



Bedienungsanleitung

mit E-Bike-Pass und Wartungsheft

SachsenRad E-Racing Bike C3M II/C3V II



Produktnummer: BB12185 / BB12186



Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen E-Bikes!

Dieses E-Bike ist eine starke Kombination aus einem High-End-Fahrrad, starkem Motor und einer hochwertigen Lithium-Batterie. Schneller und weiter mit mehr Spaß: Es ist der ideale Begleiter für Ihr Fitnessprogramm, in der Freizeit und bei Ihren alltäglichen Wegen. Aufgrund der körperlichen Unterschiede, den Fahrgewohnheiten und den Fahreigenschaften jedes Radfahrers, insbesondere bei Berg- und Langstreckenfahrten, kann Radfahren sehr anstrengend sein. Unser E-Bike wurde speziell entwickelt, um dies zu erleichtern und Ihnen ein tolles Fahrgefühl zu vermitteln.

Bitte lesen Sie diese Anleitung sorgfältig durch.

Wichtige Hinweise

Dieses Handbuch enthält wichtige Sicherheits-, Leistungs- und Serviceinformationen.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Warnungen und Vorsichtsmaßnahmen gelesen und verstanden haben, bevor Sie das Produkt zum ersten Mal benutzen. Wenn Sie Ihr E-Bike an eine andere Person verleihen, bitten Sie diese, dieses Handbuch zu lesen, um die Wahrscheinlichkeit von Unfällen zu minimieren.

WARNUNG: Tragen Sie während der Fahrt einen geeigneten und qualifizierten Helm und tragen Sie nachts fluoreszierende oder reflektierende Kleidung.

WARNUNG: Ihre bestehenden Versicherungen decken möglicherweise nicht alles ab, was bei der Verwendung eines E-Bike auftreten könnte. Bitte wenden Sie sich an Ihre Versicherungsgesellschaft oder Ihren Versicherungsmakler.

HINWEIS: Dieses Handbuch enthält nicht alle möglichen Komplikationen, die während der Fahrt auftreten können. Bitte lesen Sie auch die F.A.Q., um etwaige Probleme mit dem E-Bike zu lösen. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren Händler. Bitte wenden Sie sich auch an Ihren Händler oder suchen Sie einen professionellen Servicetechniker, wenn Reparatur oder Wartung erforderlich sind. Bitte beachten Sie alle Warnhinweise in diesem Handbuch, lesen und verstehen Sie die Inhalte vor der Verwendung Ihres Fahrrades.

WARNUNG: Warnungen weisen darauf hin, dass erhebliche Sachschäden, schwere Verletzungen oder der Tod für Sie oder andere eintreten können. Bitte halten Sie sich unbedingt an die in Ihrem Land geltenden gesetzlichen Vorschriften.

ACHTUNG: Die Manipulation des elektrischen Managementsystems ist strengstens untersagt.

HINWEIS ZU BILDERN: Bilder und Grafiken in der Anleitung können von Ihrem tatsächlichen Produkt abweichen, da das E-Bike in mehreren Versionen hergestellt wird. Die Bilder sind als Ergänzungen zum Text und für das bessere Verständnis gedacht.

Inhaltsverzeichnis

1. AUSPACK- und AUFBAUANLEITUNG	5
2. AUFBAU	7
2.1 Vor der Installation	7
2.2 Einbau des Vorderrads	7
2.3 Lenker montieren	8
2.4 Installation der Pedale	9
2.5 Einstellen der Sattelhöhe	9
2.6 Beleuchtung	10
2.7 Integrierter Akku	10
2.8 Maximaler Winkel der linken und rechten Lenkung	10
3. BEDIENUNG UND FUNKTIONEN	11
3.1 Erste Nutzung	11
3.2 Bremsen mit dem E-Bike	11
3.3 Funktionen des Steuerdisplays	11
4. IHR E-BIKE AKKU	19
4.1 Akkunutzung, Laden Sie die Batterie auf	19
4.2 Einflussfaktoren auf die Reichweite	20
4.3 Reichweitenoptimierung	20
5. VOR DER ERSTEN FAHRT	20
6. WARTUNG	21
7. SICHERHEITSHINWEISE	23
8. SERVICEHEFT	24
9. F.A.Q. - Häufig gestellte Fragen zu Problemen und Lösungen	25
10. DATENBLATT	27
11. KONFORMITÄTSERLÄRUNG	27
12. ENTSORGUNG	27
13. IMPRESSUM	28
14. GARANTIE	28
15. RETOURENBELEG	31

E-BIKE AUSWEIS / FAHRRADPASS

BITTE VERVOLLSTÄNDIGEN SIE DEN FOLGENDEN E-BIKE PASS SORGFÄLTIG IN IHREM EIGENEN
INTERESSE!

RAHMEN-NR.*

MODELL

TYP

 AKKU-SERIENNR.

MOTOR (HECK/MITTE)

 MOTOR-SERIENNR.

(FALLS VORHANDEN)

GRÖSSE (IN ZOLL)

FARBE

RAHMEN/GABEL/FELGE

GANGSCHALTUNG

KETTENSCHALTUNG

TYP/ANZAHL GÄNGE

**BESONDERE
AUSSTATTUNG**

FEDERGABEL KORB FRONTGEPÄCKTRÄGER

SONSTIGES

EIGENTÜMER

VERKÄUFER

KAUFDATUM



Die Rahmen-NR. befindet sich
an der Stelle, auf die der Pfeil
zeigt

DETAILS zu SERIEN- und RAHMENNUMMER

Ihr E-Bike hat eine einzigartige Rahmennummer. Notieren Sie diese auf dem Garantiezertifikat oder in Verbindung mit Ihrer Rechnung und bewahren Sie das Zertifikat für den Fall eines Diebstahls auf. Auf dem Pass stehen in diesem Fall alle relevanten Informationen für die Polizei bzw. Ihre etwaige Versicherung. Um den Schutz Ihres E-Bikes vor Diebstahl zu maximieren, sollten Sie ein hochwertiges U-Schloss oder Kettenschloss kaufen. Bitte stellen Sie Ihr E-Bike nicht an einen unbeaufsichtigten Ort. Bitte sperren Sie die Hauptkomponenten wie den herausnehmbaren Akku, wenn Sie das E-Bike abschließen. Ihre örtliche Polizeidirektion oder der ADFC (Allgemeine Deutsche Fahrrad Club) bieten in der Regel einen kostenlosen Fahrradregistrierungsservice an. Im Falle eines Diebstahls vereinfacht dies das Erstellen der Anzeige und die Abwicklung mit Ihrer etwaigen Versicherung. Es gibt auch eine passende kostenlose App der Polizei dazu (für iOS und Android im dazu passenden Appstore). Diese Informationen gelten für Deutschland, erkundigen Sie sich bei Ihren Behörden. Es gibt in fast jedem Land einen vergleichbaren kostenlosen Service.



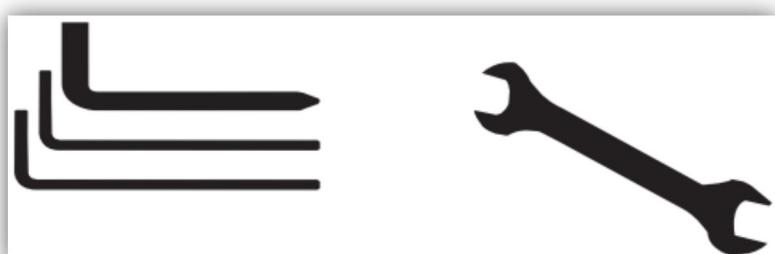
(Fahrradpass-App)

1. AUSPACK- und AUFBAUANLEITUNG

Tipp: Ihr E-Bike ist etwas schwerer als ein normales Fahrrad. Wir empfehlen Ihnen, es mit zwei Personen aus dem Karton zu heben, um Schäden zu vermeiden.

Mitgeliefert im Werkzeugset :

1. Inbusschlüssel 4, 5, 6
2. Maulschlüssel 13/15



Nutzen Sie als Unterlage eine Decke oder alten Teppich, um zu verhindern, dass der Boden bzw. das E-Bike während der Montage zerkratzt wird.

