenen Batterien unbedingt Haut- oder Augenkontakt. Waschen Sie sofort die betroffenen Stellen und wenden Sie sich ggf. an einen Arzt.

**WARNUNG:** Halten Sie den Akku fern von Feuer und anderen Wärmequellen und schützen Sie ihn vor intensiver Sonneneinstrahlung. Verwenden Sie den Akku nicht, wenn Sie ungewöhnliche Wärme, Geruch oder Verfärbung wahrnehmen und/oder der Akku offensichtliche Beschädigungen aufweist.

Tipp: Ihr Akku muss 10 Stunden aufgeladen werden, bevor Sie ihn zum ersten Mal benutzen.

Laden	Stunden
Ersten drei Aufladungen	12
Normales Aufladen	4-6
Alle zehn Aufladungen	12

Tipp: Sie können Ihren Akku jederzeit aufladen. Wenn Sie den Akku nicht rechtzeitig aufladen, wenn er leer ist, verliert er allmählich an Leistungsfähigkeit und Lebensdauer. Bei richtiger Verwendung und Wartung kann Ihr Akku mehr als 80% Kapazität nach mehr als 500 Ladezyklen aufweisen, aber das Sinken der Gesamtkapazität ist unvermeidlich.

## 3.2 Aufladen

Bitte laden Sie Ihren Akku vollständig auf, da der Lithium-Ionen-Akku bei vollständiger Entladung stark beschädigt werden kann. Das Aufrechterhalten der Ladung des Akkus hilft, diesen zu schonen.

1. Vergewissern Sie sich, dass Ihr E-Bike ausgeschaltet ist.
2. Bitte ziehen Sie das Ladegerät aus dem Akku, bevor der Netzstecker des Ladegerätes an die Steckdose angeschlossen wird.
3. Nutzen Sie ausschließlich das mitgelieferte Ladegerät.
4. Suchen Sie nachdem Sie den Netzstecker in die Steckdose gesteckt haben, den Ladeanschluss am Akku (der Ladeanschluss ist mit einer Gummikappe abgedeckt).
5. Schließen Sie das Netzteil am Akku an und warten Sie bis die LED am Ladegerät leuchtet.
6. Sobald der Akku vollständig geladen ist leuchtet die LED grün.
7. Ziehen Sie nach dem Laden zuerst den Eingangsstecker des Ladegeräts und dann den Ausgangsstecker ab.

**VORSICHT** : Um Schäden am Ladegerät zu vermeiden, reißen Sie nicht am Ladegerät und setzen Sie es keinen starken Stößen aus.

**WARNUNG**: Unsachgemäßer Gebrauch des Ladegeräts kann zu schwerwiegenden Folgen führen, die zu Feuer, erheblichen Sachschäden, schweren Verletzungen oder Tod führen können.

**HINWEIS**: Legen Sie während des Ladevorgangs keine Gegenstände auf den Akku und das Ladegerät, da dies zu Überhitzung und schwerwiegenden Folgen führen kann.

**HINWEIS**: Bitte verwenden Sie Ihr Ladegerät im Innenbereich, da Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht werden, nicht von der Garantie gedeckt sind.

### 3.3 Einführung in Lithium-Batterien



Grün: mittlere/volle Ladung  
Rot: Niedrige Ladung  
Blinkend: Akku muss geladen werden,  
kein Betrieb möglich



1 Schieben Sie den Akku mit etwas Kraft, seitlich auf die Akkuhalterung des Fahrrads.  
2. Drehen Sie den Schlüssel, um die Batterie zu sperren. Im Uhrzeigersinn schließen Sie den Akku ab, entgegen des Uhrzeigersinns entriegeln Sie ihn.

## 4. VOR DER ERSTEN FAHRT

Dieser Abschnitt soll Sie auf die erste Fahrt vorbereiten. Tragen Sie bitte immer einen Sicherheitshelm in der richtigen Größe. Wenn Sie anderen das E-Bike ausleihen möchten, achten Sie bitte darauf, dass diejenigen einen sicheren und angemessenen Helm tragen.

Nehmen Sie niemanden auf dem Rad mit!

Überlastung, die durch Doppelbesetzung verursacht werden kann, kann schwerwiegende Folgen haben, die zu erheblichen Sachschäden, schweren Verletzungen oder Tod führen können.

Einhaltung der Verkehrsgesetze und -vorschriften

Bitte fahren Sie auf der gesetzlich vorgegebenen Seite des Fahrbahnrandes. Berücksichtigen Sie die lokalen Gesetze und Vorschriften!

