



Bedienungsanleitung

mit E-Bike Pass und Wartungsheft

E-SUV-CityBike M5/M5T Centro



Produktnummer: M5 - BB12145 (ohne Gepäckträger, Schutzbleche und Rücklicht)
M5T - BB12299 (s. Abb)



Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen E-Bikes!

Dieses E-Bike ist eine starke Kombination aus einem High-End-Fahrrad, starkem Motor und einer hochwertigen Lithium-Batterie. Schneller und weiter mit mehr Spaß: Es ist der ideale Begleiter für Ihr Fitnessprogramm, in der Freizeit und bei Ihren alltäglichen Wegen. Aufgrund der körperlichen Unterschiede, den Fahrgewohnheiten und den Fahreigenschaften jedes Radfahrers, insbesondere bei Berg- und Langstreckenfahrten, kann Radfahren sehr anstrengend sein. Unser E-Bike wurde speziell entwickelt, um dies zu erleichtern und Ihnen ein tolles Fahrgefühl zu vermitteln.

Bitte lesen Sie diese Anleitung sorgfältig durch.

Wichtige Hinweise

Dieses Handbuch enthält wichtige Sicherheits-, Leistungs- und Serviceinformationen.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Warnungen und Vorsichtsmaßnahmen gelesen und verstanden haben, bevor Sie das Produkt zum ersten Mal benutzen. Wenn Sie Ihr E-Bike an eine andere Person verleihen, bitten Sie diese, dieses Handbuch zu lesen, um die Wahrscheinlichkeit von Unfällen zu minimieren.

WARNUNG: Tragen Sie während der Fahrt einen geeigneten und qualifizierten Helm und tragen Sie nachts fluoreszierende oder reflektierende Kleidung.

WARNUNG: Ihre bestehenden Versicherungen decken möglicherweise nicht alles ab, was bei der Verwendung eines E-Bike auftreten könnte. Bitte wenden Sie sich an Ihre Versicherungsgesellschaft oder Ihren Versicherungsmakler.

HINWEIS: Dieses Handbuch enthält nicht alle möglichen Komplikationen, die während der Fahrt auftreten können. Bitte lesen Sie auch die F.A.Q., um etwaige Probleme mit dem E-Bike zu lösen. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren Händler. Bitte wenden Sie sich auch an Ihren Händler oder suchen Sie einen professionellen Servicetechniker, wenn Reparatur oder Wartung erforderlich sind. Bitte beachten Sie alle Warnhinweise in diesem Handbuch, lesen und verstehen Sie die Inhalte vor der Verwendung Ihres Fahrrades.

WARNUNG: Warnungen weisen darauf hin, dass erhebliche Sachschäden, schwere Verletzungen oder der Tod für Sie oder andere eintreten können. Bitte halten Sie sich unbedingt an die in Ihrem Land geltenden gesetzlichen Vorschriften.

ACHTUNG: Die Manipulation des elektrischen Managementsystems ist strengstens untersagt.

HINWEIS ZU BILDERN: Bilder und Grafiken in der Anleitung können von Ihrem tatsächlichen Produkt abweichen, da das E-Bike in mehreren Versionen hergestellt wird. Die Bilder sind als Ergänzungen zum Text und für das bessere Verständnis gedacht.

Inhaltsverzeichnis

1. BEZEICHNUNG DER E-BIKE-TEILE	5
2. AUSPACKEN UND MONTAGE.....	6
2.1 Nehmen Sie das E-Bike aus dem Karton	6
2.2 Drehen Sie den Schaft.....	7
2.3 Einbau des Lenkers.....	7
2.4 Installation der Pedale.....	7
2.5 Stellen Sie den Tragrahmen und den Scheinwerfer ein	8
2.6 Einsetzen der Batterie in das Batteriefach	8
2.7 Entfernen Sie den Akku.....	8
2.8 Einstellen der Sattelhöhe.....	9
2.9 Einstellen der Dämpfungswirkung der Gabel	9
2.10 Hinweis zur Kettenspannung.....	10
2.11 Aufladen der Lithium-Batterie	10
2.12 Hinweise zur Montage und zum ersten Gebrauch des E-Bikes.....	11
3. STEUERDISPLAY	11
3.1 Spezifikationen.....	11
3.2 Funktionslayout.....	12
3.3 Benutzeroberfläche	12
3.4 " Find My " („WO IST?“)	15
4. AKKUNUTZUNG	22
4.1 Hinweis zum Batterieverbrauch.....	22
4.2 Hinweis zur Aufladung	22
4.3 Einflussfaktoren auf die Reichweite.....	23
4.4 Reichweitenoptimierung	23
5. VOR DER ERSTEN FAHRT	23
6. WARTUNG	24
7. SICHERHEITSHINWEISE.....	27
8. SERVICEHEFT	28
9. F.A.Q. - Häufig gestellte Fragen und ihre Lösungen.....	29
10. DATENBLATT	30
11. KONFORMITÄTSERKLÄRUNG	31
12. ENTSORGUNG	31
13. IMPRESSUM.....	32
14. GARANTIE.....	32
15. RETOURENBELEG.....	34

E-BIKE AUSWEIS / FAHRRADPASS

BITTE VERVOLLSTÄNDIGEN SIE DEN FOLGENDEN E-BIKE PASS SORGFÄLTIG IN IHREM EIGENEN INTERESSE!

RAHMEN-NR.*

MODELL

TYP

AKKU-SERIENNR.

MOTOR (HECK/MITTEL)

MOTOR-SERIENNR.

(FALLS VORHANDEN)

GRÖSSE (IN ZOLL)

FARBE

RAHMEN/GABEL/FELGE

GANGSCHALTUNG

KETTENSCHALTUNG

TYP/ANZAHL GÄNGE

**BESONDERE
AUSSTATTUNG**

FEDERGABEL

KORB

FRONTGEPÄCKTRÄGER

SONSTIGES

EIGENTÜMER

VERKÄUFER

KAUFDATUM

* DIE RAHMEN-NR. BEFINDET SICH AUF DER RECHTEN SEITE DES MITTELMOTORS.



DETAILS zu SERIEN- und RAHMENNUMMER

Ihr E-Bike hat eine einzigartige Rahmennummer. Notieren Sie diese auf dem Garantiezertifikat oder in Verbindung mit Ihrer Rechnung und bewahren Sie das Zertifikat für den Fall eines Diebstahls auf. Auf dem Pass stehen in diesem Fall alle relevanten Informationen für die Polizei bzw. Ihre etwaige Versicherung. Um den Schutz Ihres E-Bikes vor Diebstahl zu maximieren, sollten Sie ein hochwertiges U-Schloss oder Kettenschloss kaufen. Bitte stellen Sie Ihr E-Bike nicht an einen unbeaufsichtigten Ort. Bitte sperren Sie die Hauptkomponenten wie den herausnehmbaren Akku, wenn Sie das E-Bike abschließen. Ihre örtliche Polizeidirektion oder der ADFC (Allgemeine Deutsche Fahrrad Club) bieten in der Regel einen kostenlosen Fahrradregistrierungsservice an. Im Falle eines Diebstahls vereinfacht dies das Erstellen der Anzeige und die Abwicklung mit Ihrer etwaigen Versicherung. Es gibt auch eine passende kostenlose App der Polizei dazu (für iOS und Android im dazu passenden Appstore). Diese Informationen gelten für Deutschland, erkundigen Sie sich bei Ihren Behörden. Es gibt in fast jedem Land einen vergleichbaren kostenlosen Service.



(Fahrradpass APP)

1. BEZEICHNUNG DER E-BIKE-TEILE



1. Hebelknopf für Sattelstütze
2. Steuerdisplay
3. Frontlicht
4. Klingel



- | | | |
|----------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| 5. Sattel | 11. Scheibenbremsbeläge für Vorderrad | 17. Heckgetriebe |
| 6. Sattelstange | 12. Bremse am Vorderrad | 18. Scheibenbremsbeläge am Hinterrad |
| 7. Sattelrohrschelle | 13. Pedale | 19. Bremse am Hinterrad |
| 8. Akku | 14. Motor | 20. Rücklicht (nur bei M5T) |
| 9. Federgabel | 15. Antriebskette | 21. Gepäckträger (nur bei M5T) |
| 10. Vorderrad | 16. Hinterrad | (Schutzbleche nur bei M5T) |

2. AUSPACKEN UND MONTAGE

Inbusschlüssel 4,5,6
Gabelschlüssel 14/15



2.1 Nehmen Sie das E-Bike aus dem Karton

A: Zerschneiden Sie die verschiedenen Kabelbinder. **B:** Entfernen Sie das Schutzmaterial.



A



B

2.2 Drehen Sie den Schaft

A: Lösen Sie diese 2 Schrauben mit einem Inbusschlüssel.

B: Drehen Sie den Schaft um 90° und bringen Sie ihn in die richtige Position. Ziehen Sie die 2 Schrauben wieder fest.



A



B

2.3 Einbau des Lenkers

A: Lösen Sie diese 4 Schrauben mit einem Inbusschlüssel. Entfernen Sie die 2 Befestigungsringe des Lenkers.

B: Winkeln Sie ihn an, bringen Sie die 2 Befestigungsringe wieder an und ziehen Sie die 4 Schrauben wieder fest.