Lesen Sie folgende Hinweise bitte aufmerksam vor dem Auspacken und Aufbauen Ihres E-Bikes und halten Sie sich an die empfohlene Reihenfolge:

1.	Öffnen Sie vorsichtig den Verpackungskarton (um Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Handschuhe).
2.	Nehmen Sie das Fahrrad vorsichtig aus dem Karton, am besten zu zweit.
3.	Legen Sie das Fahrrad auf eine Decke, um ein Zerkratzen des Bodens und des Rads zu vermeiden.
4.	Nehmen Sie alle Teile aus dem großen Karton, inklusive des Zubehörkartons.
5.	Zerschneiden Sie vorsichtig die verschiedenen Kabelbinder, um das Fahrrad, den Lack oder die Reifen nicht versehentlich zu beschädigen oder Zubehör zu verlieren.
6.	Entfernen Sie das Schutzmaterial.
7.	Entnehmen Sie den E-Bike Akku aus der Verpackung bzw. vom Batterieschlitten des E-Bikes und laden Sie ihn zunächst mindestens 10-12h auf.

WARNUNG: Falsche Installation und Verwendung von nicht mitgelieferten Teilen und unsachgemäße Änderungen am Originalzustand des E-Bike können zu erheblichem Sachschaden oder dem Erlöschen jeglicher Ansprüche auf Garantie und Gewährleistung führen. Sogar Unfälle, schwere Verletzungen oder Tod können die Folge sein. Wenn Sie weitere Teile oder Zubehör aufrüsten oder hinzufügen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihre Händler oder einen geeigneten Sachverständigen. Diese können Ihnen Auskunft darüber geben.

Bezeichnung der E-Bike Teile



- | | | |
|-------------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 1. Lenker mit Display u. Bremshebel | 7. Vorderrad | 13. Motor |
| 2. Vorderlicht | 8. Pedale | 14. Hinterradbremse |
| 3. Schutzblech | 9. Kettenblatt | 15. Rücklicht |
| 4. Federgabel | 10. Antriebskette | 16. Gepäckträger |
| 5. Vorderradbremse | 11. Hinterrad | 17. Sattel |
| 6. Scheibenbremse vorn | 12. Scheibenbremse hinten | 18. Sattelstange |
| | | 19. Integrierter Akku |

2. AUFBAU

2.1 Vor der Installation

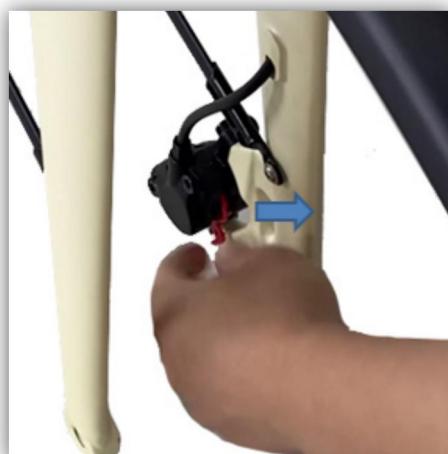
WARNUNG: Eine falsche Montage Ihres E-Bikes kann erhebliche Sachschäden bis hin zu Körperverletzungen verursachen. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Ihr Zusammenbau korrekt ist, wenden Sie sich bitte an Ihre/n HändlerIn.

WARNUNG: Der Motor, die Bedienelemente, die Sensoren, die Batterie und verschiedene Leitungen an Ihrem Fahrrad dürfen nicht für andere Zwecke verwendet werden. Zerlegen oder verändern [justieren] Sie diese Teile nicht, da dies zu ernsthaften Schäden an diesen Teilen und zusätzlich zum Erlöschen der Garantie führen kann. Zudem kann es Ihrer persönlichen Sicherheit schaden. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Bemerkung: Aus transporttechnischen Gründen können wir das E-Bike nur mit sehr geringem Reifendruck liefern. Fahren Sie nicht, ohne vorher den Reifendruck aufzufüllen!

2.2 Einbau des Vorderrads

1. Nehmen Sie den Gabelschraube von der Vordergabel ab. Entfernen Sie das rote Schutzbolster.



2. Montieren Sie das Vorderrad an der Gabel. Vergewissern Sie sich, dass die Gabel an der Achse befestigt ist und stellen Sie sicher, dass die Scheibe in der Mitte der Bremse sitzt.



- Setzen Sie die Vordergabelschraube in das Gabelschraubenloch ein und ziehen Sie die Schraube fest.



2.3 Lenker montieren

1. Verwenden Sie ein
Innensechskant-Werkzeug, um die

2. Drehen Sie den Lenker um 90°, wie durch den
Pfeil angezeigt, um den Lenker auszurichten.



- Ziehen Sie dann die Schrauben fest.



2.4 Installation der Pedale

Nehmen Sie die Pedale aus der Verpackung und sortieren Sie sie. „R“ steht für den rechten Fuß, „L“ ist für den linken Fuß. Richten Sie das Fußgewinde auf das Befestigungssloch an der Kurbel aus, drehen Sie das rechte Pedal im Uhrzeigersinn und das linke Pedal gegen den Uhrzeigersinn fest.

WARNUNG: Eine unsachgemäße Installation des Pedals kann ein ernsthaftes Sicherheitsrisiko darstellen, das zu erheblichen Sachschäden, schweren Verletzungen oder Tod führen kann. Bitte überprüfen Sie vor jeder Benutzung, ob die Pedale fest sind.



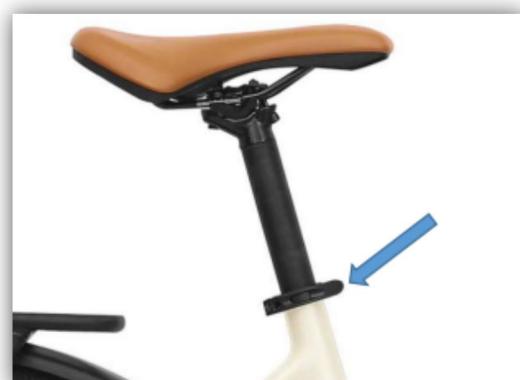
2.5 Einstellen der Sattelhöhe

1. Die Höhe des Sattels kann mit dem Schnellspanner an der Sattelstange eingestellt werden. Sie müssen nur den Schnellspannhebel lösen, um die Höhe des Sattels frei zu wählen. Nachdem Sie die gewünschte Höhe eingestellt haben, verriegeln Sie den Schnellspannhebel wieder und die Anpassung ist abgeschlossen.

2. Vergewissern Sie sich nach der Einstellung, dass der Schnellspanner der Sattelstange gut verriegelt ist. Die Sattelstange darf nicht rutschen.

Tipp: Bitte justieren Sie die Mutter auf der gegenüberliegenden Seite des Hebels, um die Anzugskraft des Hebelseinzustellen.

WARNUNG: Ziehen Sie die Sattelstütze höchstens bis zur Markierung der Mindesteinstekttiefe heraus. Die Markierung darf nicht sichtbar sein! (Bruch- und Unfallgefahr! Bei Missachtung keine Gewährleistung!)



2.6 Beleuchtung

Frontlicht

Das Frontlicht wird an der Vorderseite des Fahrrads montiert.



Rücklicht

Die Rücklichter werden am hinteren Rahmen angebracht.



2.7 Integrierter Akku

Dieses E-Bike hat einen eingebauten Akku, den der Kunde weder einlegen noch entfernen muss.



2.8 Maximaler Winkel der linken und rechten Lenkung

Vorderrad: Der maximale Winkel der linken und rechten Lenkung beträgt 65° .



3. BEDIENUNG UND FUNKTIONEN

3.1 Erste Nutzung

1. Setzen Sie Ihren Helm auf und wählen Sie einen ruhigen Ort abseits von Autos, anderen Fahrrädern, Hindernissen oder riskanten Umgebungsbedingungen.
2. Fahren Sie eine Proberunde ohne Motorunterstützung mit Ihrem Elektrofahrrad und stellen Sie alles passend für sich ein.
3. Um das E-Bike-System einzuschalten, halten Sie die Menü-Taste für 2 Sekunden gedrückt. Wenn Sie die Menü-Taste erneut 2 Sekunden lang gedrückt halten, wird das E-Bike System ausgeschaltet.