Reflektoren

Bitte halten Sie die Reflektoren sauber und entfernen diese nicht.

Überprüfen Sie die Bremsen

Bitte überprüfen Sie vor jeder Fahrt den Bremsweg und die Bremskraft. Bitte beachten Sie, dass die rechte Bremse der hinteren Bremse entspricht und die linke Bremse der vorderen Bremse entspricht. Ihr E-Bike ist mit normalen Spezifikationen von Bremsbelägen ausgestattet. Bitte überprüfen Sie jedes Mal die Bremsbeläge und erkundigen Sie sich bei Ihrem Händler nach den Bremsbelägen. Wenn die Bremsbeläge verschlissen sind, ersetzen Sie sie bitte so schnell wie möglich.

Reifendruck

In der Regel wird der Reifendruck auf der Seite des Reifens angegeben (der Reifendruck ist mit 40 P.S.I und 2,8 KpS(Bar) angegeben). Ihre Reifen enthalten Schläuche, die Sie aufpumpen müssen. Bitte überprüfen Sie vor jeder Fahrt den Druck der Reifen. Die Reifen verlieren allmählich Druck, das ist normal. Wenn Sie zu viel Luftdruck verlieren, pumpen Sie bitte erneut auf. Wenn Ihr Reifendruck nicht ausreicht, führt dies zu zusätzlichem Stromverbrauch, Anstrengung und reduziert Ihre Reichweite.

Hinweise zum Gebrauch:

Verhindern Sie die unbefugte Benutzung des E-Bikes (z.B. Schloss verwenden).

**WARNUNG:** Wenn Sie stark bremsen und den Reifen blockieren, führt dies zu einem Überschlag, der zu erheblichen Sachschäden, schweren Verletzungen oder zum Tod führen kann. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Ihre Bremseneinstellung angemessen ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder suchen Sie einen Fachmann auf.

## 5. WARTUNG

Bauteil	Erstaufbau	500km oder halbes Jahr*	1000km oder 1 Jahr*	Je 1000km oder 1 Jahr*
Schläuche und Reifen	×	×	×	×
Lauf rad inkl. Felgen und Speichen	-	×	×	×
Bremsen	×	×	×	×
Licht und Reflektoren	×	×	×	×
Vorbau und Lenker	×	×	×	×

Lenkkopflager	x	x	x	x
Sattel(stütze)	x	x	x	x
Rahmen	-	x	x	x
Schaltung	x	x	x	x
Federgabel	-	x	x	x
Akku und Akkuaufnahme	x	x	x	x
Antriebssystem	-	x	x	x
Kette	-	x	x	x
Tretlager, Kurbeln, Pedale	-	x	x	x
Zubehör-Bauteile	-	x	x	x
Schraubverbindungen	x			
Schnellspanner	x		Vor jeder Fahrt	

\*Das früher eintretende Ereignis gilt als Orientierung, also ob erst km oder der Zeitraum erreicht sind.

Diese Wartungstabelle und die Servicetabelle können Sie freiwillig nutzen, um Inspektionen und Reparaturen durch Ihre MechanikerInnen ordnungsgemäß durchführen und eintragen zu lassen. Sie sind nicht verpflichtet dazu. Im Falle eines späteren Gewährleistungsanspruch an Ihrem E-Bike kann uns das bei der Beurteilung helfen und eventuell die Kulanzchancen bestätigen oder gar erhöhen.

**WARNUNG:** Bei der Wartung muss der Akku zu Ihrer Sicherheit immer entfernt werden!

Die Vorgaben beinhalten in der Regel, soweit nötig, Reinigen, Fetten und Einstellen des bestimmten Bauteils und gegebenenfalls den Austausch, bedingt durch Verschleiß, Ermüdung oder Beschädigung.

Generelle Hinweise und Kurzanleitungen zur Pflege einzelner Teile finden Sie auf den folgenden Seiten.

**WARNUNG:** Achten Sie darauf, dass sich die Bauteile und Systeme durch den Gebrauch aufheizen können. Warten Sie nach der Fahrt einige Zeit, bevor Sie mit der Pflege, Inspektion oder Wartung beginnen, um Verbrennungen zu vermeiden.