A



B

2.4 Installation der Pedale

Richten Sie das Fußgewinde auf das Befestigungsloch an der Kurbel aus, drehen Sie das rechte Pedal im Uhrzeigersinn und das linke Pedal gegen den Uhrzeigersinn fest. (**R** steht für den rechten Fuß, **L** steht für den linken Fuß)



L

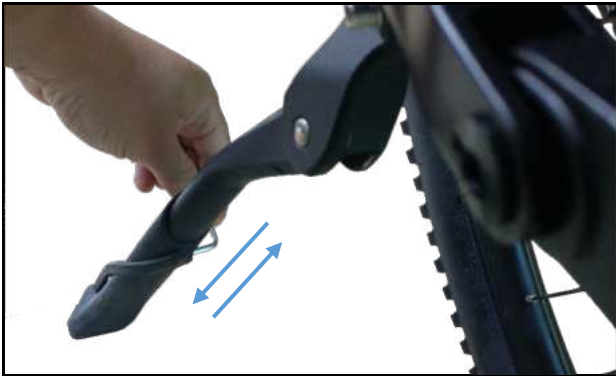


R

2.5 Stellen Sie den Tragrahmen und den Scheinwerfer ein

A: Wenn der Stützrahmen des E-Bikes instabil ist, lösen Sie die Mutter auf der Innenseite des Stützrahmens und schieben Sie ihn nach oben und unten. Nachdem Sie die Länge des Tragrahmens eingestellt haben, ziehen Sie die Mutter auf der Innenseite wieder fest.

B: Ziehen Sie die 2 Schrauben fest, nachdem Sie die Neigung des Scheinwerfers eingestellt haben.



A



B

2.6 Einsetzen der Batterie in das Batteriefach

A: Setzen Sie den Akku schräg nach oben in das Akkufach ein.

B: Ziehen Sie den Schlüssel ab.



A



B

2.7 Entfernen Sie den Akku

A: Drehen Sie den Schlüssel gegen den Uhrzeigersinn, um die Batterie auszuwerfen. Ziehen Sie den Schlüssel nicht ab.

B: Drehen Sie den Schlüssel leicht und stecken Sie ihn nach innen.

C: Drehen Sie den Schlüssel nun wieder gegen den Uhrzeigersinn und ziehen Sie die Batterie ab.



A



B



C

2.8 Einstellen der Sattelhöhe

A. Drücken und halten Sie den Knopf auf der linken Seite des Lenkers.

B. Drücken Sie (während **A**) mit der Hand auf den Sattel.

C. Sobald der Sattel auf die gewünschte Höhe abgesenkt ist, lassen Sie den Knopf los.

D+E: Wenn Sie den Sattel anheben möchten, halten Sie den Knopf gedrückt. Lassen Sie ihn los, sobald der Sattel automatisch auf die gewünschte Höhe aufspringt.



A



B



C



D



E

2.9 Einstellen der Dämpfungswirkung der Gabel

A. Durch Drehen des Dämpfungsknopfes gegen den Uhrzeigersinn können Sie die Intensität der Dämpfung einstellen, um den gewünschten Effekt zu erzielen. Durch Drehen im Uhrzeigersinn wird der Dämpfungseffekt verringert, bis die Gabeln verriegelt sind.

B. Stoßdämpfer für Sattel.



A





B

2.10 Hinweis zur Kettenspannung



Nicht nach den ersten Fahrten, aber nach einer gewissen Nutzungsdauer, ist die Kette möglicherweise aufgrund der Übertragungsstärke abgenutzt und kann durch eine Spannschraube, die die Kette festhält, richtig eingestellt werden. Die Kette sollte auf dem kleinsten Zahnkranz des Schwungrades eingestellt sein. Drehen Sie die hintere Getriebespannschraube (siehe Abb. **A**) mit einem Schraubendreher im Uhrzeigersinn. Die Kette sollte nicht durchhängen. Achten Sie auch auf genügend Fettung der Kette und deren Sauberkeit.

2.11 Aufladen der Lithium-Batterie

Lithiumbatterie zum Aufladen herausnehmen	Aufladen direkt am E-Bike
Das Ladegerät ist an die Batterie angeschlossen.	Öffnen Sie diese wasserdichte Gummiabdeckung und schließen Sie das Bike direkt an das Ladegerät an.
	
Hinweis: Die LED am Ladegerät leuchtet beim Laden rot. Sobald die Ladung vollständig ist, leuchtet die LED grün.	

2.12 Hinweise zur Montage und zum ersten Gebrauch des E-Bikes

1	Eine falsche Montage Ihres E-Bikes kann erhebliche Sachschäden bis hin zu Körperverletzungen verursachen. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Ihr Zusammenbau korrekt ist, wenden Sie sich bitte an Ihre/n HändlerIn.
2	Der Motor, die Bedienelemente, die Sensoren, die Batterie und verschiedene Leitungen an Ihrem Fahrrad dürfen nicht für andere Zwecke verwendet werden. Zerlegen oder verändern [justieren] Sie diese Teile nicht, da dies zu ernsthaften Schäden an diesen Teilen und zusätzlich zum Erlöschen der Garantie führen kann. Zudem kann es Ihrer persönlichen Sicherheit schaden. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.
3	Aus transporttechnischen Gründen können wir das E-Bike nur mit sehr geringem Reifendruck liefern. Fahren Sie nicht, ohne vorher den Reifendruck aufzufüllen!
4	Setzen Sie Ihren Helm auf und wählen Sie einen ruhigen Ort abseits von Autos, anderen Fahrrädern, Hindernissen oder riskanten Umgebungsbedingungen.
5	Fahren Sie eine Proberunde ohne Motorunterstützung mit Ihrem Elektrofahrrad und stellen Sie alles passend für sich ein.
6	Bitte schalten Sie das E-Bike-System erst ein, wenn Sie sicher auf das Fahrrad gestiegen sind.
7	Wenn Sie die Bremsen anziehen, wird der Motor automatisch ausgeschaltet, was eine Standardsicherheitseinstellung ist.
8	Wenn Sie plötzlich die vorderen Bremsen zusammendrücken, überschlagen Sie sich. Bitte stellen Sie Ihre Bremsen nicht zu fest ein, um ein Blockieren der Räder und Unfälle zu verhindern. Überprüfen Sie vor jeder Fahrt die Empfindlichkeit und Bremskraft der Bremsen.
9	Reinigen Sie den Akkuschlitten mit integriertem Controller nicht mit Flüssigkeiten, wenn Sie das Fahrrad putzen. Der Controller sollte stets gut belüftet sein.
10	Überlasten oder betreiben Sie den Motor nicht über eine lange Strecke oder einen sehr steilen Anstieg.

3. STEUERDISPLAY

3.1 Spezifikationen



1. Stromversorgung: DC 24V/36V/48V
2. Nennstrom: 23 mA
3. Standby-Leckstrom: <1uA
4. Bildschirmspezifikationen: 2,0-Zoll IPS-Hochhelligkeits-Hochauflösungs-LCD-Bildschirm; Auflösung: 320*240
5. Betriebstemperatur -10°C bis 60°C
6. Lagertemperatur -20°C bis 70°C
7. Wasserschutzklasse: IP65

3.2 Funktionslayout



3.3 Benutzeroberfläche

Einschaltschnittstelle und Basisfunktionsschnittstelle



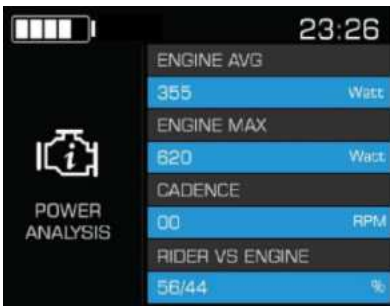
Nach dem Einschalten des Gerätes wird 3 Sekunden lang das Logo angezeigt.

Das Gerät stellt die Kommunikation her, erfasst die Informationen und wechselt dann in die normale Zyklusanzeige. Im Zustand der Basisfunktionsschnittstelle wechseln Sie die Anzeige jeder Funktionsschnittstelle durch kurzes Drücken der Taste **M**. Wenn unter einer beliebigen Funktionsschnittstelle innerhalb von 5 Sekunden keine Tastenbetätigung erfolgt, springt das Gerät zur Basisfunktionsschnittstelle zurück.



Funktions-Interface 1:

Es zeigt Geschwindigkeits- und Kilometerstandinformationen an. Dies beinhaltet den Einzelkilometerstand, den kumulierten Kilometerstand, die Durchschnittsgeschwindigkeit und die Höchstgeschwindigkeit.



Funktions-Interface 2:

Im Leistungsanalysebereich werden hauptsächlich Leistungsstatistiken, wie die durchschnittliche Ausgangsleistung des Motors, die maximale Leistung, die Trittfrequenz (Kadenz) und der Fahranteil angezeigt.



Funktions-Interface 3:

Es zeigt hauptsächlich die Statistik der Nutzungszeit in den verschiedenen Boostermodi an. Die LCD-Anzeige berechnet diese Statistik auf der Grundlage des aktuellen Fahrstatus und zeigt sie als Prozentwerte an.



Implementierung der Booster-Schnittstelle:

Drücken Sie die Taste  lange, um den Push-Assist-Modus zu aktivieren.