HINWEIS: Bitte schalten Sie das E-Bike-System erst ein, wenn Sie sicher auf das Fahrrad gestiegen sind und setzen Sie sich nicht mit ausgeklapptem Fahrradständer auf Ihr Fahrrad, da dies zu Schäden am Fahrzeug und zu Personenschäden führen kann.

3.2 Bremsen mit dem E-Bike

TIPP: Wenn Sie die Bremsen anziehen, wird der Motor automatisch ausgeschaltet, was eine Standardsicherheitseinstellung ist. Bremsen Sie niemals stark und bitte drücken Sie beide Bremsen gleichzeitig.

WARNUNG: Wenn Sie plötzlich die vorderen Bremsen zusammendrücken, überschlagen Sie sich. Bitte stellen Sie Ihre Bremsen nicht zu fest ein, um ein Blockieren der Räder und Unfälle zu verhindern. Überprüfen Sie vor einer Fahrt die Empfindlichkeit und Bremskraft der Bremsen.

3.3 Funktionen des Steuerdisplays

Intelligentes Steuerdisplay für Elektrofahrräder:



Spezifikationen

- 2.0“ Farb-TFT
- 36 V / 48 V Stromversorgung
- Nennstrom: 22 mA
- Leckstrom im Aus-Zustand: < 1µA
- Arbeitstemperatur: -20 °C bis 60 °C
- Lagertemperatur: -20 °C bis 70 °C

Zusammenfassung der Funktionen

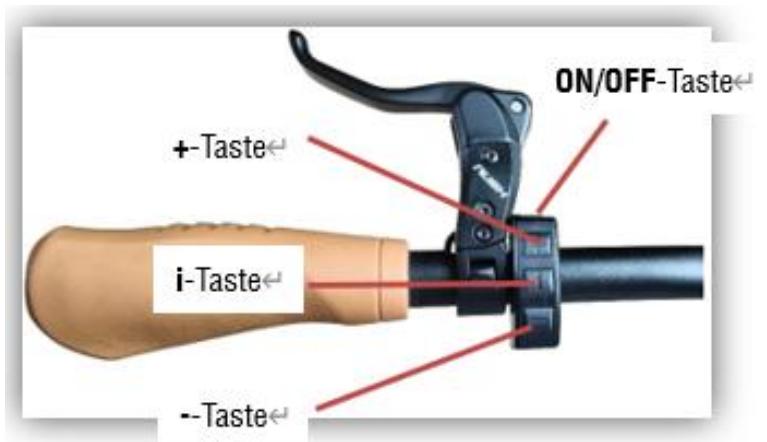
- Batterie-SOC-Anzeige: Spannungswert oder Batterie-Prozentsatz
- Intelligente Anzeige von TRIP, ODO, aktueller Geschwindigkeit, MAX Geschwindigkeit, AVG Geschwindigkeit, Motorleistung und Fahr/TRIP Zeit (Min)
- Auswahl und Anzeige des Assistenzlevels
- Push-Assist-Steuerung und -Anzeige
- Hintergrundbeleuchtung ein/aus und Scheinwerferanzeige
- Verschiedene Parametereinstellungen
- Standardeinstellungen wiederherstellen

Funktionsbereich



Tastenbedienung

4 Tasten: ON/OFF-Taste, i-Taste, + -Taste, - -Taste



Ein- und Ausschalten des E-Bike-Systems

- Halten Sie die Ein-/Ausschalttaste 2 Sekunden lang gedrückt, um das E-Bike-System einzuschalten. Wenn das Display eingeschaltet ist, halten Sie die Ein/Aus-Taste erneut 2 Sekunden lang gedrückt, um das E-Bike-System auszuschalten.
- Wenn das E-Bike 5 Minuten lang nicht benutzt wird, schaltet sich das E-Bike-System automatisch aus.

Display-Schnittstelle

Nach dem Einschalten des E-Bike-Systems zeigt das Display standardmäßig die aktuelle Geschwindigkeit und den Trip an. Drücken Sie die Taste "i", um zwischen den folgenden Anzeigeelementen zu wechseln:

Fahrtstrecke (Km) --> MAX Geschwindigkeit (km/h) --> AVG Geschwindigkeit(km/h) --> Fahrzeit (min.)



Auswahl der Unterstützungsstufe

Drücken Sie die Taste "+" oder "-", um zwischen den Unterstützungsstufen des E-Bike-Systems zu wechseln und die Motorleistung zu ändern. Der Standardmodus der Unterstützungsstufe ist 0-S (Stufe "0" bis Stufe "S"). Auf Stufe "0" ist die Ausgangsleistung gleich Null. Stufe "1" ist die minimale Ausgangsleistung. Die Standard-Unterstützungsstufe ist Stufe "1".



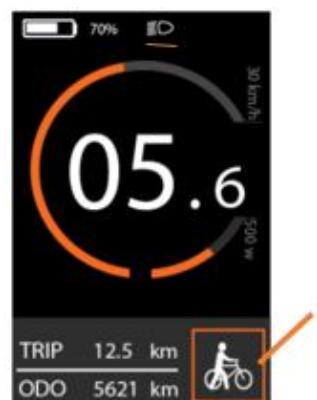
- 1: Stromsparender Sparmodus
- 2: Normaler Modus für flache Straßen
- 3: Sport-Modus
- 4: Verbesserter Leistungsmodus
- S: Leistungsadaptiver Modus

Push-Assistenz

Um die Push-Assistenz zu aktivieren, halten Sie die Taste "-" gedrückt. Nach 2 Sekunden wird das E-Bike aktiviert, um mit einer gleichmäßigen Geschwindigkeit

von weniger als 6 km/h zu fahren. Der Bildschirm zeigt dabei Folgendes:

Wenn die "--" -Taste losgelassen wird, stoppt das E-Bike sofort die Leistungsabgabe und kehrt in den Zustand zurück, in dem es vor der Schiebehilfe war.



Beleuchtung ein-/ausschalten

Halten Sie + Taste 2 Sekunden lang gedrückt, wird die Hintergrundbeleuchtung des Displays reduziert, der Scheinwerfer des Fahrrads schaltet sich ein und das Scheinwerfersymbol wird auf dem Display angezeigt.

Halten Sie + Taste erneut 2 Sekunden lang gedrückt, wird der Scheinwerfer ausgeschaltet, das Scheinwerfersymbol ausgeblendet und die ursprüngliche Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung kehrt zurück.



Ausgangsleistung des Motors

Während der Fahrt ändert sich der Leistungsbalken des Motors, was bedeutet, dass sich auch die Ausgangsleistung des Motors verändert.



Fehlercode

Wenn ein Fehler erkannt wird, wird der entsprechende Fehlercode im Textanzeigebereich eingeblendet.

Wenn ein Fehlercode angezeigt wird, wenden Sie sich bitte an Ihren Lieferanten/Hersteller.



Einstellungen

Wenn das Display eingeschaltet ist und Ihr Fahrrad steht, drücken Sie die Taste „i“ 2 Sekunden lang, um die Einstellungsseite aufzurufen.

* Hinweis zu „Advanced Settings“:

Sie haben keinen Zugriff darauf und können die Parameter dementsprechend nicht ändern.

Diese Einstellungsoptionen sind für unsere Techniker vorgesehen.



Display Setting

Drücken Sie die Taste „i“, um das Menü aufzurufen.

● Trip Reset

Drücken Sie zunächst die „i“-Taste. Wählen Sie mit der „+“- oder „-“-Taste entweder „Ja“ (löschen) oder „Nein“ (nicht löschen) aus. Bestätigen Sie Ihre Auswahl, indem Sie erneut die „i“-Taste drücken. Um zum Hauptbildschirm zurückzukehren, halten Sie die „i“-Taste gedrückt oder drücken Sie „BACK“.

Display Setting	
TRIP Reset	NO
Unit	Metric
Brightness	100%
SOC View	Percent
Auto Off	10Min
Set Voltage	36V
Password	>
BACK	



Display Setting	
TRIP Reset	YES
Unit	Metric
Brightness	100%
SOC View	Percent
Auto Off	10Min
Set Voltage	36V
Password	>
BACK	

● Unit

Wählen Sie zwischen „Metric“ und „Imperial“.