Regelmäßige Inspektion: kleine Checkliste

- A. Überprüfen Sie die Reifen auf Schäden und ob der Reifendruck ausreichend ist.
- B. Um die Funktion der Vorderbremse zu prüfen, ziehen Sie sie halb oder zwei Drittel an und wenn sich das Vorderrad nicht dreht, ist alles funktionsfähig. Zur Überprüfung der Hinterradbremse: Beim Anheben des Fahrrads das Fußpedal belasten. Die Bremse ist wirksam, wenn sich das Hinterrad nicht dreht.
- C. Vergewissern Sie sich, dass die Teile für die Schnellverriegelung an Ihrem Platz eingerastet sind.
- D. Die Sicherheitslinie am Rohr des Lenkeraufsatzes und des Sattels darf nicht zu sehen sein. Überprüfen Sie, ob alles fest angezogen ist.
- E. Überprüfen Sie, ob der Rahmen und die Vorderradgabel Risse aufweisen oder verformt sind, ob Pedale, Zahnräder und Reifen intakt sind.
- F. Überprüfen Sie, ob das Getriebe verformt oder beschädigt ist.

- g. Überprüfen Sie, ob das Getriebe normal verwendet werden kann.
- h. Überprüfen Sie die Schrauben und Muttern. Heben Sie die Vorder- und Hinterräder ca. 10 bis 20 cm an und lassen Sie Ihr E-Bike dann auf den Boden prallen. Wenn Geräusche auftreten, können lose Teile vorhanden sein.
- i. Überprüfen Sie, ob die Beleuchtung normal verwendet werden kann.
- j. Eine regelmäßige Reinigung Ihres E-Bikes wird empfohlen. Dies vermeidet das Festsetzen von hartnäckigem Schmutz, sowie vorzeitiges Rosten durch salzhaltige Luft oder Wasser.

**ACHTUNG:** Verwenden Sie keine Hochdruckreiniger oder aggressive und fettlösende Mittel.

**TIPP:** Verwenden Sie Wasser und einen weichen Lappen um Ihr E-Bike nicht zu beschädigen.

Bei starker Verunreinigung können Sie spezielle Fahrrad-Reinigungsmittel verwenden.

Hinweise zur Inspektion und Wartung einiger Bauteile und Systeme

## 5.1 Laufräder

Die Vorder- und Hinterräder des Fahrzeugs sollten sich in der Mitte der Gabel oder des Rahmens befinden. Die Spannung jeder Speiche auf der Radfelge sollte ähnlich sein und die Felge sollte einen regelmäßigen Kreis ohne Dellen bilden. Wenn Speichen fehlen oder gebrochen sind, verliert die Felge an Stabilität. Bitte fragen Sie Ihren Händler oder professionellen Techniker nach Reparatur und Fehlerbehebung.

Der Reifen muss glatt sein. Wenn dies nicht der Fall ist, wird der Widerstand der Fahrt erhöht oder eine Gefahr verursacht. Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie Anpassungen vornehmen müssen, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder suchen Sie einen professionellen Techniker auf.

## 5.2 Kette

Ihr E-Bike ist mit einer hochwertigen Antriebskette ausgestattet. Bitte halten Sie die Kette sauber und fügen Sie regelmäßig Schmiermittel hinzu.

**WARNUNG:** Die Bremsbeläge und Bremsscheiben müssen von Fett ferngehalten werden. Halten Sie die Bremsscheiben und Bremsbeläge sauber.

**WARNUNG:** Feuchte Luft kann auch zum Verschleiß der Bremsen führen. Bitte vermeiden Sie Fahren bei nassem oder regnerischem Wetter. Wenn Sie es nicht vermeiden können, denken Sie daran, dass Ihr Bremsweg bei Regen und Schnee um ein Vielfaches höher ist als normal. Bitte fahren Sie langsam und halten Sie sich von anderen Fahrzeugen fern und bremsen Sie frühzeitig. Andernfalls können Unfälle, erheblicher Sachschaden, schwere Körperverletzung oder Tod die Folge sein. Wenn Sie sich bezüglich der Leistung der Bremsen nicht sicher sind, wenden Sie sich an Ihren Händler oder eine technische Fachkraft und bitten Sie diese, die Leistung der Bremsen zu testen. Testen Sie vor jeder Inbetriebnahme erneut an einem sicheren Ort.

## 5.3 Reifen

Überprüfen Sie immer den Reifen auf Kratzer, Risse oder übermäßigen Verschleiß. Der Reifen sollte richtig mit der Felge kombiniert werden. Die Reifenwulstlinie sollte vollständig freigelegt sein. Wenn der Reifen nicht vollständig expandiert werden kann, geben Sie Wasser auf die Felge und den Reifen, um die Schmierung zu erhöhen.

Das Ventil des Fahrradschlauchs sollte senkrecht zur Felge stehen. Beschädigte oder übermäßig abgenutzte Reifen müssen sofort ersetzt werden. Bitte kontaktieren Sie Ihren Händler oder eine technische Fachkraft, um Ihre Reifen zu ersetzen. Wenn Ihre Reifen versehentlich durchstoßen wurden, wenden Sie sich zwecks Reparatur oder Austausch an Ihren Händler oder Techniker.