Schnittstelle zum Löschen des Einzelkilometerstandes:

Halten Sie die Taste **M** gedrückt und wählen Sie „YES“, um die „Trip“-Daten zu löschen.



Schnittstelle zur Fehlercodeanzeige:

Wenn das Gerät die vom Steuergerät zurückgesendeten Fehlerinformationen empfängt, zeigt es die Fehlercode-Schnittstelle auf der Geräteseite an und fordert den Benutzer mit den relevanten Informationen über den Fehler im elektrischen System auf. Der Fehlercode wird numerisch im Geschwindigkeitswertbereich angezeigt.

Die Schnittstelle der Einstellungen



Drücken Sie innerhalb von 10 Sekunden nach dem Einschalten des LCD-Bildschirms lange die Taste **M**, um die Einstellungsoberfläche aufzurufen. Drücken Sie kurz die Tasten \wedge / \vee , um zwischen den 4 Menüs auszuwählen.



Drücken Sie kurz die Taste **M**, um das ausgewählte Menü aufzurufen.



Drücken Sie kurz die Taste \wedge / \vee , um den gewünschten Parameter auszuwählen und dann kurz die Taste **M**, um den Parameter zu bestätigen.

Drücken Sie lange auf die Taste **M**, um Ihre Einstellungen zu speichern und ins Hauptmenü zurückzukehren.

'BASIC SETTING' - Beschreibung der Parametereinstellung:


<p>1) Einheit</p>	<p>2) Uhr</p>	<p>3) Wartungserinnerung</p>
<p>4) Level d. Hintergrundbeleuchtung</p>	<p>5) Automatische Ausschaltzeit</p>	<p>6) Einschalt-Passwort</p>

Boost-Gangschaltung



Drücken Sie im eingeschalteten Zustand kurz auf die Taste \wedge oder \vee , um den Hilfsantrieb einzuschalten und den Hilfsantriebsmodus zu ändern.

Kontrolle der Scheinwerfer

Durch langes Drücken der Taste \wedge können Sie die Beleuchtung manuell einschalten. Das Beleuchtungssymbol  wird in der linken oberen Ecke der Benutzeroberfläche des Gerätes angezeigt und weist auf den Licht-an-Status hin. Die Bildschirmhelligkeit des Gerätes wird beim Einschalten der Beleuchtung auf den eingestellten Wert reduziert.

3.4 "Find My" („WO IST?“)

"Find My" auf Ihrem LCD aktivieren:



Drücken Sie lange auf die Taste P , um die LCD-Anzeige einzuschalten. Drücken Sie innerhalb von 10 Sekunden lange auf die Taste **M**, um die Einstelloberfläche aufzurufen.



Drücken Sie die Tasten \wedge / \vee , um das Menü "ADVANCED SET" auszuwählen.



Drücken Sie die Taste **M**, um das Menü für die Passworteingabe aufzurufen.

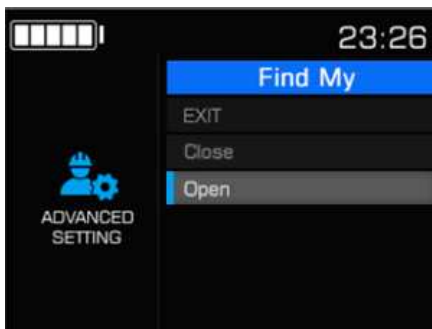


Das 4-stellige Eingabepasswort befindet sich in den vier Ziffern der zweiten Zeile des Strichcodes auf der Rückseite des LCDs.

Hinweis: Das Passwort für '**ADVANCED SET**' ist für jedes LCD unterschiedlich. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Ihr Passwort vergessen oder verloren haben.



Drücken Sie die Tasten \wedge/\vee , um die Ziffern nacheinander auszuwählen. Nachdem Sie jede Ziffer ausgewählt haben, drücken Sie die **M**-Taste zur Bestätigung.



Nachdem Sie Ihr 4-stelliges Passwort eingegeben haben, drücken Sie die Taste **M**, um das Menü "**Find My**" aufzurufen. Drücken Sie anschließend die Tasten \wedge/\vee , um "**Open**" auszuwählen und bestätigen Sie das Ganze erneut mit der Taste **M**.

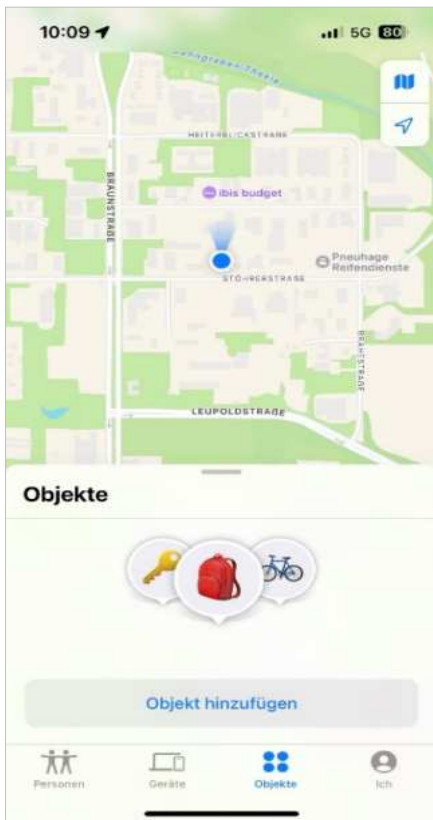
Die "**Find My**"-Funktion des LCDs wurde nun erfolgreich aktiviert.

Ihr LCD mit dem iPhone verbinden:

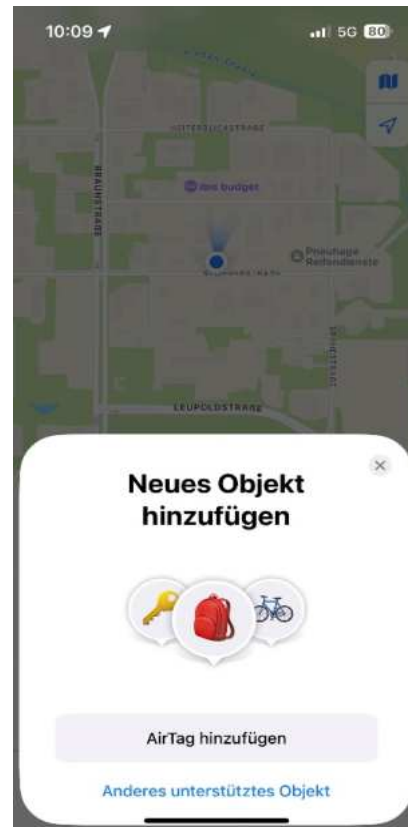
1. Drücken Sie lange auf die Taste ⏻ , um die LCD-Anzeige einzuschalten:
2. Klicken Sie auf Ihrem iPhone auf das „Find My/Wo ist?“- Symbol:



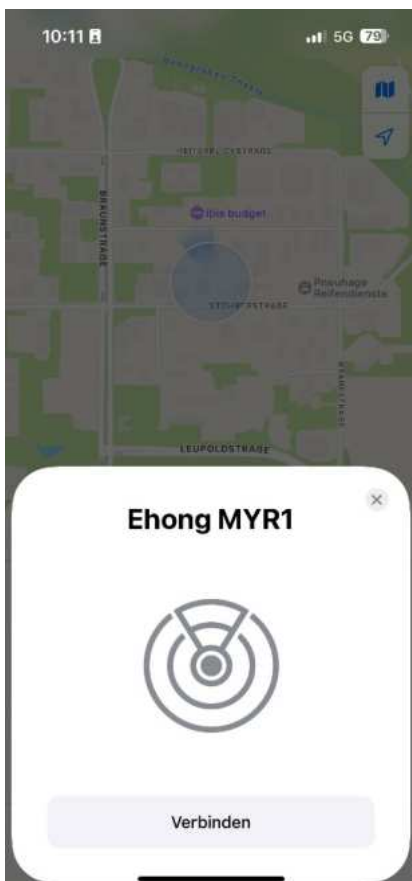
3. Wählen Sie die Registerkarte "Objekte" und klicken Sie auf "Objekt hinzufügen":



4. Klicken Sie auf "Anderes unterstütztes Objekt":



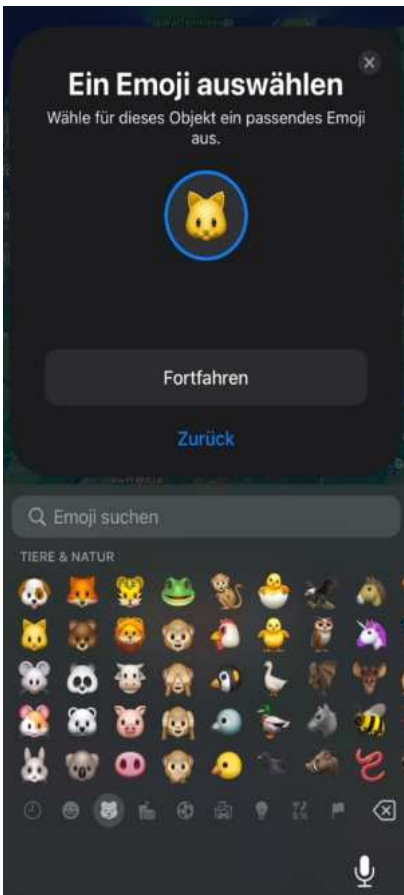
5. Klicken Sie auf "Verbinden":