Display Setting	
TRIP Reset	NO
Unit	Metric
Brightness	100%
SOC View	Percent
Auto Off	10Min
Set Voltage	36V
Password	>
BACK	



Display Setting	
TRIP Reset	NO
Unit	Imperial
Brightness	100%
SOC View	Percent
Auto Off	10Min
Set Voltage	36V
Password	>
BACK	

● Brightness

Wählen Sie zwischen 5 Stufen der Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung: “100%-75%-50%-30%-15%”.

Display Setting	
TRIP Reset	NO
Unit	Metric
Brightness	100%
SOC View	Percent
Auto Off	10Min
Set Voltage	36V
Password	>
BACK	

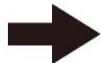


Display Setting	
TRIP Reset	NO
Unit	Imperial
Brightness	75%
SOC View	Percent
Auto Off	10Min
Set Voltage	36V
Password	>
BACK	

● SOC View

Wählen Sie zwischen „**Voltage**“ (Spannung) oder „**Percentage**“ (Prozent) des Batteriestands.

Display Setting	
TRIP Reset	NO
Unit	Metric
Brightness	100%
SOC View	Percent
Auto Off	10Min
Set Voltage	36V
Password	>
BACK	

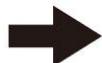


Display Setting	
TRIP Reset	NO
Unit	Imperial
Brightness	100%
SOC View	Voltage
Auto Off	10Min
Set Voltage	36V
Password	>
BACK	

● Auto Off

Auswahl der automatischen Abschaltzeit für das Display: „**10min – 1min**“ o. „**OFF**“

Display Setting	
TRIP Reset	NO
Unit	Metric
Brightness	100%
SOC View	Percent
Auto Off	10Min
Set Voltage	36V
Password	>
BACK	



Display Setting	
TRIP Reset	NO
Unit	Imperial
Brightness	100%
SOC View	Percent
Auto Off	5Min
Set Voltage	36V
Password	>
BACK	

● Set Voltage Die „**Set Voltage**“ sind nicht einstellbar.

● Password (Einschalt-Passwort)

A. Festlegen des Einschaltkennworts

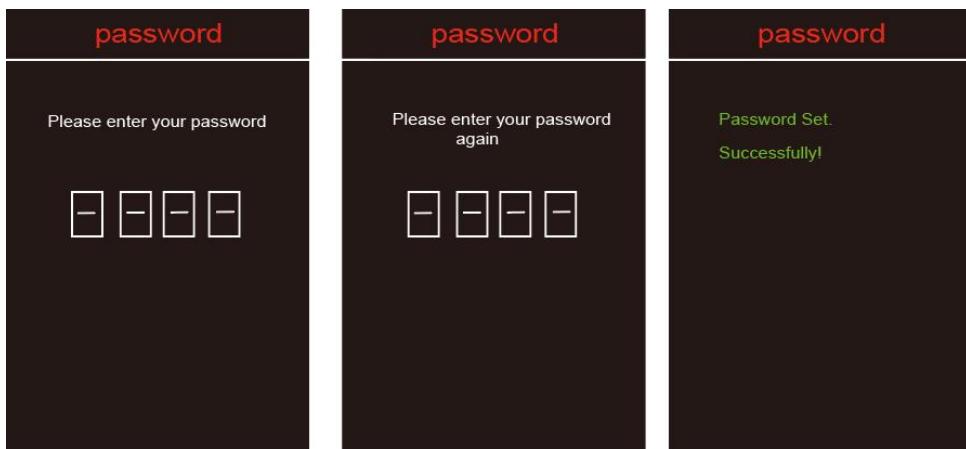
1. Wählen Sie zunächst „**Yes**“ bei „**Open Password**“:

password	
Open Password	NO
BACK	

password	
Open Password	YES
BACK	

password	
Open Password	YES
Reset Password	
BACK	

2. Geben Sie Ihr Einschaltkennwort anschließend zweimal ein, bis es erfolgreich eingerichtet ist:



B. Ändern des Einschaltkennworts

Wählen Sie zunächst „**Reset Password**“. Geben Sie dann das aktuelle Passwort ein
Nach Bestätigung des aktuellen Passworts, geben Sie das **neue Passwort zweimal** ein, um es zu speichern.

C. Ausschalten des Einschaltkennworts

Wählen Sie bei „**Open Password**“ die Option „**NO**“. Geben Sie dann das **aktuelle Einschaltkennwort** ein.
Nach Bestätigung des aktuellen Passworts wird das Einschaltkennwort deaktiviert.

Qualitätssicherung und Gewährleistung

Die Gewährleistung gilt für 24 Monate, ab dem Kaufdatum des E-Bikes und nur bei sachgemäßer Nutzung.
Folgende Fälle gehören nicht zum Gewährleistungsumfang:

1. Das Display wird abgerissen.
2. Die Beschädigung des Displays wird durch falsche Installation oder Nutzung verursacht.
3. Das Gehäuse des Steuerdisplays ist nachdem Kauf des E-Bikes durch Fremdverschulden beschädigt worden.
4. Das Kabel des Displays ist gebrochen.
5. Der Gewährleistungszeitraum wurde überschritten

Warnung:

1. Verwenden Sie das Display mit Vorsicht. Bitte öffnen Sie das Gehäuse nicht, wenn das Steuerdisplay eingeschaltet ist.
2. Vermeiden Sie, dass Gegenstände auf das Display treffen.
3. Wenden Sie sich an den Hersteller, wenn das Display nicht richtig funktioniert.
4. Diese Anleitung ist eine universelle Version für Display - CDC13. Die Spezifikation können bezüglich der Software abweichen.

Achtung!

Es ist strengstens verboten, die Displaysteuerung und die Motorsteuerung privat zu öffnen und die Komponenten und Schaltkreise im Controller zu ändern. Überlasten oder betreiben Sie den Motor nicht über

eine lange Strecke oder einen sehr steilen Anstieg. Ändern Sie nicht die Anbringungsposition des Controllers. Es ist strengstens verboten, andere Dinge am Controller-Gehäuse zu befestigen, welche die Wärmeableitung beeinträchtigen.

Warnung: Reinigen Sie den Akkuschlitten mit integriertem Controller nicht mit Flüssigkeiten, wenn Sie das Fahrrad putzen. Der Controller sollte stets gut belüftet sein.

4. IHR E-BIKE AKKU

4.1 Akkunutzung, Laden Sie die Batterie auf

Bitte stecken Sie das Ladegerät in den Ladeanschluss, um das E-Bike zu laden.

Während des Ladevorgangs leuchtet das rote Licht immer; wenn es vollständig geladen ist, wechselt das rote Licht zu grünem Licht.

***Hinweis:** Das Kontrolldisplay kann nicht eingeschaltet werden, wenn das E-Bike geladen wird.

HINWEIS: Bitte ziehen Sie das Ladegerät aus der Steckdose, bevor der Netzstecker des Ladegerätes an die Steckdose angeschlossen wird.

HINWEIS: Wenn Sie ein Ladegerät vom Stromnetz trennen möchten, schalten Sie zuerst den Ladeschalter aus.

VORSICHT: Um Schäden am Ladegerät zu vermeiden, reißen Sie nicht am Ladegerät und setzen Sie es keinen starken Stößen aus.

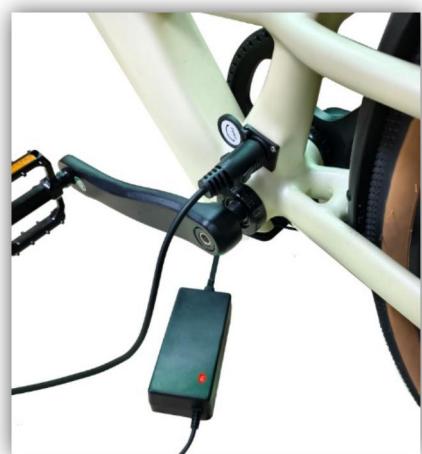
WARNUNG: Unsachgemäßes Gebrauch des Ladegeräts kann zu schwerwiegenden Folgen führen, die zu Feuer, erheblichen Sachschäden, schweren Verletzungen oder Tod führen können.