**WARNUNG:** Fahren Sie nicht, wenn Ihr Reifen undicht ist oder zu wenig Luft hat. Andernfalls können schwere Schäden am Fahrzeug, erheblicher Sachschaden, Unfälle und dadurch mitunter schwere Körperverletzungen oder Tod die Folge sein.

## 5.4 E-Bike Nabenmotor

Öffnen Sie den Motor nicht und überlasten oder betreiben Sie den Motor nicht über eine lange Strecke oder einen sehr steilen Anstieg. Es ist strengstens verboten, andere Dinge auf bzw. am Motorgehäuse zu befestigen, das kann Statik, Fahrsicherheit und die Wärmeableitung negativ beeinflussen.

## 5.5 Bremsanlage

Je nach Bedingungen, kann die Bremswirkung nach einer kurzen Einfahrzeit nachlassen oder ein Quietschen zu hören sein. Das Quietschen könnte durch eine Verunreinigung auftreten. Sie sollten Ihre Brems Scheiben mit einem geeigneten Reiniger (Bremsenreiniger) sorgfältig säubern. Bei nachlassender Bremswirkung empfehlen wir Ihnen eine Fachwerkstatt oder einen geeigneten TechnikerIn aufzusuchen.

# 6. SICHERHEITSHINWEISE

Bitte tragen Sie einen Helm!

Wenn Sie mit dem E-Bike fahren, tragen Sie bitte einen sicheren, geprüften Helm!

Es ist strengstens verboten, Personen zu befördern. Bitte beachten Sie die Verkehrsregeln und seien Sie vor sichtig mit sich plötzlich öffnenden Autotüren.

Versuchen Sie, sich abseits der am Straßenrand geparkten Autos zu halten, für den Fall, dass sich die Tür plötzlich öffnet oder der Wagen die Sichtlinie versperrt, so dass Sie plötzlich auftauchende Personen oder Sachen nicht rechtzeitig sehen können.

Bitte seien Sie besonders vorsichtig bei schlechtem Wetter!

Bei nassem Wetter bremst Ihr Elektrofahrrad um ein Vielfaches langsamer als normal. Bitte reduzieren Sie die Fahrgeschwindigkeit, bremsen Sie im Voraus und fahren Sie vorsichtig durch Kurven. Stellen Sie sicher, dass Sie von anderen Verkehrsteilnehmern gesehen werden.

Wenn Sie auf dunklen Straßen oder in der Nacht fahren, tragen Sie bitte Kleidung mit reflektierenden Streifen oder fluoreszierender Farbe zur Warnung. Schalten Sie Ihre eigene Beleuchtung ein und überprüfen Sie die Reflektoren und halten diese sauber. Fahren Sie langsam und vorausschauend.

Bitte konzentrieren Sie sich! Sie sollten auf den Verkehr achten!

Überprüfen Sie Ihr Fahrzeug vor jeder Fahrt.

Bitte überprüfen Sie vor jeder Fahrt Ihr gesamtes E-Bike: Bremsen, Reifen, Felgen, Schnellspannhebel und alle Schrauben oder Komponenten.

Die Batterie muss sorgfältig gewartet werden, um ihre Sicherheit und Zuverlässigkeit zu gewährleisten. Achten Sie auf die gesetzlichen Vorschriften in dem Land in dem Sie Ihr E-Bike nutzen!



Halten Sie den Akku fern von Feuer und anderen Wärmequellen und schützen Sie ihn vor intensiver Sonneneinstrahlung. Verwenden Sie den Akku nicht, wenn Sie ungewöhnliche Wärme, Geruch oder Verfärbung wahrnehmen und/oder der Akku offensichtliche starke Beschädigungen aufweist.

Öffnen Sie Ihren Akku nicht!

Modifikationen an Ihrem Akku können zu Explosionen und erheblichem Schaden führen. Schließen Sie niemals einen Akku absichtlich kurz. Dies kann eine Explosion, Feuer und damit eine ernsthafte Gefahr für Ihre Gesundheit zur Folge haben. Ausgelaufene Batterien können giftig sein. Vermeiden Sie daher bei ausgelaufenen Batterien unbedingt Haut- und Augenkontakt. Waschen Sie sofort die betroffenen Stellen und wenden Sie sich ggf. an einen Arzt.