6. Geben Sie einen Namen für Ihr Objekt ein:



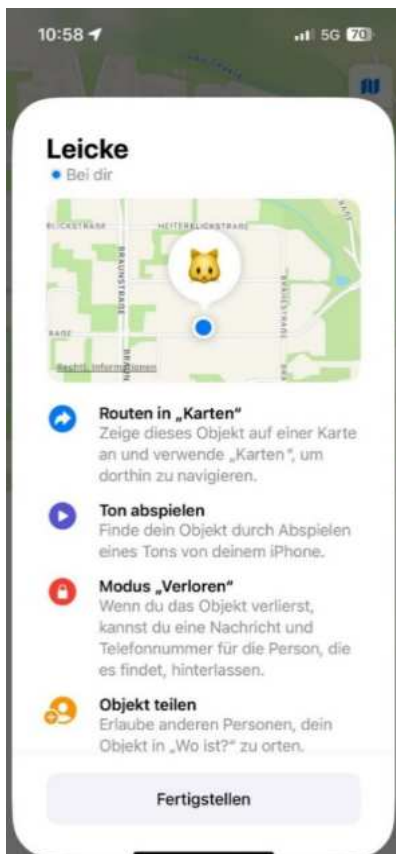
7. Wählen Sie einen Emoji:



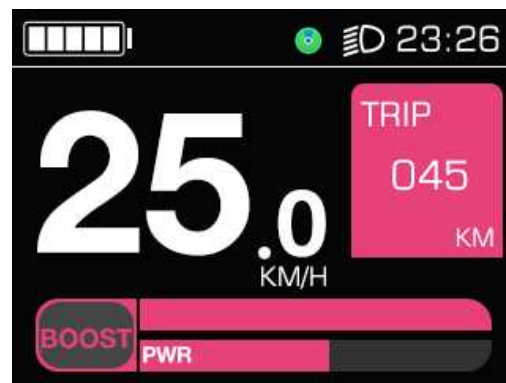
8. Klicken Sie auf "Akzeptieren":



9. "Find My" wird nun auf Ihrem iPhone angezeigt. Klicken Sie anschließend auf "Fertigstellen":

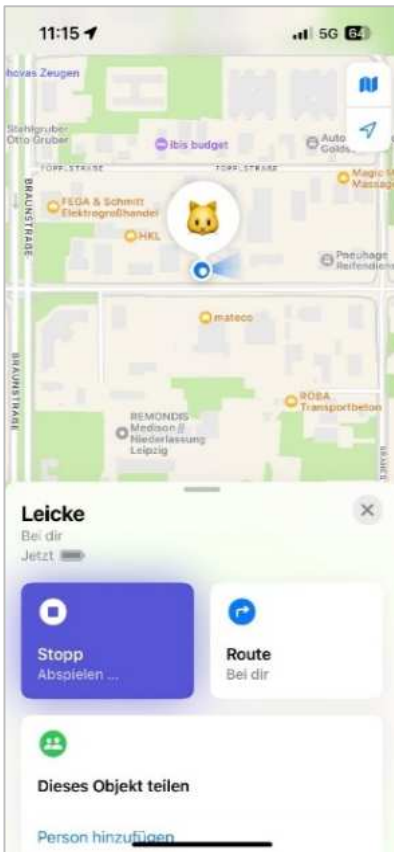


10. Das "Find My"- Symbol wird nun auf dem LCD-Bildschirm angezeigt:



Ihr „Find My“- LCD finden:

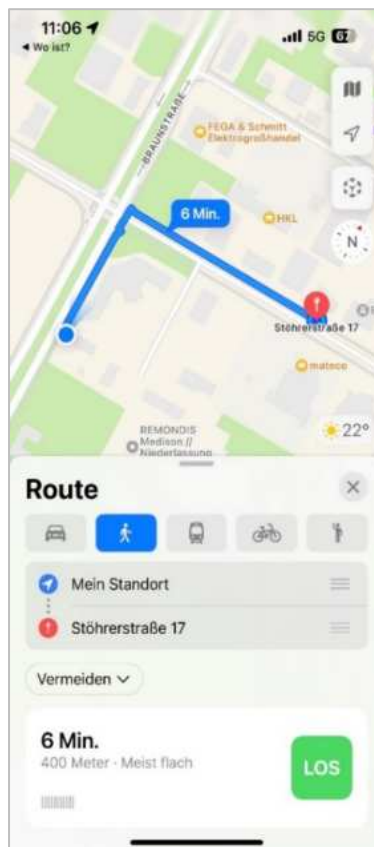
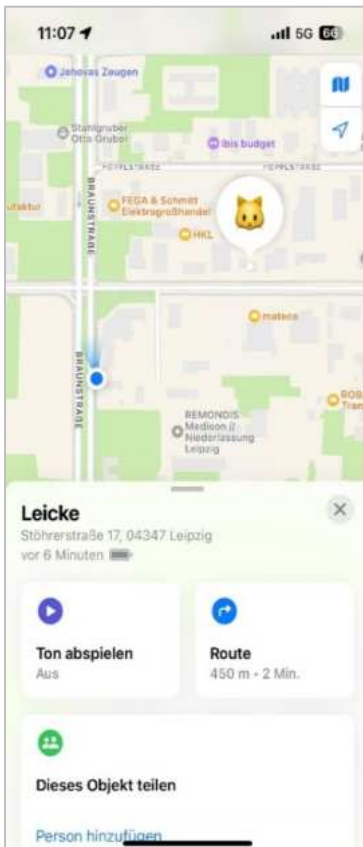
Wenn es in der Nähe ist:



1. Öffnen Sie die „Find My/Wo ist?“ -App und wählen Sie die Registerkarte „Objekte“.
2. Tippen Sie in der Liste auf Ihr LCD.
3. Tippen Sie auf "Ton abspielen", um Ihr LCD einzuschalten und das Blinken des Vorderlichts zu aktivieren. (Das Rücklicht blinkt ebenfalls, falls es angeschlossen ist.)
4. Sobald Sie das Blinken sehen, tippen Sie einfach auf "Ton anhalten", um es zu beenden.

Hinweis: Ihr LCD und Ihr E-Bike geben keinen Ton von sich.

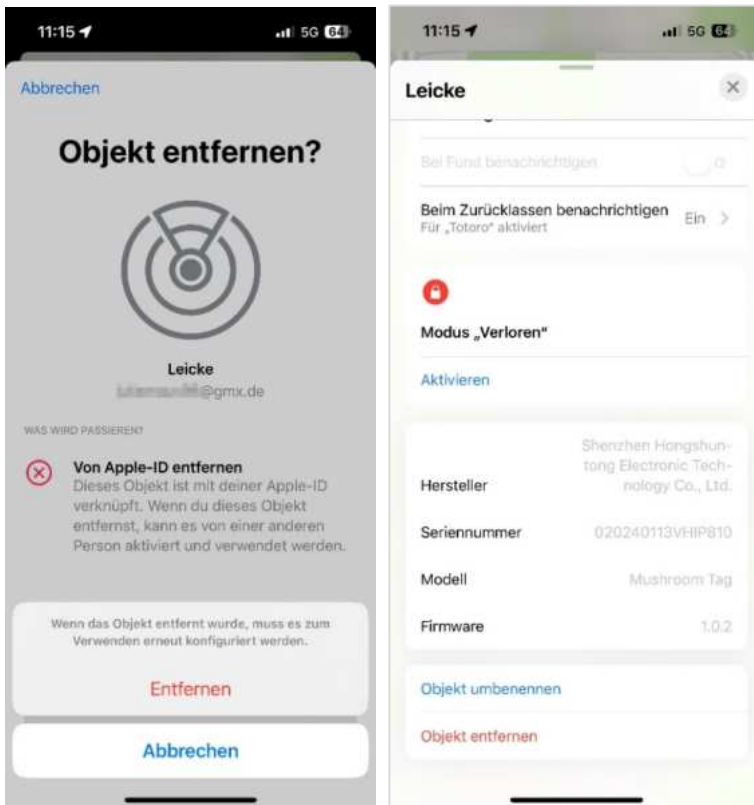
Finden Sie den letzten bekannten Aufenthaltsort Ihres LCDs:



1. Öffnen Sie die „Find My/Wo ist?“ -App und wählen Sie die Registerkarte „Objekte“.
2. Tippen Sie in der Liste auf Ihr LCD.
3. Der letzte bekannte Standort Ihres LCDs wird auf der Karte angezeigt.
4. Tippen Sie anschließend auf „Route“, um die „Karten“-App zu öffnen und eine Navigation zum letzten bekannten Aufenthaltsort zu erhalten.