HINWEIS: Legen Sie während des Ladevorgangs keine Gegenstände auf den Akku und das Ladegerät, da dies zu Überhitzung und schwerwiegenden Folgen führen kann.

HINWEIS: Bitte verwenden Sie Ihr Ladegerät im Innenbereich. Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht werden, werden nicht von der Garantie gedeckt.

Auflade-Plan (Empfehlungen):

Laden	Stunden
1. bis 3. Aufladung	12
Normales Aufladen	4-6
Alle zehn Aufladungen	12



Laden Sie den Akku nach jeder Nutzung, um die längst mögliche Lebensdauer zu gewährleisten.

ACHTUNG: Nie länger als 12 Stunden laden, um eine Überspannung zu vermeiden.

WARNUNG: Verwenden Sie zum Laden des Akkus bitte das im Lieferumfang enthaltene Ladegerät. Wenn Sie ein anderes Ladegerät verwenden, das nicht zum Original gehört, verliert der Akku seine Garantie und kann beschädigt werden, was zu Feuer, Verletzungen oder Tod führen kann.

Tipp: Sie können Ihren Akku jederzeit aufladen. Wenn Sie den Akku nicht rechtzeitig aufladen, wenn er leer ist, verliert er allmählich an Leistungsfähigkeit und Lebensdauer. Bei richtiger Verwendung und Wartung kann Ihr Akku mehr als 80% Kapazität nach mehr als 500 Ladenzyklen erhalten, aber das Sinken der Gesamtkapazität ist unvermeidlich.

4.2 Einflussfaktoren auf die Reichweite

- Alter und Ladezustand der Batterie
- Lager-/ Aufbewahrungsort vor der Fahrt (in Abhängigkeit von der Temperatur)
- Außentemperaturen
- Reifendruck (Empfehlung: 2.9 – 3.4 Bar)
- Gewicht der fahrenden Person
- Fahrweise und Wahl der Unterstützungsstufe
- Straßen-/ Wege-Beschaffenheit
- Wetterbedingungen
- Häufiges Anhalten und Starten
- Sauberkeit/Unversehrtheit der Lager und aller beweglichen Teile

4.3 Reichweitenoptimierung

- Laden Sie den Akku vollständig auf.
- Überprüfen Sie den Reifendruck (ca. 2,9 bis 3,4 bar - je nach Körpergewicht, Zuladung und Streckenprofil)
- Reduzieren Sie die Belastung.
- Fahren Sie nicht zu schnell.
- Behalten Sie eine konstante Geschwindigkeit bei.

5. VOR DER ERSTEN FAHRT

Dieser Abschnitt soll Sie auf die erste Fahrt vorbereiten. Tragen Sie bitte immer einen Sicherheitshelm in der richtigen Größe. Wenn Sie anderen das E-Bike ausleihen möchten, achten Sie bitte darauf, dass diejenigen einen sicheren und angemessenen Helm tragen.

Nehmen Sie niemanden auf dem Rad mit!

Eine Überlastung durch Doppelbesetzung kann schwerwiegende Folgen wie erhebliche Sachschäden, schwere Verletzungen oder sogar Tod mit sich führen.

Einhaltung der Verkehrsgesetze und -vorschriften

Bitte fahren Sie auf der gesetzlich vorgegebenen Seite des Fahrbahnrandes. Berücksichtigen Sie die lokalen Gesetze und Vorschriften!

Reflektoren

Bitte halten Sie die Reflektoren sauber, hell und entfernen diese nicht.

Überprüfen Sie die Bremsen

Bitte überprüfen Sie vor jeder Fahrt den Bremsweg und die Bremskraft. Bitte beachten Sie, dass die rechte Bremse der hinteren Bremse entspricht und die linke Bremse der vorderen Bremse entspricht. Ihr E-Bike ist mit normalen Spezifikationen von Bremsbelägen ausgestattet. Bitte überprüfen Sie jedes Mal die Bremsbeläge und erkundigen Sie sich bei Ihre/m HändlerIn nach den Bremsbelägen. Wenn die Bremsbeläge verschlissen sind, ersetzen Sie sie bitte so schnell wie möglich.

Reifendruck

In der Regel wird der Reifendruck auf der Seite des Reifens angegeben. Ihre Reifen enthalten Schläuche, die Sie aufpumpen müssen. Bitte überprüfen Sie vor jeder Fahrt den Druck der Reifen und fügen Sie bei Bedarf noch mehr Druck hinzu. Ein geringer Reifendruck führt zu zusätzlichem Stromverbrauch, höherer Anstrengung und reduziert Ihre Reichweite.

WARNUNG: Wenn Sie stark bremsen und den Reifen blockieren, führt dies zu einem Überschlag, der zu erheblichen Sachschäden, schweren Verletzungen oder zum Tod führen kann. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Ihre Bremseinstellung angemessen ist, wenden Sie sich bitte an Ihre/n HändlerIn oder suchen Sie einen Fachmann auf.

6. WARTUNG

Bauteil	Erstaufbau	500km oder halbes Jahr*	1000km oder 1 Jahr*	Je 1000km oder 1 Jahr*
Schläuche und Reifen	×	×	×	×
Laufrad inkl. Felgen und Speichen	-	×	×	×
Bremsen	×	×	×	×
Licht und Reflektoren	×	×	×	×
Vorbau und Lenker	×	×	×	×
Lenkkopflager	×	×	×	×
Sattel(stütze)	×	×	×	×
Rahmen	-	×	×	×
Schaltung	×	×	×	×
Federgabel	-	×	×	×
Akku und Akkuaufnahme	×	×	×	×
Antriebssystem	-	×	×	×
Kette	-	×	×	×
Tretlager, Kurbeln und Pedale	-	×	×	×
Zubehör-Bauteile	-	×	×	×
Schraubverbindungen	×	Vor jeder Fahrt		
Schnellspanner	×			

*Das früher eintretende Ereignis gilt als Orientierung

Diese Wartungstabelle und die Servicetabelle können Sie freiwillig nutzen, um Inspektionen und Reparaturen durch Ihre/n MechanikerInnen ordnungsgemäß durchführen und eintragen zu lassen. Sie sind nicht verpflichtet dazu. Im Falle eines späteren Gewährleistungsanspruch an Ihrem E-Bike kann uns das bei der Beurteilung helfen und eventuell die Kulanzchancen bestätigen oder gar erhöhen.

WARNUNG: Bei der Wartung muss der Akku, zu Ihrer Sicherheit, immer entfernt werden!

Die Vorgaben beinhalten in der Regel, soweit nötig, Reinigen, Fetten und Einstellen des bestimmten Bauteils und gegebenenfalls den Austausch, bedingt durch Verschleiß, Ermüdung oder Beschädigung. Generelle Hinweise und Kurzanleitungen zur Pflege einzelner Teile finden Sie auf den folgenden Seiten.

WARNUNG: Achten Sie darauf, dass sich die Bauteile und Systeme durch den Gebrauch aufheizen können. Warten Sie nach der Fahrt einige Zeit, bevor Sie mit der Pflege, Inspektion oder Wartung beginnen, um Verbrennungen zu vermeiden.

Regelmäßige Inspektion - kleine Checkliste:

A	Überprüfen Sie die Reifen auf Schäden und ob der Reifendruck ausreichend ist.
B	Um die Funktion der Vorderbremse zu prüfen, ziehen Sie sie halb oder zwei Drittel an. Wenn sich das Vorderrad nicht dreht, ist alles funktionstüchtig. Zur Überprüfung der Hinterradbremse: Beim Anheben des Fahrrads das Pedal belasten. Die Bremse ist wirksam, wenn sich das Hinterrad nicht dreht.
C	Vergewissern Sie sich, dass die Teile für die Schnellverriegelung an Ihrem Platz eingerastet sind.
D	Die Sicherheitslinie am Rohr des Lenkeraufsatzes und des Sattels darf nicht zu sehen sein. Überprüfen Sie, ob alles fest angezogen ist.
E	Überprüfen Sie, ob der Rahmen und die Vorderradgabel Risse aufweisen oder verformt sind. Überprüfen Sie außerdem, ob Pedale, Zahnräder und Reifen intakt sind.
F	Überprüfen Sie, ob das Getriebe verformt oder beschädigt ist.
G	Überprüfen Sie, ob das Getriebe normal verwendet werden kann.
H	Überprüfen Sie die Schrauben und Muttern. Heben Sie die Vorder- und Hinterräder ca. 10 bis 20cm an und lassen Sie Ihr E-Bike dann auf den Boden prallen. Wenn Geräusche auftreten, können lose Teile vorhanden sein.
I	Überprüfen Sie, ob die Beleuchtung normal verwendet werden kann.
J	Eine regelmäßige Reinigung Ihres E-Bikes wird empfohlen. Dies vermeidet das Festsetzen von hartnäckigem Schmutz, sowie vorzeitiges Rosten durch salzhaltige Luft oder Wasser.