## 7. SERVICEHEFT

Diese Vorlage können Sie freiwillig nutzen, um Inspektionen und Reparaturen durch Ihre MechanikerInnen ordnungsgemäß eintragen zu lassen. Sie sind nicht verpflichtet dazu. Im Falle eines späteren Gewährleistungsanspruch an Ihrem E-Bike kann uns dies bei der Beurteilung helfen und die Kulanzchancen erhöhen.

1. Inspektion	2. Inspektion	3. Inspektion	4. Inspektion
Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:
Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt

5. Inspektion	6. Inspektion	7. Inspektion	8. Inspektion
Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:
Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt

9. Inspektion	10. Inspektion	11. Inspektion	12. Inspektion
Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:
Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt

## 8. F.A.Q. - Häufig gestellte Fragen und ihre Lösungen

Im Folgenden finden Sie einige häufige Probleme und Lösungen. Wenn die folgenden Methoden Ihr Problem nicht lösen, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler

Problem	Mögliche Ursache	Lösungsansatz
Steuerdisplay reagiert nicht – Das Fahrrad lässt sich nicht einschalten.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Akku leer</li> <li>2. Akku sitzt nicht richtig im Akkuschlitten</li> <li>3. Verbindungskabel Steuerdisplay / Steuergerät nicht verbunden oder defekt</li> <li>4. Steuerdisplay defekt</li> <li>5. Akku(schaltung) defekt</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Akku vollständig aufladen</li> <li>2. Akkuschlitten wieder in originale Position versetzen und die zwei Befestigungsschrauben fest anziehen</li> <li>3. Steckerverbindung der Displaysteuerung am Lenker kontrollieren</li> <li>4. Austausch des Steuerdisplays</li> <li>5. Austausch des E-Bike Akkus</li> </ol>
E-Bike und Steuerdisplay fallen nach kurzer Fahrt aus oder Nichterreichen der maximalen Motorunterstützung	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. E-Bike Akku ist fast leer</li> <li>2. Steckkontakte des Akkuschlittens nicht verbunden</li> <li>3. Akkuschutz und Ladesteuerung defekt</li> <li>4. Defekt in Displaysteuerung oder Motorsteuergerät sowie Motorschaden</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Akku vollständig aufladen</li> <li>2. Position des Akkuschlittens* prüfen</li> <li>3. Austausch des E-Bike-Akkus*</li> <li>4. Austausch der jeweiligen Komponente*</li> </ol>

Trotz richtiger Bedienung läuft der Motor nicht	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stromunterbrecher im Bremshebel defekt</li> <li>2. Gelöste Motorkabelstecker</li> <li>3. Akkukabel hat sich gelöst</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kabelkontakte kontrollieren bzw. Austausch des Bremshebels inklusive Kabel*</li> <li>2. Kontrollieren der Steckerverbindungen*</li> <li>3. Akkukabel prüfen*</li> </ol>
Geringe Reichweite obwohl Akku vollständig geladen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stärkere Anforderungen durch veränderte Zuladung, Steigung, Gegenwind, etc.</li> <li>2. Akku zu alt</li> <li>3. Akku defekt</li> <li>4. Lagerung oder Verwendung bei zu kalten Umgebungstemperaturen (unter 5°C)</li> <li>5. Bremsanlage schleift</li> <li>6. Ungenügende Schmierung einer der beweglichen Komponenten</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eigenen Treteinsatz verstärken</li> <li>2. Akku austauschen*</li> <li>3. Akku austauschen*</li> <li>4. Eigenen Treteinsatz erhöhen Akku vor der Fahrt bei mehr als 7 Grad und weniger als 25 Grad lagern</li> <li>5. Bremse nachstellen*</li> <li>6. Lager kontrollieren, gegebenenfalls nachfetten*</li> </ol>
Akku lädt nicht	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Steckerverbindungen gelöst</li> <li>2. Akku defekt</li> <li>3. Ladegerät defekt</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Steckkontakte überprüfen*</li> <li>2. Akku austauschen*</li> <li>3. Ladegerät austauschen</li> </ol>
Vorderlicht, funktioniert nicht	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fehler in der Bedienung</li> <li>2. Kabelverbindung defekt</li> <li>3. Stecker gelöst</li> <li>4. LED defekt</li> <li>5. Akku Leer</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lesen "Kontrollanzeige"</li> <li>2. Kabel austauschen*</li> <li>3. Steckverbindungen prüfen</li> <li>4. Vorderlicht austauschen*</li> <li>5. Akku vollständig laden</li> </ol>
Ungewöhnliche Geräuschentwicklung	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kette muss nachgefettet werden</li> <li>2. Gangschaltung muss nachgestellt werden</li> <li>3. Kette ist zu straff gespannt</li> <li>4. Tretkurbel hat sich gelockert</li> <li>5. Lenkkopflager hat zuviel Spiel</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kette nachfetten</li> <li>2. Gangschaltung nachjustieren*</li> <li>3. Kette neu spannen*</li> <li>4. Kurbelarme nachziehen*</li> <li>5. Lenkkopflager nachziehen</li> </ol>
Bremswirkung lässt nach, Bremse zeigt keine Wirkung	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verschleiß der Bremsbeläge</li> <li>2. Bremse falsch eingestellt</li> <li>3. Bremse bei Dauerbelastung zu heiß geworden (z.B. durch lange Bergabfahrten)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Erneuern der Bremsbeläge*</li> <li>2. Neueinstellen der Bremsanlage*</li> <li>3. Bremse abwechselnd benutzen</li> </ol>
Unruhiges Verhalten der Kette im ersten oder letzten Gang der Gangschaltung Gänge schalten nicht sauber	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die Gangschaltung ist verstellt</li> <li>2. Teile der Gangschaltung sind defekt</li> <li>3. Gangschaltung, Kette, Schaltarm sind stark verschmutzt oder nicht ausreichend geschmiert</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die Gangschaltung nachstellen*</li> <li>2. Austausch der defekten Komponenten*</li> <li>3. Reinigen und Nachfetten der jeweiligen Komponenten</li> </ol>