Die Verbindung über Ihr iPhone trennen:

Hinweis: Ihr LCD befindet sich im eingeschalteten Zustand

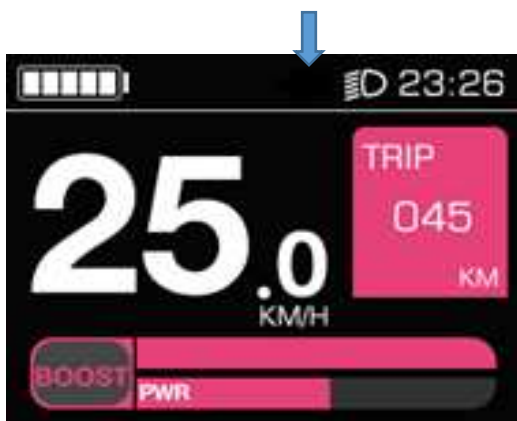


1. Öffnen Sie „Find My/Wo ist?“™ und wählen Sie die Registerkarte „Objekte“.
2. Tippen Sie in der Liste auf Ihr LCD.
3. Bitte stellen Sie sicher, dass der "Verloren-Modus" deaktiviert ist.
4. Scrollen Sie zum unteren Ende des Bildschirms und tippen Sie auf „Objekt entfernen“.
5. Es öffnet sich eine Zusammenfassung. Tippen Sie dann zur Bestätigung auf "Entfernen".

Nachdem Sie den LCD-Bildschirm getrennt haben, wird auch das "Find My"-Symbol auf Ihrem Display verschwinden.

Die Verbindung über Ihr LCD trennen:

1. Schalten Sie den LCD-Bildschirm ein und halten Sie die Tasten "M" und "∧" gleichzeitig gedrückt, um "Find My" vom LCD zu entfernen.
2. Nach dem erfolgreichen Entfernen verschwindet das Symbol "Find My" von Ihrem LCD-Bildschirm.




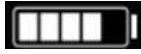




Hinweis: Wenn Sie Ihr LCD-Gerät zurückgeben oder umtauschen möchten, müssen Sie "Find My" vom LCD-Gerät entfernen, da wir sonst keinen Kundendienst anbieten können.

Die Batterieanzeige auf Ihrem LCD:

Informationen zur Akkuleistung werden als Balken angezeigt. Wenn die Akkuleistung normal ist, ist die Akkukapazität in 5 Balken unterteilt. Wenn die Akkukapazität weniger als 5% beträgt, wird der Akkustand auf Stufe 0 angezeigt und blinkt, der Motor gibt keine Leistung ab und der Schalter für die Unterstützungsstufe ist deaktiviert. Die Unterstützungsstufe wird als OFF oder 0 angezeigt.

Um den Unterspannungsmodus zu beenden, setzen Sie das Gerät zurück und erhöhen Sie die Spannung über den Unterspannungswert und die Akkukapazität über 5% in dem Sie den Akku laden.

Prozentualer Anteil der Akkuleistung und die Leistungsstufen:

Prozentualer Anteil der Batteriespanne	Batterieleiste	Hinweis
80% ≤ SOC		Volle Batterie, Stufe 5
60% ≤ SOC < 80%		Stufe 4
40% ≤ SOC < 60%		Stufe 3
20% ≤ SOC < 40%		Stufe 2
10% ≤ SOC < 20%		Stufe 1
0% ≤ SOC < 10%		Status 0, Symbol blinkt

LCD-Qualitätssicherung und Gewährleistung:

Die Gewährleistung gilt für **24 Monate**, ab dem Kaufdatum des E-Bikes und nur bei sachgemäßer Nutzung. Folgende Fälle gehören nicht zum Gewährleistungsumfang:

1. Das Display wird abgerissen.
2. Die Beschädigung des Displays wird durch falsche Installation oder Nutzung verursacht.
3. Das Gehäuse des Steuerdisplays ist nachdem Kauf des E-Bikes durch Fremdverschulden beschädigt worden.
4. Das Kabel des Displays ist gebrochen.
5. Der Gewährleistungszeitraum wurde überschritten.

Warnung:

1. Verwenden Sie das Display mit Vorsicht. Bitte öffnen Sie das Gehäuse nicht, wenn das Steuerdisplay eingeschaltet ist.
2. Vermeiden Sie, dass Gegenstände auf das Display treffen.
3. Wenden Sie sich an den Hersteller, wenn das Display nicht richtig funktioniert.
4. Diese Anleitung ist eine universelle Version für Display - CDC13. Die Spezifikation können bezüglich der Software abweichen.

4. AKKUNUTZUNG

4.1 Hinweis zum Batterieverbrauch



1	Durch unsachgemäße Entfernung, Reparatur, Verwendung oder Lagerung des Akkus kann die Garantie erlöschen und es können schwerwiegende Folgen eintreten.
2	Es ist strengstens verboten, den Akku Ihres E-Bike für andere Fahrzeuge oder Geräte zu verwenden. Damit erlischt die Garantie und es kann schwerwiegende Auswirkungen wie Feuer, Körperverletzung oder den Tod zur Folge haben.
3	Schließen Sie niemals einen Akku absichtlich kurz. Dies kann eine Explosion, Feuer und damit eine ernsthafte Gefahr für Ihre Gesundheit zur Folge haben.
4	Bevor Sie den Akku entnehmen, schalten Sie das Display am E-Bike aus oder schalten Sie den Netzschalter am Akku aus.

4.2 Hinweis zur Aufladung

1	Sie können Ihren Akku jederzeit aufladen. Wenn Sie den Akku nicht rechtzeitig aufladen, wenn er leer ist, verliert er allmählich an Leistungsfähigkeit und Lebensdauer. Bei richtiger Verwendung und Wartung kann Ihr Akku mehr als 80% Kapazität nach mehr als 500 Ladezyklen erhalten, aber das Sinken der Gesamtkapazität ist unvermeidlich.
2	Beim Aufladen stecken Sie bitte zuerst den DC-Stecker des Ladegeräts in den Akku und dann den AC-Stecker des Ladegeräts in eine Steckdose. Nach dem Aufladen ziehen Sie bitte zuerst den AC-Stecker des Ladegeräts und dann den DC-Stecker des Ladegeräts ab.
3	Legen Sie während des Ladevorgangs keine Gegenstände auf den Akku und das Ladegerät, da dies zu Überhitzung und schwerwiegenden Folgen führen kann.
4	Bitte verwenden Sie Ihr Ladegerät im Innenbereich. Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht werden, werden nicht von der Garantie gedeckt.

5	Auflade-Plan (Empfehlungen):	
	Laden	Stunden
	1. bis 3. Aufladung	12
	Normales Aufladen	Laden Sie den Akku vollständig auf (Rotes Licht auf grünes Licht am Ladegerät)
	Alle zehn Aufladungen	12
Nie länger als 12 Stunden laden, um eine Überspannung zu vermeiden.		
6	Verwenden Sie zum Laden des Akkus bitte das im Lieferumfang enthaltene Ladegerät. Wenn Sie ein anderes Ladegerät verwenden, das nicht zum Original gehört, verliert der Akku seine Garantie und kann beschädigt werden, was zu Feuer, Verletzungen oder Tod führen kann.	

4.3 Einflussfaktoren auf die Reichweite

- Alter und Ladezustand der Batterie
- Lager-/ Aufbewahrungsort vor der Fahrt (in Abhängigkeit von der Temperatur)
- Außentemperaturen
- Reifendruck (Empfehlung: 2.9 – 3.4 Bar)
- Gewicht der fahrenden Person
- Fahrweise und Wahl der Unterstützungsstufe
- Straßen-/ Wege-Beschaffenheit
- Wetterbedingungen
- Häufiges Anhalten und Starten
- Sauberkeit/Unversehrtheit der Lager und aller beweglichen Teile

4.4 Reichweitenoptimierung

- Laden Sie den Akku vollständig auf.
- Überprüfen Sie den Reifendruck (ca. 2,9 bis 3,4 bar - je nach Körpergewicht, Zuladung und Streckenprofil)
- Reduzieren Sie die Belastung.
- Fahren Sie nicht zu schnell.
- Behalten Sie eine konstante Geschwindigkeit bei.

5. VOR DER ERSTEN FAHRT

Dieser Abschnitt soll Sie auf die erste Fahrt vorbereiten. Tragen Sie bitte immer einen Sicherheitshelm in der richtigen Größe. Wenn Sie anderen das E-Bike ausleihen möchten, achten Sie bitte darauf, dass diejenigen einen sicheren und angemessenen Helm tragen.

Nehmen Sie niemanden auf dem Rad mit!

Eine Überlastung durch Doppelbesetzung kann schwerwiegende Folgen wie erhebliche Sachschäden, schwere Verletzungen oder sogar Tod mit sich führen.

Einhaltung der Verkehrsgesetze und -vorschriften

Bitte fahren Sie auf der gesetzlich vorgegebenen Seite des Fahrbahnrandes. Berücksichtigen Sie die lokalen Gesetze und Vorschriften!

Reflektoren

Bitte halten Sie die Reflektoren sauber, hell und entfernen diese nicht.

Überprüfen Sie die Bremsen

Bitte überprüfen Sie vor jeder Fahrt den Bremsweg und die Bremskraft. Bitte beachten Sie, dass die rechte Bremse der hinteren Bremse entspricht und die linke Bremse der vorderen Bremse entspricht. Ihr E-Bike ist mit normalen Spezifikationen von Bremsbelägen ausgestattet. Bitte überprüfen Sie jedes Mal die Bremsbeläge und erkundigen Sie sich bei Ihre/m HändlerIn nach den Bremsbelägen. Wenn die Bremsbeläge verschlissen sind, ersetzen Sie sie bitte so schnell wie möglich.