ACHTUNG: Verwenden Sie keine Hochdruckreiniger oder aggressive/fettlösende Mittel.

TIPP: Verwenden Sie Wasser und einen weichen Lappen, um Ihr E-Bike nicht zu beschädigen. Bei starker Verunreinigung können Sie spezielle Fahrrad-Reinigungsmittel verwenden.

Hinweise zur Inspektion und Wartung einiger Bauteile und Systeme:

Laufräder	<p>Die Vorder- und Hinterräder des Fahrzeugs sollten sich in der Mitte der Gabel oder des Rahmens befinden. Die Spannung jeder Speiche auf der Radfelge sollte ähnlich sein und die Felge sollte einen regelmäßigen Kreis ohne Dellen bilden. Wenn Speichen fehlen oder gebrochen sind, verliert die Felge an Stabilität. Bitte fragen Sie Ihre/n HändlerIn oder professionelle/n TechnikerIn nach Reparatur und Fehlerbehebung.</p> <p>Der Rand muss glatt sein. Wenn dies nicht der Fall ist, wird der Widerstand der Fahrt erhöht oder eine Gefahr verursacht. Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie Anpassungen vornehmen müssen, wenden Sie sich bitte an Ihre/n HändlerIn oder suchen Sie einen professionelle/n TechnikerIn auf.</p>
Kette	<p>Ihr E-Bike ist mit einer hochwertigen Antriebskette ausgestattet. Bitte halten Sie die Kette sauber.</p> <p>Die Bremsbeläge und Bremsscheiben müssen von Fett ferngehalten werden. Halten Sie die Bremsscheiben und Bremsbeläge sauber.</p>
Reifen	<p>Überprüfen Sie den Reifen regelmäßig auf Kratzer, Risse oder übermäßigen Verschleiß. Der Reifen sollte richtig mit der Felge kombiniert werden. Die Reifenwulstlinie sollte vollständig freigelegt sein. Wenn der Reifen nicht vollständig expandiert werden kann, geben Sie Wasser auf die Felge und den Reifen, um die Schmierung zu erhöhen.</p> <p>Das Ventil des Fahrradschlauchs sollte senkrecht zur Felge stehen. Beschädigte oder übermäßig abgenutzte Reifen müssen sofort ersetzt werden. Bitte kontaktieren Sie Ihre/n HändlerIn oder eine technische Fachkraft, um Ihre Reifen zu ersetzen. Wenn Ihre Reifen versehentlich durchstochen wurden, wenden Sie sich zwecks Reparatur oder Austausch an Ihre/n HändlerIn oder TechnikerIn.</p>
Hinterrad-Nabenmotor	<p>Öffnen Sie den Motor nicht und überlasten oder betreiben Sie den Motor nicht über eine lange Strecke oder einen sehr steilen Anstieg. Es ist strengstens verboten, andere Dinge auf dem bzw. am Motorgehäuse zu befestigen. Das kann die Statik, Fahrsicherheit und Wärmeableitung negativ beeinflussen.</p>
Bremsanlage	<p>Je nach Bedingungen, kann die Bremswirkung nach einer kurzen Einfahrzeit nachlassen oder ein Quietschen zu hören sein. Das Quietschen könnte durch eine Verunreinigung auftreten. Sie sollten Ihre Bremsscheiben mit einem geeigneten Reiniger (Bremsenreiniger) sorgfältig säubern. Bei nachlassender Bremswirkung empfehlen wir Ihnen, eine Fachwerkstatt oder einen geeignete/n TechnikerIn aufzusuchen.</p>

7. SICHERHEITSHINWEISE

Bitte tragen Sie einen Helm!	<p>Wenn Sie mit dem E-Bike fahren, tragen Sie bitte einen sicheren, geprüften Helm! Es ist strengstens verboten, Personen zu befördern. Bitte beachten Sie die Verkehrsregeln und seien Sie vorsichtig mit sich plötzlich öffnenden Autotüren. Versuchen Sie, sich abseits der am Straßenrand geparkten Autos zu halten. So kann verhindert werden, dass Ihnen sich plötzlich öffnende Türen und Wagen die Sichtlinie versperren bzw. dass Sie plötzlich auftauchende Personen oder Sachen nicht rechtzeitig sehen können.</p>
-------------------------------------	--

Bitte seien Sie besonders vorsichtig bei schlechtem Wetter!	Bei nassem Wetter bremst Ihr Elektrofahrrad um ein Vielfaches langsamer als normal. Bitte reduzieren Sie die Fahrgeschwindigkeit, bremsen Sie im Voraus und fahren Sie vorsichtig durch Kurven. Stellen Sie sicher, dass Sie von anderen Verkehrsteilnehmern gesehen werden. Wenn Sie auf dunklen Straßen oder in der Nacht fahren, tragen Sie bitte Kleidung mit reflektierenden Streifen oder fluoreszierender Farbe zur Warnung. Schalten Sie Ihre eigene Beleuchtung, überprüfen Sie die Reflektoren und halten diese sauber. Fahren Sie stets langsam und vorausschauend.
Bitte konzentrieren Sie sich!	Sie sollten stets auf den Verkehr achten!
Überprüfen Sie Ihr Fahrzeug vor jeder Fahrt!	Bitte überprüfen Sie vor jeder Fahrt Ihr gesamtes E-Bike: Bremsen, Reifen, Felgen, Schnellspannhebel und alle Schrauben oder Komponenten. Die Batterie muss sorgfältig gewartet werden, um ihre Sicherheit und Zuverlässigkeit zu gewährleisten.
Achten Sie auf die gesetzlichen Vorschriften in dem Land in dem Sie Ihr E-Bike nutzen!	
Öffnen Sie Ihren Akku nicht!	Modifikationen an Ihrem Akku können zu Explosionen und erheblichem Schaden führen. Schließen Sie niemals einen Akku absichtlich kurz. Dies kann eine Explosion, Feuer und damit eine ernsthafte Gefahr für Ihre Gesundheit zur Folge haben. Ausgelaufene Batterien können giftig sein. Vermeiden Sie daher bei ausgelaufenen Batterien unbedingt Haut- und Augenkontakt. Waschen Sie sofort die betroffenen Stellen und wenden Sie sich ggf. an einen Arzt.



8. SERVICEHEFT

Diese Vorlage können Sie freiwillig nutzen, um Inspektionen und Reparaturen durch Ihre MechanikerInnen ordnungsgemäß eintragen zu lassen. Sie sind nicht verpflichtet dazu. Im Falle eines späteren Gewährleistungsanspruchs an Ihrem E-Bike, kann uns dies bei der Beurteilung helfen und die Kulanzchancen erhöhen.

1. Inspektion	2. Inspektion	3. Inspektion	4. Inspektion
Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:

Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt

5. Inspektion	6. Inspektion	7. Inspektion	8. Inspektion
Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:
Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt

9. Inspektion	10. Inspektion	11. Inspektion	12. Inspektion
Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:
Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt

9. F.A.Q. - Häufig gestellte Fragen zu Problemen und Lösungen

Im Folgenden finden Sie einige häufige Probleme und Lösungen. Wenn die folgenden Methoden Ihr Problem nicht lösen, wenden Sie sich bitte an Ihre/n HändlerIn.