\* Diese Lösungsansätze bitte nicht selbst durchführen. Bitte kontaktieren Sie eine(n) geeignete Techniker(in) oder Fachwerkstatt oder unseren Support.

## 9. DATENBLATT

Modell	T3 Trio	
1	Maße	180*77*113 cm
2	Gewicht	39kg
3	Maximalgeschwindigkeit	25 km/h
4	Maximal zulässige Beladung	120 kg
5	Maximal zulässiges Gesamtgewicht	160 kg
	Hauptparameter des Akkus	
6	Akkutyp	Lithium-Ionen Batterie
7	Nominalspannung	36 V / 13 Ah
	Hauptparameter des Motors	
8	Motorart	Vorderrad Motor, Bürstenloser
9	Maximale Leistung	250W*36V DC
	Akkuladegerät	
10	Eingangsspannung	AC 100 - 240 V, 50/60Hz
11	Ausgangsspannung	DC 36V
12	Ausgangsstrom	2A
	Reifen	
13	Spezifikation	24"*2.125
14	Schläuche	24"*2.125

Aussage zum Schalldruckpegel:

Der A-bewertete Emissionsschalldruckpegel, der vom Fahrer zu hören ist, beträgt weniger als 70 dB(A)

Als Endnutzer sind Sie gesetzlich verpflichtet, im Falle einer entnehmbaren Batterie/Akku oder eines Leuchtmitteln diese getrennt dem entsprechenden Rückgabesystem zuführen. Sie können Altgeräte/Akkus/Leucht-mittel bei den Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger (Wertstoffhöfe) sowie bei Vertreibern im Sinne des ElektroG (Einzelhandel) abgeben. Außerdem können Sie solche Altgeräte/Akkus/Leuchtmittel, von denen LEICKE gleichartige Geräte im Sortiment hat, an unser Versandlager zurückgeben:

LEICKE GmbH  
 Retoure - Altgeräte/Akkus/Leuchtmittel  
 Stöhrerstraße 17  
 04347 Leipzig

Zusätzlich sind Sie selbst dafür verantwortlich, mögliche persönliche Daten auf Altgeräten vollständig zu löschen.

Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:

Das Symbol der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass die Batterie nicht in den Hausmüll gegeben werden darf.

Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei

Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium

Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber.

Bitte beachten Sie die vorstehenden Hinweise.

## 10. KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Der Hersteller erklärt, dass die oben genannten Produkte mit allen relevanten Erklärungen der Maschinenrichtlinie –2006/42/EG, Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU Produktsicherheit 2001/95/EG, RoHS 2011/65/EG 2015/863 übereinstimmen und der Elektromagnetische Verträglichkeit 2014/30/EU konform sind.



## 11. ENTSORGUNG

Unsere Hinweispflicht nach dem Batteriegesetz

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien/Akkus/Leuchtmittel enthalten, sind wir verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen:

Entsorgen Sie Ihr Altgerät nicht im Hausmüll! Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien/Akkus/Leuchtmittel verpflichtet.



## 12. IMPRESSUM

Wir haben alle Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass die Informationen in diesem Handbuch korrekt sind, wobei die Produktfunktionsparameter ohne vorherige Ankündigung geändert werden können.