Reifendruck

In der Regel wird der Reifendruck auf der Seite des Reifens angegeben. Ihre Reifen enthalten Schläuche, die Sie aufpumpen müssen. Bitte überprüfen Sie vor jeder Fahrt den Druck der Reifen und fügen Sie bei Bedarf noch mehr Druck hinzu. Ein geringer Reifendruck führt zu zusätzlichem Stromverbrauch, höherer Anstrengung und reduziert Ihre Reichweite.

6. WARTUNG

Bauteil	Erstaufbau	500km oder halbes Jahr*	1000km oder 1 Jahr*	Je 1000km oder 1 Jahr*
Schläuche und Reifen	×	×	×	×
Laufrad inkl. Felgen und Speichen	-	×	×	×
Bremsen	×	×	×	×
Licht und Reflektoren	×	×	×	×
Vorbau und Lenker	×	×	×	×
Lenkkopflager	×	×	×	×
Sattel(stütze)	×	×	×	×
Rahmen	-	×	×	×
Schaltung	×	×	×	×
Federgabel	-	×	×	×
Akku und Akkuaufnahme	×	×	×	×
Antriebssystem	-	×	×	×
Kette	-	×	×	×
Tretlager, Kurbeln und Pedale	-	×	×	×
Zubehör-Bauteile	-	×	×	×
Schraubverbindungen	×	Vor jeder Fahrt		
Schnellspanner	×			

*Das früher eintretende Ereignis gilt als Orientierung. Je nachdem, ob erst km oder der Zeitraum erreicht sind.

Diese Wartungstabelle und die Servicetabelle können Sie freiwillig nutzen, um Inspektionen und Reparaturen durch Ihre MechanikerInnen ordnungsgemäß durchführen und eintragen zu lassen. Sie sind nicht verpflichtet dazu. Im Falle eines späteren Gewährleistungsanspruch an Ihrem E-Bike kann uns das bei der Beurteilung helfen und eventuell die Kulanzchancen bestätigen oder gar erhöhen.

WARNUNG: Bei der Wartung muss der Akku, zu Ihrer Sicherheit, immer entfernt werden!

Die Vorgaben beinhalten in der Regel, soweit nötig, Reinigen, Fetten und Einstellen des bestimmten Bauteils und gegebenenfalls den Austausch, bedingt durch Verschleiß, Ermüdung oder Beschädigung. Generelle Hinweise und Kurzanleitungen zur Pflege einzelner Teile finden Sie auf den folgenden Seiten.

WARNUNG: Achten Sie darauf, dass sich die Bauteile und Systeme durch den Gebrauch aufheizen können. Warten Sie nach der Fahrt einige Zeit, bevor Sie mit der Pflege, Inspektion oder Wartung beginnen, um Verbrennungen zu vermeiden.

Regelmäßige Inspektion - kleine Checkliste:

A	Überprüfen Sie die Reifen auf Schäden und ob der Reifendruck ausreichend ist.
B	Um die Funktion der Vorderbremse zu prüfen, ziehen Sie sie halb oder zwei Drittel an und wenn sich das Vorderrad nicht dreht, ist alles funktionsfähig. Zur Überprüfung der Hinterradbremse: Beim Anheben des Fahrrads das Fußpedal belasten. Die Bremse ist wirksam, wenn sich das Hinterrad nicht dreht.
C	Vergewissern Sie sich, dass die Teile für die Schnellverriegelung an Ihrem Platz eingerastet sind.
D	Die Sicherheitslinie am Rohr des Lenkeraufsatzes und des Sattels darf nicht zu sehen sein. Überprüfen Sie, ob alles fest angezogen ist.
E	Überprüfen Sie, ob der Rahmen und die Vorderradgabel Risse aufweisen oder verformt sind, ob Pedale, Zahnräder und Reifen intakt sind.
F	Überprüfen Sie, ob das Getriebe verformt oder beschädigt ist.
G	Überprüfen Sie, ob das Getriebe normal verwendet werden kann.
H	Überprüfen Sie die Schrauben und Muttern. Heben Sie die Vorder- und Hinterräder ca. 10 bis 20cm an und lassen Sie Ihr E-Bike dann auf den Boden prallen. Wenn Geräusche auftreten, können lose Teile vorhanden sein.
I	Überprüfen Sie, ob die Beleuchtung normal verwendet werden kann.
J	Eine regelmäßige Reinigung Ihres E-Bikes wird empfohlen. Dies vermeidet das Festsetzen von hartnäckigem Schmutz, sowie vorzeitiges rosten durch salzhaltige Luft oder Wasser.



ACHTUNG: Verwenden Sie keine Hochdruckreiniger oder aggressive und fettlösende Mittel.

TIPP: Verwenden Sie Wasser und einen weichen Lappen um Ihr E-Bike nicht zu beschädigen. Bei starker Verunreinigung können Sie spezielle Fahrrad-Reinigungsmittel verwenden.

Hinweise zur Inspektion und Wartung einiger Bauteile und Systeme:

Lafräder	Die Vorder- und Hinterräder des Fahrzeugs sollten sich in der Mitte der Gabel oder des Rahmens befinden. Die Spannung jeder Speiche auf der Radfelge sollte ähnlich sein und die Felge sollte einen regelmäßigen Kreis ohne Dellen bilden. Wenn Speichen fehlen oder gebrochen sind, verliert die Felge an Stabilität. Bitte fragen Sie Ihren Händler oder professionellen Techniker nach Reparatur und Fehlerbehebung. Der Rand muss glatt sein. Wenn dies nicht der Fall ist, wird der Widerstand der Fahrt erhöht oder eine Gefahr verursacht. Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie Anpassungen vornehmen müssen, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder suchen Sie einen professionellen Techniker auf.
Kette	Ihr E-Bike ist mit einer hochwertigen Antriebskette ausgestattet. Bitte halten Sie die Kette sauber und fügen Sie oft Schmiermittel hinzu. Die Bremsbeläge und Bremsscheiben müssen von Fett ferngehalten werden. Halten Sie die Bremsscheiben und Bremsbeläge sauber.
Reifen	Überprüfen Sie immer den Reifen auf Kratzer, Risse oder übermäßigen Verschleiß. Der Reifen sollte richtig mit der Felge kombiniert werden. Die Reifenwulstlinie sollte vollständig freigelegt sein. Wenn der Reifen nicht voll ständig expandiert werden kann, geben Sie Wasser auf die Felge und den Reifen, um die Schmierung zu erhöhen. Das Ventil des Fahrradschlauchs sollte senkrecht zur Felge stehen. Beschädigte oder übermäßig abgenutzte Reifen müssen sofort ersetzt werden. Bitte kontaktieren Sie Ihren Händler oder eine technische Fachkraft, um Ihre Reifen zu ersetzen. Wenn Ihre Reifen versehentlich durchstoßen wurden, wenden Sie sich zwecks Reparatur oder Austausch an Ihren Händler oder Techniker.
Mittelmotor	Öffnen Sie den Motor nicht und überlasten oder betreiben Sie den Motor nicht über eine lange Strecke oder einen sehr steilen Anstieg. Es ist strengstens verboten, andere Dinge auf bzw. am Motorgehäuse zu befestigen, das kann Statik, Fahrsicherheit und die Wärmeableitung negativ beeinflussen.
Bremsanlage	Je nach Bedingungen, kann die Bremswirkung nach einer kurzen Einfahrzeit nachlassen oder ein Quietschen zu hören sein. Das Quietschen könnte durch eine Verunreinigung auftreten. Sie sollten Ihre Bremsscheiben mit einem geeigneten Reiniger (Bremsenreiniger) sorgfältig säubern. Bei nachlassender Bremswirkung empfehlen wir Ihnen eine Fachwerkstatt oder einen geeigneten TechnikerIn aufzusuchen.

7. SICHERHEITSHINWEISE

<p>Bitte tragen Sie einen Helm!</p>	<p>Wenn Sie mit dem E-Bike fahren, tragen Sie bitte einen sicheren, geprüften Helm! Es ist strengstens verboten, Personen zu befördern. Bitte beachten Sie die Verkehrsregeln und seien Sie vor sichtig mit sich plötzlich öffnenden Autotüren. Versuchen Sie, sich abseits der am Straßenrand geparkten Autos zu halten, für den Fall, dass sich die Tür plötzlich öffnet oder der Wagen die Sichtlinie versperrt, so dass Sie plötzlich auftauchende Personen oder Sachen nicht rechtzeitig sehen können.</p>
<p>Bitte seien Sie besonders vorsichtig bei schlechtem Wetter!</p>	<p>Bei nassem Wetter bremst Ihr Elektrofahrrad um ein Vielfaches langsamer als normal. Bitte reduzieren Sie die Fahrgeschwindigkeit, bremsen Sie im Voraus und fahren Sie vorsichtig durch Kurven. Stellen Sie sicher, dass Sie von anderen Verkehrsteilnehmern gesehen werden. Wenn Sie auf dunklen Straßen oder in der Nacht fahren, tragen Sie bitte Kleidung mit reflektierenden Streifen oder fluoreszierender Farbe zur Warnung. Schalten Sie Ihre eigene Beleuchtung ein und überprüfen Sie die Reflektoren und halten diese sauber. Fahren Sie langsam und vorausschauend.</p>
<p>Bitte konzentrieren Sie sich!</p>	<p>Sie sollten auf den Verkehr achten!</p>
<p>Überprüfen Sie Ihr Fahrzeug vor jeder Fahrt!</p>	<p>Bitte überprüfen Sie vor jeder Fahrt Ihr gesamtes E-Bike: Bremsen, Reifen, Felgen, Schnellspannhebel und alle Schrauben oder Komponenten. Die Batterie muss sorgfältig gewartet werden, um ihre Sicherheit und Zuverlässigkeit zu gewährleisten.</p>
<p>Achten Sie auf die gesetzlichen Vorschriften in dem Land in dem Sie Ihr E-Bike nutzen!</p>	
<p>Öffnen Sie Ihren Akku nicht!</p>	<p>Modifikationen an Ihrem Akku können zu Explosionen und erheblichem Schaden führen. Schließen Sie niemals einen Akku absichtlich kurz. Dies kann eine Explosion, Feuer und damit eine ernsthafte Gefahr für Ihre Gesundheit zur Folge haben. Ausgelaufene Batterien können giftig sein. Vermeiden Sie daher bei ausgelaufenen Batterien unbedingt Haut- und Augenkontakt. Waschen Sie sofort die betroffenen Stellen und wenden Sie sich ggf. an einen Arzt.</p> 