Problem	Mögliche Ursache	Lösungsansatz
Steuerdisplay reagiert nicht – Versuch des Anschaltens ohne Ergebnis	1. Akku leer 2. Akku sitzt nicht richtig im Akkuschlitten 3. Verbindungskabel Steuerdisplay / Steuergerät nicht verbunden oder defekt 4. Steuerdisplay defekt 5. Akku(-schaltung) defekt	1. Akku vollständig aufladen 2. Akkuschlitten wieder in originale Position versetzen und die zwei Befestigungsschrauben fest anziehen 3. Steckerverbindung der Displaysteuerung am Lenker kontrollieren 4. Austausch des Steuerdisplays 5. Austausch des E-Bike Akkus

E-Bike und Steuerdisplay fallen nach kurzer Fahrt aus oder Nacherreichen der maximalen Motorunterstützung	1. E-Bike Akku ist fast leer 2. Steckkontakte des Akkuschlittens nicht verbunden 3. Akkuschutz und Ladesteuerung defekt 4. Defekt in Displaysteuerung oder Motorsteuergerät sowie Motorschaden	1. Akku vollständig aufladen 2. Position des Akkuschlittens* prüfen 3. Austausch des E-Bike-Akkus* 4. Austausch der jeweiligen Komponente*
Trotz richtiger Bedienung läuft der Motor nicht	1. Stromunterbrecher im Bremshebel defekt 2. Gelöste Motorkabelstecker 3. Akkukabel gelöst	1. Kabelkontakte kontrollieren bzw. Austausch des Bremshebels inklusive Kabel* 2. Kontrollieren der Steckerverbindungen* 3. Akkukabel prüfen*
Geringe Reichweite obwohl Akku vollständig geladen	1. Stärkere Anforderungen durch veränderte Zuladung, Steigung, Gegenwind, etc. 2. Akku zu alt 3. Akku defekt 4. Lagerung oder Verwendung bei zu kalten Umgebungstemperaturen (unter 5°C) 5. Bremsanlage schleift 6. Ungenügende Schmierung einer der beweglichen Komponenten	1. Eigenen Treteinsatz verstärken 2. Akku austauschen* 3. Akku austauschen* 4. Eigenen Treteinsatz erhöhen Akku vor der Fahrt bei mehr als 7 Grad und weniger als 25 Grad lagern 5. Bremse nachstellen* 6. Lager kontrollieren, gegebenenfalls nachfetten*
Akku lädt nicht	1. Steckerverbindungen gelöst 2. Akku defekt 3. Ladegerät defekt	1. Steckkontakte überprüfen* 2. Akku austauschen* 3. Ladegerät austauschen
Vorderlicht funktioniert nicht	1. Fehler in der Bedienung 2. Kabelverbindung defekt 3. Stecker gelöst 4. LED defekt 5. Akku Leer	1. siehe Abschnitt "Kontrollanzeige" 2. Kabel austauschen* 3. Steckverbindungen prüfen 4. Vorderlicht austauschen* 5. Akku vollständig laden
Ungewöhnliche Geräuschenentwicklung	1. Kette muss nachgefettet werden 2. Gangschaltung muss nachgestellt werden 3. Kette ist zu straff gespannt 4. Tretkurbel hat sich gelockert 5. Lenkkopflager hat zu viel Spiel	1. Kette nachfetten 2. Gangschaltung nachjustieren* 3. Kette neu spannen* 4. Kurbelarme nachziehen* 5. Lenkkopflager nachziehen
Bremswirkung lässt nach, Bremse zeigt keine Wirkung	1. Verschleiß der Bremsbeläge 2. Bremse falsch eingestellt 3. Bremse bei Dauerbelastung zu heiß geworden (z.B. durch lange Bergabfahrten)	1. Erneuern der Bremsbeläge* 2. Neueinstellen der Bremsanlage* 3. Bremse abwechselnd benutzen

Unruhiges Verhalten der Kette im ersten oder letzten Gang der Gangschaltung Gänge schalten nicht sauber	1. Die Gangschaltung ist verstellt 2. Teile der Gangschaltung sind defekt 3. Gangschaltung, Kette, Schaltarm sind stark verschmutzt oder nicht ausreichend geschmiert	1. Die Gangschaltung nachstellen* 2. Austausch der defekten Komponenten* 3. Reinigen und Nachfetten der jeweiligen Komponenten
--	---	--

* Diese Lösungsansätze bitte nicht selbst durchführen. Bitte kontaktieren Sie eine/n geeignete TechnikerIn/Fachwerkstatt oder unseren Support.

10. DATENBLATT

Modellnummer: C3M II / C3V II		
1	Raddurchmesser	700mm
2	Gewicht inkl. Akku	18kg
3	Maximalgeschwindigkeit	25km/h
4	Maximal zulässige Beladung	120kg
5	Maße von E-Bike	1820*630*1030mm
Hauptparameter des Akkus		
1	Akku-Typ	Lithium-Ion
2	Akku-Kapazität	36V 10Ah
Hauptparameter des Motors		
1	Motormodus	Hinterrad-Nabenmotor
2	Art des Motors	Bürstenloser DC-Motor
3	Leistung	250 W
4	Spannung	36V
Akkuladegerät		
1	Eingangsspannung	AC 100/240 V, 50/60 Hz
2	Ausgangsspannung	DC 42V
3	Ausgangstrom	2A

11. KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Der Hersteller erklärt, dass die oben genannten Produkte mit allen relevanten Erklärungen der Maschinenrichtlinie –2006/42/EG, Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU Produktsicherheit 2001/95/EG, RoHS 2011/65/EG 2015/863 übereinstimmen und der Elektromagnetischen Verträglichkeit 2014/30/EU konform sind.



12. ENTSORGUNG

Unsere Hinweispflicht nach dem Batteriegesetz

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien/Akkus/

Leuchtmittel enthalten, sind wir verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen:

Entsorgen Sie Ihr Altgerät nicht im Hausmüll!

Als Endnutzer sind Sie gesetzlich verpflichtet: Im Falle einer/s entnehmbaren Batterie/Akkus oder eines Leuchtmittels, müssen Sie diese getrennt dem entsprechenden Rückgabesystem zuführen. Sie können Altgeräte, Akkus und Leuchtmittel bei den Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger (Wertstoffhöfe) sowie bei Vertreibern im Sinne des ElektroG (Einzelhandel) abgeben.

Außerdem können Sie solche Altgeräte/Akkus/Leuchtmittel, von denen LEICKE gleichartige Geräte im Sortiment hat, an unser Versandlager zurückgeben:

LEICKE GmbH

Ref.: Altgeräte/Akkus/Leuchtmittel

Stöhrerstraße 17

04347 Leipzig

Sie selbst sind dafür verantwortlich, etwaige persönliche Daten auf Altgeräten vollständig zu löschen.

Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:

Das Symbol der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass die Batterie nicht in den Hausmüll gegeben werden darf.

Pb=Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei

Cd=Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium

Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber.

Bitte beachten Sie die vorstehenden Hinweise.



13. IMPRESSUM

Wir haben alle Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass die Informationen in diesem Handbuch korrekt sind, wobei die Produktfunktionsparameter ohne vorherige Ankündigung geändert werden können.

LEICKE GmbH

Stöhrerstr. 17

04347 Leipzig

info@leicke.com

14. GARANTIE

Gewährleistung und Garantie:

Gewährleistungsansprüche können Sie innerhalb eines Zeitraumes von maximal 24 Monaten, gerechnet ab Kaufdatum, erheben. Die Gewährleistung ist auf die Reparatur oder den Austausch des beschädigten Bauteils / E-Bikes beschränkt und erfolgt nach unserer Wahl. Unsere Gewährleistung ist für Sie stets kostenlos. Sie gilt jedoch nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden.

Garantie auf Rahmen:

Auf den Rahmen wird eine fünfjährige Garantie auf Bruchsicherheit gegeben. Die Garantie beginnt ab dem Kaufdatum. Im Falle eines Rahmenbruches bieten wir Ihnen gegen Vorlage des Kaufbeleges den Umtausch des

E-Bikes oder eine Gutschrift, abzüglich einer Nutzungspauschale, an. Die Höhe der Nutzungspauschale richtet sich nach dem Zeitraum, seitdem Sie das E-Bike gekauft haben.