LEICKE GmbH  
Stöhrerstr. 17  
04347 Leipzig  
info@leicke.com



## 13. GARANTIE

Herstellergarantie/Garantiebestimmungen und Service für LEICKE E-Bikes:

Gewährleistung und Garantie:

Gewährleistungsansprüche können Sie innerhalb eines Zeitraumes von maximal 24 Monaten, gerechnet ab Kaufdatum, erheben. Die Gewährleistung ist auf die Reparatur oder den Austausch des beschädigten Bauteils / E-Bikes beschränkt und erfolgt nach unserer Wahl. Unsere Gewährleistung ist für Sie stets kostenlos. Sie gilt jedoch nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden.

Garantie auf Rahmen:

Auf den Rahmen wird eine fünfjährige Garantie auf Bruchsicherheit gegeben. Die Garantie beginnt ab dem Kaufdatum. Im Falle eines Rahmenbruches bieten wir Ihnen gegen Vorlage des Kaufbeleges den Umtausch des E-Bikes oder eine Gutschrift, abzüglich einer Nutzungspauschale, an. Die Höhe der Nutzungspauschale richtet sich nach dem Zeitraum, seitdem Sie das E-Bike gekauft haben. Die Garantie gilt nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden. Sowie in dem Fall, dass Sie Löcher in den Rahmen gebohrt haben um z.B. Zubehörteile an zu bauen. Hier erlischt auch die Garantie auf die Elektronik Ihres E-Bikes.

Garantie auf Akku:

1. Wir gewähren eine Garantie von 12 Monaten auf die ordnungsgemäße Funktion des Akkus. Die Garantie beginnt ab dem Kaufdatum. Die Garantieleistung ist auf die Reparatur oder den Austausch des Akkus beschränkt und erfolgt nach der Wahl von LEICKE. Die Garantieleistung ist für Sie stets kostenlos. Die Garantie gilt nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden.

Veränderungen durch Verschleiß, wie z.B. Kapazitätsminderungen, sind ausdrücklich von der Garantie ausgenommen.

2. Der Anspruch auf Gewährleistung bzw. Garantie muss durch Vorlage des Kaufbelegs des Käufers nachgewiesen werden.

3. Die Untersuchung der Störung und ihrer Ursachen erfolgt stets durch LEICKE. Die im Rahmen der Gewährleistung oder Garantie ausgetauschten Bauteile gehen in unser Eigentum über.

4. Bei berechtigtem Gewährleistungs- bzw. Garantieanspruch gehen die Kosten des Versandes und die Kosten des Aus- und Einbaus zu Lasten auf LEICKE.

5. Wenn das E-Bike von Dritten oder durch Einbau fremder Teile verändert worden ist bzw. eingetretene Mängel in ursprünglichem Zusammenhang mit der Veränderung stehen, erlischt der Gewährleistungs- und Garantieanspruch. Ferner erlischt er, wenn die in der Bedienungsanleitung gemachten Vorschriften über die Behandlung und Benutzung des Fahrrades nicht befolgt worden sind. Dies betrifft insbesondere die bestimmungsgemäße Verwendung sowie die Pflege- und Wartungsanweisungen.