8. SERVICEHEFT

Diese Vorlage können Sie freiwillig nutzen um Inspektionen und Reparaturen durch Ihre MechanikerInnen ordnungsgemäß eintragen zu lassen. Sie sind nicht verpflichtet dazu. Im Falle eines späteren Gewährleistungsanspruch an Ihrem E-Bike kann uns dies bei der Beurteilung helfen und die Kulanzchancen erhöhen.

1. Inspektion	2. Inspektion	3. Inspektion	4. Inspektion
Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:
Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt

5. Inspektion	6. Inspektion	7. Inspektion	8. Inspektion
Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:
Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt

9. Inspektion	10. Inspektion	11. Inspektion	12. Inspektion
Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:
Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt

9. F.A.Q. - Häufig gestellte Fragen und ihre Lösungen

Im Folgenden finden Sie einige häufige Probleme und Lösungen. Wenn die folgenden Methoden Ihr Problem nicht lösen, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler/Ihre Händlerin:

Problem	Mögliche Ursache	Lösungsansatz
Steuerdisplay reagiert nicht – Versuch des Anschaltens ohne Ergebnis	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akku leer 2. Akku sitzt nicht richtig im Akkuschlitten 3. Verbindungskabel Steuerdisplay / Steuergerät nicht verbunden oder defekt 4. Steuerdisplay defekt 5. Akku(schaltung) defekt 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akku vollständig aufladen 2. Akkuschlitten wieder in originale Position versetzen und die zwei Befestigungsschrauben fest anziehen 3. Steckerverbindung der Displaysteuerung am Lenker kontrollieren 4. Austausch des Steuerdisplays 5. Austausch des E-Bike Akkus
E-Bike und Steuerdisplay fallen nach kurzer Fahrt aus oder Nichterreichen der maximalen Motorunterstützung	<ol style="list-style-type: none"> 1. E-Bike Akku ist fast leer 2. Steckkontakte des Akkuschlitten nicht verbunden 3. Akkuschutz und Ladesteuerung defekt 4. Defekt in Displaysteuerung oder Motorsteuergerät sowie Motorschaden 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akku vollständig aufladen 2. Position des Akkuschlitten* prüfen 3. Austausch des E-Bike-Akkus* 4. Austausch der jeweiligen Komponente*
Trotz richtiger Bedienung läuft der Motor nicht	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stromunterbrecher im Bremshebel defekt 2. Gelöste Motorkabelstecker 3. Akkukabel gelöst 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kabelkontakte kontrollieren bzw. Austausch des Bremshebels inklusive Kabel* 2. Kontrollieren der Steckerverbindungen* 3. Akkukabel prüfen*
Geringe Reichweite obwohl Akku vollständig geladen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stärkere Anforderungen durch veränderte Zuladung, Steigung, Gegenwind, etc. 2. Akku zu alt 3. Akku defekt 4. Lagerung oder Verwendung bei zu kalten Umgebungstemperaturen (unter 5°C) 5. Bremsanlage schleift 6. Ungenügende Schmierung einer der beweglichen Komponenten 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eigenen Treteinsatz verstärken 2. Akku austauschen* 3. Akku austauschen* 4. Eigenen Treteinsatz erhöhen Akku vor der Fahrt bei mehr als 7 Grad und weniger als 25 Grad lagern 5. Bremse nachstellen* 6. Lager kontrollieren, gegebenenfalls nachfetten*
Akku lädt nicht	<ol style="list-style-type: none"> 1. Steckerverbindungen gelöst 2. Akku defekt 3. Ladegerät defekt 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Steckkontakte überprüfen* 2. Akku austauschen* 3. Ladegerät austauschen

Vorderlicht funktioniert nicht	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fehler in der Bedienung 2. Kabelverbindung defekt 3. Stecker gelöst 4. LED defekt 5. Akku Leer 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lesen "Kontrollanzeige" 2. Kabel austauschen* 3. Steckverbindungen prüfen 4. Vorderlicht austauschen* 5. Akku vollständig laden
Ungewöhnliche Geräusentwicklung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kette muss nachgefettet werden 2. Gangschaltung muss nachgestellt werden 3. Kette ist zu straff gespannt 4. Tretkurbel hat sich gelockert 5. Lenkkopflager hat zu viel Spiel 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kette nachfetten 2. Gangschaltung nachjustieren* 3. Kette neu spannen* 4. Kurbelarme nachziehen* 5. Lenkkopflager nachziehen
Bremswirkung lässt nach, Bremse zeigt keine Wirkung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verschleiß der Bremsbeläge 2. Bremse falsch eingestellt 3. Bremse bei Dauerbelastung zu heiß geworden (z.B. durch lange Bergabfahrten) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erneuern der Bremsbeläge* 2. Neueinstellen der Bremsanlage* 3. Bremse abwechselnd benutzen
Unruhiges Verhalten der Kette im ersten oder letzten Gang der Gangschaltung, Gänge schalten nicht sauber	<ol style="list-style-type: none"> 1. Die Gangschaltung ist verstellt 2. Teile der Gangschaltung sind defekt 3. Gangschaltung, Kette, Schaltarm sind stark verschmutzt oder nicht ausreichend geschmiert 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Die Gangschaltung nachstellen* 2. Austausch der defekten Komponenten* 3. Reinigen und Nachfetten der jeweiligen Komponenten

* Diese Lösungsansätze bitte nicht selbst durchführen. Bitte kontaktieren Sie eine(n) geeignete Techniker(in) oder Fachwerkstatt oder unseren Support.

10. DATENBLATT

Generelle Parameter		
1	Maße	2000 x 700 x 1060 mm
2	Raddurchmesser	29"
3	Gewicht inkl. Akku	28 kg
4	Maximalgeschwindigkeit	25 km/h
5	Maximal zulässige Gesamtgewicht	120 kg
Hauptparameter des Akkus		
1	Akkutyp	Lithium-Ion /eingebaut Rahmen-Akku
2	Nominalspannung	36 V / 20 Ah
Hauptparameter des Motors		
1	Motorart	Mittelmotor (SachsenRAD XCruise V7)
2	Maximale Leistung	DC-Motor 36V 250W
Akkuladegerät		
1	Eingangsspannung	AC 100 - 240 V, 50/60Hz
2	Ausgangsspannung	DC 42V
3	Ausgangsstrom	2A

11. KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Der Hersteller erklärt, dass die oben genannten Produkte mit allen relevanten Erklärungen der Maschinenrichtlinie –2006/42/EG, Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU Produktsicherheit 2001/95/EG, RoHS 2011/65/EG 2015/863 übereinstimmen und der Elektromagnetische Verträglichkeit 2014/30/EU konform sind.



12. ENTSORGUNG

Unsere Hinweispflicht nach dem Batteriegesetz

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien/Akkus/Leuchtmittel enthalten, sind wir verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen:

Entsorgen Sie Ihr Altgerät nicht im Hausmüll!

Als Endnutzer gesetzlich verpflichtet. Im Falle einer entnehmbaren Batterie/Akku oder eines Leuchtmittels müssen Sie diese getrennt dem entsprechenden Rückgabesystem zuführen. Sie können Altgeräte/Akkus/Leuchtmittel bei den Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger (Wertstoffhöfe) sowie bei Vertreibern im Sinne des ElektroG (Einzelhandel) abgeben. Außerdem können Sie solche Altgeräte/Akkus/Leuchtmittel, von denen LEICKE gleichartige Geräte im Sortiment hat, an unser Versandlager zurückgeben:

LEICKE GmbH

Ref.: Altgeräte/Akkus/Leuchtmittel

Stöhrerstraße 17

04347 Leipzig

Zusätzlich sind Sie selbst dafür verantwortlich, mögliche persönliche Daten auf Altgeräten vollständig zu löschen.

Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:

Das Symbol der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass die Batterie nicht in den Hausmüll gegeben werden darf.

Pb=Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei

Cd=Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium

Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber.

Bitte beachten Sie die vorstehenden Hinweise.



13. IMPRESSUM

Wir haben alle Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass die Informationen in diesem Handbuch korrekt sind, wobei die Produktfunktionsparameter ohne vorherige Ankündigung geändert werden können.