Die Garantie gilt nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden. Sowie in dem Fall, dass Sie Löcher in den Rahmen gebohrt haben um z.B. Zubehörteile an zu bauen. Hier erlischt auch die Garantie auf die Elektronik Ihres E-Bikes.

Garantie auf Akku:

1. Wir gewähren eine Garantie von 12 Monaten auf die ordnungsgemäße Funktion des Akkus. Die Garantie beginnt ab dem Kaufdatum. Die Garantieleistung ist auf die Reparatur oder den Austausch des Akkus beschränkt und erfolgt nach der Wahl von LEICKE. Die Garantieleistung ist für Sie stets kostenlos. Die Garantie gilt nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden. Veränderungen durch Verschleiß, wie z.B. Kapazitätsminderungen, sind ausdrücklich von der Garantie ausgenommen.
2. Der Anspruch auf Gewährleistung bzw. Garantie muss durch Vorlage des Kaufbelegs des Käufers nachgewiesen werden.
3. Die Untersuchung der Störung und ihrer Ursachen erfolgt stets durch LEICKE. Die im Rahmen der Gewährleistung oder Garantie ausgetauschten Bauteile gehen in unser Eigentum über.
4. Bei berechtigtem Gewährleistungs- bzw. Garantieanspruch gehen die Kosten des Versandes und die Kosten des Aus- und Einbaus zu Lasten auf LEICKE.
5. Wenn das E-Bike von Dritten oder durch Einbau fremder Teile verändert worden ist bzw. eingetretene Mängel in ursprünglichem Zusammenhang mit der Veränderung stehen, erlischt der Gewährleistungs- und Garantieanspruch. Ferner erlischt er, wenn die in der Bedienungsanleitung erwähnten Vorschriften über die Behandlung und Benutzung des Fahrrades nicht befolgt worden sind. Dies betrifft insbesondere die bestimmungsgemäße Verwendung sowie die Pflege- und Wartungsanweisungen.
6. Nicht eingeschlossen in die Gewährleistung bzw. Garantie sind:
 - a) Bauteile, die dem Verschleiß, Verbrauch oder der Abnutzung unterliegen (ausgenommen eindeutiger Material- bzw. Herstellungsfehler), wie z. B.:
 - Reifen – Leuchtmittel – Sattel - Bremsbauteile – Ständer – Akku/Batterie - Kette – Zahnkränze – Griffe - Sicherung – Schaltungsritzel – Aufkleber/Dekore - Kabel – Bowdenzüge – usw.
 - b) Schäden, die zurückzuführen sind auf:
 - die Nichtverwendung von Original-Ersatzteilen.
 - Manipulation der Steuersoftware der Motorsteuerung (inkl. Entdrosseln, Tunen, etc.)
 - den unsachgemäßen Einbau von Bauteilen des Käufers oder eines Dritten.
 - Schäden, die durch Steinschlag, Hagel, Streusalz, Industrieabgase, mangelnde Pflege, ungeeignete Pflegemittel, usw. entstanden sind.
 - c) Verbrauchsmaterial, das nicht in Zusammenhang mit Reparaturarbeiten an anerkannten Störungen steht.

- d) alle Wartungsarbeiten oder sonstige Arbeiten, die durch Abnutzung, Unfall oder Betriebsbedingungen sowie Fahren unter Nichtbeachtung der Herstellerangaben entstehen.
 - e) alle Vorkommnisse, wie Geräuschentwicklung, Schwingungen, Farbveränderungen, Abnutzung, usw., die die Grund- und Fahreigenschaften nicht beeinträchtigen.
 - f) Kosten für Wartungs-, Überprüfungs- und Säuberungsarbeiten.
7. Der Anspruch auf Gewährleistung bzw. Garantie berechtigt den Kunden, nur die Beseitigung des Mangels zu verlangen. Ansprüche auf Rückgabe oder Minderung des Kaufpreises gelten erst nach Fehlschlägen der Nachbesserung. Der Ersatz eines mittelbaren oder unmittelbaren Schadens wird nicht gewährt.
8. Durch eine ausgeführte Gewährleistung bzw. Garantie wird die Gewährleistungs- bzw. Garantiedauer weder erneuert noch verlängert. Die Geltendmachung nach Ablauf des Zeitraumes ist ausgeschlossen.
9. Andere als die vorstehend aufgeführten Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen sind nur dann gültig, wenn sie von Leicke GmbH / SachsenRad schriftlich bestätigt sind.
10. Sollte ein technisches Problem mit dem von Ihnen erworbenen E-Bike auftreten, nehmen Sie bitte Kontakt mit der Support-Hotline von Leicke GmbH / SachsenRad auf.

Kontakt: info@sachsenrad.de
LEICKE GmbH, Stöhrerstraße 17, 04347 Leipzig



15. RETOURENBELEG

Bei Fragen bezüglich Ihres E-Bikes wenden Sie sich gerne an unseren Kundenservice: info@sachsenrad.de

Ihre Angaben	
Referenz-Nr.	
Name	
Straße	Nr.
Stadt	PLZ
Land	
E-Mail	

Rücksendeadresse			
Firma	LEICKE GmbH		
Straße	Stöhrerstraße	Nr.	17
Stadt	Leipzig	PLZ	04347
Land	Deutschland		
Ref.	Retoure Sachsenrad		

gekauft bei	
gekauft am	

E-Bike Modell / Artikelnummer	
Rahmengröße	
Farbe	

Bitte füllen Sie diesen Beleg sorgfältig aus. Alle Angaben sind freiwillig. Unvollständiges Ausfüllen hat keine negativen Auswirkungen auf Ihre Verbraucherrechte, erschwert und verzögert aber die Bearbeitung Ihrer Rücksendung.

Retourengrund	
Gefällt nicht, entspricht nicht den Erwartungen	
Versandkarton beschädigt	
Falscher Artikel wurde geliefert	
Keine Kaufabsicht	
Zu lange Lieferzeit	
Lieferung unvollständig	
Artikel defekt	
Artikel beschädigt	

Bei Defekt oder Beschädigung bitte den Defektgrund angeben. Fehlende Teile bei Sonstigem eintragen.
(siehe nächste Seite)

Zurücksenden – So funktioniert's, falls unser Kundenservice Ihr Problem nicht lösen konnte.

1. Kontaktieren Sie bitte vor Ihrer Rücksendung unseren Kundenservice

2. Gut verpacken

Nehmen Sie sich Zeit und packen Sie den Artikel sorgfältig ein.

Entfernen Sie alte Labels und Barcodes vom Versandkarton.

3. Retourenbeleg ausfüllen und ins Paket legen.

Falls Sie den Beleg schon per Mail an uns gesendet haben,
reicht es, wenn Sie die Referenz-Nummer angeben.

4. Rücksendelabel auf das Paket kleben

Wenn Sie noch kein Rücksendelabel haben,
dann wenden Sie sich einfach an unseren Kundenservice.

5. Paket zur Post bringen

Nach erfolgreicher Bearbeitung der Rücksendung senden wir Ihnen eine E-Mail und informieren Ihren Händler.

Bei Gebrauchsspuren oder Beschädigungen, sowie nicht ordnungsgemäßem Versand, sind wir unter Umständen berechtigt, die entstandene Wertminderung in Rechnung zu stellen. Bitte beachten Sie die Hinweise in der Widerrufsbelehrung Ihres Händlers.

Defekt	Beschreibung
Akku	
Ladegerät	
Kontrollanzeige (Fehlercode)	
Bremsen	
Motor	
Lenker	
Federgabel	
Rad	
Licht	
Tretlager	
Sonstiges	

Wenn Sie diesen Beleg per Mail senden, bitte füge als Anhang Bilder oder Videos des Defektes hinzu.

Kontakt:



Leicke GmbH

Stöhrerstraße 17

04347 Leipzig

Telefon: 0341 - 218 259 00 | E-Mail: info@leicke.com | Web: www.leicke.com

Ust-IDNr.: DE263609996 Amtsgericht Leipzig | HRB: 24739

WEEE-Reg.Nr.: DE 41805037

Zollnummer: 7275978





Wir wünschen Ihnen
eine gute Fahrt mit Ihrem

SachsenRad E-Racing Bike C3M II /C3V II