6. Nicht eingeschlossen in die Gewährleistung bzw. Garantie sind:

- a) Bauteile, die dem Verschleiß, Verbrauch oder der Abnutzung unterliegen (ausgenommen eindeutiger Material bzw. Herstellungsfehler), wie z. B.:
    - Reifen, Leuchtmittel, Sattel, Bremsbauteile, Ständer, Akku/Batterie, Kette, Zahnkränze, Griffe, Sicherung, Schaltungsritzel, Aufkleber/Dekore, Kabel, Bowdenzüge usw.
  - b) Schäden, die zurückzuführen sind auf:
    - die Nichtverwendung von Original-Ersatzteilen.
    - Manipulation der Steuersoftware der Motorsteuerung (inkl. Entdrosseln, Tunen, etc.)
    - den unsachgemäßen Einbau von Bauteilen des Käufers oder eines Dritten.
    - Schäden, die durch Steinschlag, Hagel, Streusalz, Industrieabgase, mangelnde Pflege, ungeeignete Pflegemittel, usw. entstanden sind.
  - c) Verbrauchsmaterial, das nicht in Zusammenhang mit Reparaturarbeiten an anerkannten Störungen steht.
  - d) alle Wartungsarbeiten oder sonstige Arbeiten, die durch Abnutzung, Unfall oder Betriebsbedingungen so wie Fahren unter Nichtbeachtung der Herstellerangaben entstehen.
  - e) alle Vorkommnisse, wie Geräuschentwicklung, Schwingungen, Farbveränderungen, Abnutzung, usw., die die Grund- und Fahreigenschaften nicht beeinträchtigen.
  - f) Kosten für Wartungs-, Überprüfungs- und Säuberungsarbeiten.
7. Der Anspruch auf Gewährleistung bzw. Garantie berechtigt den Kunden, nur die Beseitigung des Mangels zu verlangen. Ansprüche auf Rückgabe oder Minderung des Kaufpreises gelten erst nach Fehlschlägen der Nachbesserung. Der Ersatz eines mittelbaren oder unmittelbaren Schadens wird nicht gewährt.
8. Durch eine ausgeführte Gewährleistung bzw. Garantie wird die Gewährleistungs- bzw. Garantiedauer weder erneuert noch verlängert. Die Geltendmachung nach Ablauf des Zeitraumes ist ausgeschlossen.
9. Andere als die vorstehend aufgeführten Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen sind nur dann gültig, wenn sie von Leicke GmbH / SachsenRad schriftlich bestätigt sind.
10. Sollte ein technisches Problem mit dem von Ihnen erworbenen E-Bike auftreten, nehmen Sie bitte Kontakt mit der Support-Hotline von Leicke GmbH / SachsenRad auf.

Kontakt:  
 info@sachsenrad.de  
 LEICKE GmbH,  
 Stöhrerstraße 17,  
 04347 Leipzig



## 14. RETOURENBELEG

Bei Fragen bezüglich Ihres E-Bikes wenden Sie sich gerne an unseren Kundenservice: info@sachsenrad.de

Ihre Angaben			
Referenz-Nr.			
Name			
Straße		Nr.	
Stadt		PLZ	
Land			
E-Mail			

Rücksendeadresse			
Firma	LEICKE GmbH		
Straße	Stöhrerstraße	Nr.	17
Stadt	Leipzig	PLZ	04347
Land	Deutschland		
Ref.	Retoure Sachsenrad		

gekauft bei	
gekauft am	

E-Bike Modell & Artikelnummer	
Rahmengröße	
Farbe	

Bitte füllen Sie diesen Beleg sorgfältig aus. Alle Angaben sind freiwillig. Unvollständiges Ausfüllen hat keine negativen Auswirkungen auf Ihre Verbraucherrechte, erschwert und verzögert aber die Bearbeitung Ihrer Rücksendung.

Retourengrund	
Gefällt nicht, entspricht nicht den Erwartungen	
Versandkarton beschädigt	
Falscher Artikel wurde geliefert	
Keine Kaufabsicht	
Zu lange Lieferzeit	
Lieferung unvollständig	
Artikel defekt	
Artikel beschädigt	

Bei Defekt oder Beschädigung bitte den Defektgrund angeben.

Zurücksenden – So funktioniert's, falls unser Kundenservice Ihr Problem nicht lösen konnte.

1. Kontaktieren Sie bitte vor Ihrer Rücksendung unseren Kundenservice

2. Gut verpacken

Nehmen Sie sich Zeit und packen Sie den Artikel sorgfältig ein.  
Entfernen Sie alte Labels und Barcodes vom Versandkarton.

3. Retourenbeleg ausfüllen und ins Paket legen.

Falls Sie den Beleg schon per Mail an uns gesendet haben,  
reicht es, wenn Sie die Referenz-Nummer angeben.

4. Rücksendelabel auf das Paket kleben

Wenn Sie noch kein Rücksendelabel haben,  
dann wenden Sie sich einfach an unseren Kundenservice.

5. Paket zur Post bringen

Nach erfolgreicher Bearbeitung der Rücksendung senden wir Ihnen eine E-Mail und informieren Ihren Händler.

Bei Gebrauchsspuren oder Beschädigungen, sowie nicht ordnungsgemäßem Versand, sind wir unter Umständen berechtigt, die entstandene Wertminderung in Rechnung zu stellen. Bitte beachten Sie die Hinweise in der Widerrufsbelehrung Ihres Händlers.

Defekt	Beschreibung
Akku	
Ladegerät	
Kontrollanzeige (Fehlercode)	
Bremsen	
Motor	
Lenker	
Federgabel	
Rad	
Licht	
Tretlager	
Sonstiges	

Wenn Sie diesen Beleg per Mail senden, bitte füge als Anhang Bilder oder Videos des Defektes hinzu.

Kontakt:



Wir wünschen Ihnen  
eine gute Fahrt mit Ihrem  
T3 Dreirad