LEICKE GmbH
Stöhrerstraße 17
04347 Leipzig
info@leicke.com

14. GARANTIE

Gewährleistung und Garantie:

Gewährleistungsansprüche können Sie innerhalb eines Zeitraumes von maximal **24 Monaten**, gerechnet ab Kaufdatum, erheben. Die Gewährleistung ist auf die Reparatur oder den Austausch des beschädigten Bauteils / E-Bikes beschränkt und erfolgt nach unserer Wahl. Unsere Gewährleistung ist für Sie stets kostenlos. Sie gilt jedoch nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden.

Garantie auf Rahmen:

Auf den Rahmen wird eine **fünffährige Garantie** auf Bruchsicherheit gegeben. Die Garantie beginnt ab dem Kaufdatum. Im Falle eines Rahmenbruches bieten wir Ihnen gegen Vorlage des Kaufbeleges den Umtausch des E-Bikes oder eine Gutschrift, abzüglich einer Nutzungspauschale, an. Die Höhe der Nutzungspauschale richtet sich nach dem Zeitraum, seitdem Sie das E-Bike gekauft haben. Die Garantie gilt nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden. Sowie in dem Fall, dass Sie Löcher in den Rahmen gebohrt haben um z.B. Zubehörteile an zu bauen. Hier erlischt auch die Garantie auf die Elektronik Ihres E-Bikes.

Garantie auf Akku:

1. Wir gewähren eine Garantie von **12 Monaten** auf die ordnungsgemäße Funktion des Akkus. Die Garantie beginnt ab dem Kaufdatum. Die Garantieleistung ist auf die Reparatur oder den Austausch des Akkus beschränkt und erfolgt nach der Wahl von LEICKE. Die Garantieleistung ist für Sie stets kostenlos. Die Garantie gilt nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden.

Veränderungen durch Verschleiß, wie z.B. Kapazitätsminderungen, sind ausdrücklich von der Garantie ausgenommen.

2. Der Anspruch auf Gewährleistung bzw. Garantie muss durch Vorlage des Kaufbelegs des Käufers nachgewiesen werden.

3. Die Untersuchung der Störung und ihrer Ursachen erfolgt stets durch LEICKE. Die im Rahmen der Gewährleistung oder Garantie ausgetauschten Bauteile gehen in unser Eigentum über.

4. Bei berechtigtem Gewährleistungs- bzw. Garantieanspruch gehen die Kosten des Versandes und die Kosten des Aus- und Einbaus zu Lasten auf LEICKE.

5. Wenn das E-Bike von Dritten oder durch Einbau fremder Teile verändert worden ist bzw. eingetretene Mängel in ursprünglichem Zusammenhang mit der Veränderung stehen, erlischt der Gewährleistungs- und Garantieanspruch. Ferner erlischt er, wenn die in der Bedienungsanleitung gemachten Vorschriften über die Behandlung und Benutzung des Fahrrades nicht befolgt worden sind. Dies betrifft insbesondere die bestimmungsgemäße Verwendung sowie die Pflege- und Wartungsanweisungen.

6. Nicht eingeschlossen in die Gewährleistung bzw. Garantie sind:

a) Bauteile, die dem Verschleiß, Verbrauch oder der Abnutzung unterliegen (ausgenommen eindeutige Material bzw. Herstellungsfehler), wie z. B.:

- Reifen – Leuchtmittel – Sattel - Bremsbauteile – Ständer – Akku/Batterie - Kette – Zahnkränze – Griffe - Sicherung – Schaltungsritzel – Aufkleber/Dekore - Kabel – Bowdenzüge – usw.

b) Schäden, die zurückzuführen sind auf:

- die Nichtverwendung von Original-Ersatzteilen.

- Manipulation der Steuer-Software der Motorsteuerung (inkl. Entdrosseln, Tunen, etc.)

- den unsachgemäßen Einbau von Bauteilen des Käufers oder eines Dritten.

- Schäden, die durch Steinschlag, Hagel, Streusalz, Industrieabgase, mangelnde Pflege, ungeeignete Pflegemittel, usw. entstanden sind.

c) Verbrauchsmaterial, das nicht in Zusammenhang mit Reparaturarbeiten an anerkannten Störungen steht.

d) alle Wartungsarbeiten oder sonstige Arbeiten, die durch Abnutzung, Unfall oder Betriebsbedingungen sowie Fahren unter Nichtbeachtung der Herstellerangaben entstehen.

e) alle Vorkommnisse, wie Geräuschentwicklung, Schwingungen, Farbveränderungen, Abnutzung, usw., die die Grund- und Fahreigenschaften nicht beeinträchtigen.

f) Kosten für Wartungs-, Überprüfungs- und Säuberungsarbeiten.

7. Der Anspruch auf Gewährleistung bzw. Garantie berechtigt den Kunden, nur die Beseitigung des Mangels zu verlangen. Ansprüche auf Rückgabe oder Minderung des Kaufpreises gelten erst nach Fehlschlägen der Nachbesserung. Der Ersatz eines mittelbaren oder unmittelbaren Schadens wird nicht gewährt.

8. Durch eine ausgeführte Gewährleistung bzw. Garantie wird die Gewährleistungs- bzw. Garantiedauer weder erneuert noch verlängert. Die Geltendmachung nach Ablauf des Zeitraumes ist ausgeschlossen.

9. Andere als die vorstehend aufgeführten Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen sind nur dann gültig, wenn sie von Leicke GmbH / SachsenRad schriftlich bestätigt sind.

10. Sollte ein technisches Problem mit dem von Ihnen erworbenen E-Bike auftreten, nehmen Sie bitte Kontakt mit der Support-Hotline von Leicke GmbH / SachsenRad auf.

Kontakt: info@sachsenrad.de
LEICKE GmbH,
Stöhrerstraße 17,
04347 Leipzig



15. RETOURENBELEG

Bei Fragen bezüglich Ihres E-Bikes wenden Sie sich gerne an unseren Kundenservice: info@sachsenrad.de

Ihre Angaben			
Referenz-Nr.			
Name			
Straße		Nr.	
Stadt		PLZ	
Land			
E-Mail			

Rücksendeadresse			
Firma	LEICKE GmbH		
Straße	Stöhrerstraße	Nr.	17
Stadt	Leipzig	PLZ	04347
Land	Deutschland		
Ref.	Retoure Sachsenrad		

gekauft bei	
gekauft am	

E-Bike Modell / Artikelnummer	
Rahmengröße	
Farbe	

Bitte füllen Sie diesen Beleg sorgfältig aus. Alle Angaben sind freiwillig. Unvollständiges Ausfüllen hat keine negativen Auswirkungen auf Ihre Verbraucherrechte, erschwert und verzögert aber die Bearbeitung Ihrer Rücksendung.

Retourengrund	
Gefällt nicht, entspricht nicht den Erwartungen	
Versandkarton beschädigt	
Falscher Artikel wurde geliefert	
Keine Kaufabsicht	
Zu lange Lieferzeit	
Lieferung unvollständig	
Artikel defekt	
Artikel beschädigt	

Bei Defekt oder Beschädigung bitte den Defektgrund angeben. Fehlende Teile bei Sonstigem eintragen.
(siehe nächste Seite)

Zurücksenden – So funktioniert's, falls unser Kundenservice Ihr Problem nicht lösen konnte.

1. Kontaktieren Sie bitte vor Ihrer Rücksendung unseren Kundenservice

2. Gut verpacken

Nehmen Sie sich Zeit und packen Sie den Artikel sorgfältig ein.
Entfernen Sie alte Labels und Barcodes vom Versandkarton.

3. Retourenbeleg ausfüllen und ins Paket legen.

Falls Sie den Beleg schon per Mail an uns gesendet haben, reicht es, wenn Sie die Referenz-Nummer angeben.

4. Rücksendelabel auf das Paket kleben

Wenn Sie noch kein Rücksendelabel haben, dann wenden Sie sich einfach an unseren Kundenservice.

5. Paket zur Post bringen

Nach erfolgreicher Bearbeitung der Rücksendung senden wir Ihnen eine E-Mail und informieren Ihren Händler. Bei Gebrauchsspuren oder Beschädigungen, sowie nicht ordnungsgemäßem Versand, sind wir unter Umständen berechtigt, die entstandene Wertminderung in Rechnung zu stellen. Bitte beachten Sie die Hinweise in der Widerrufsbelehrung Ihres Händlers.

Defekt	Beschreibung
Akku	
Ladegerät	
Kontrollanzeige (Fehlercode)	
Bremsen	
Motor	
Lenker	
Federgabel	
Rad	
Licht	
Tretlager	
Sonstiges	

Wenn Sie diesen Beleg per Mail senden, bitte füge als Anhang Bilder oder Videos des Defektes hinzu.

Kontakt:

Leicke GmbH
 Stöhrerstraße 17
 04347 Leipzig
 Telefon: 0341 - 218 259 00
 E-Mail: info@sachsenrad.de
 Web: www.sachsenrad.de



Ust-IDNr.: DE263609996
 Amtsgericht Leipzig
 HRB: 24739

WEEE-Reg.Nr.: DE 41805037
 Zollnummer: 7275978



SACHSEN RAD

Wir wünschen Ihnen
eine gute Fahrt mit Ihrem
E-SUV-CityBike M5/M5T Centro

