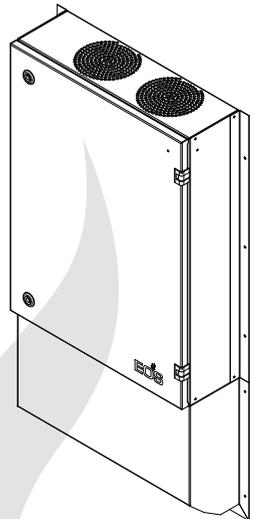


EOS UV-Clean

UVC-Luftentkeimungsgerät



D

Montage- und Gebrauchsanweisung

Made in Germany

CE EAC UK CA

Druck-Nr.: 29345229 / 17.22
Technische Änderungen vorbehalten



Inhalt

Dokumentation	3
Allgemeine Sicherheitshinweise	4
Sicherheitsstufen	4
Montage und Installation	5
Zu Ihrer Sicherheit	6
Einweisung des Betreibers	8
Normen und Vorschriften	8
Identifikation	9
Voraussetzungen für Betrieb, Typenschild	9
Lieferumfang, Technische Daten, Zubehör	10
Angabe zur Wirksamkeit	11
Bestimmungsgemäße Verwendung	12
Montage	13
Vorgaben für die Kabine	13
Montageort	13
Montagebeispiel	14
Aufbau und Funktion	15
Inbetriebnahme	16
Anschlussbeispiel	16
Funktionsweise	16
Grundeinstellungen	17
Funktionsbeschreibung Jumper	18
Wartung	19
Reinigen und Austauschen	19
Leuchtmittel austauschen	19
Lüfter wechseln (Aus- und Einbau)	21
Störungen – Fehlerbeseitigung	22
Recycling, Service Adresse	23
Allgemeine Servicebedingungen	24

Dokumentation

Hersteller

EOS Saunatechnik GmbH

Schneiderstriesch 1

D-35759 Driedorf

Tel.: +49 (0)2775 82-0

Fax: +49 (0)2775 82-431

Web: www.eos-sauna.com

Original Montageanweisung DE

Das Urheberrecht an dieser Montageanweisung verbleibt bei der Firma EOS Saunatechnik GmbH.

Schutzvermerk nach DIN ISO 16016:

Weitergabe sowie Vervielfältigung dieses Dokuments, Verwertung und Mitteilung seines Inhalts sind verboten, soweit nicht ausdrücklich gestattet. Zuwiderhandlungen verpflichten zu Schadenersatz.

Alle Rechte für den Fall der Patent-, Gebrauchsmuster- oder Geschmacksmustereintragung vorbehalten.

Allgemeine Sicherheitshinweise

Sicherheitsstufen



Gefahr durch UV-Strahlung

Das Symbol weist auf eine unmittelbar drohende Gefahr hin, die Schädigungen an Haut, Augen und anderen Geweben hervorrufen kann, wenn keine entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden.

Sicherheitshinweise und wichtige Bedienungshinweise sind gemäß der Norm ANSI Z535.6 klassifiziert. Machen Sie sich mit den folgenden Begriffen und Symbolen vertraut:

GEFAHR

Gefahr

weist auf eine Gefahrensituation hin, die bei Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise zum Tod führt.

WARNUNG

Warnung

weist auf eine Gefahrensituation hin, die bei Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann.

ACHTUNG

Achtung

weist auf eine Gefahrensituation hin, die bei Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise zu leichten oder mittelschweren Verletzungen führen kann.

HINWEIS

Hinweis

weist auf eine Gefahrensituation hin, die bei Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise zu Schäden am Gerät führen kann.

Montage und Installation



Diese Montageanweisung richtet sich an ausgebildetes Fachpersonal, das mit den Gesetzen und Vorschriften für elektrische Installationen am Aufstellungsort vertraut ist. Beachten Sie zur Montage, zum Einrichten und zur Inbetriebnahme die folgenden allgemeinen Sicherheitshinweise.

Lebensgefahr und Brandgefahr

Bei einer unsachgemäßen oder fehlerhaften elektrischen Installation besteht Lebensgefahr durch Stromschlag und Brand. Diese Gefahr besteht auch noch nach Abschluss der Installationsarbeiten.

- Die elektrische Installation des Gerätes und anderer elektrischer Betriebsmittel mit festem Netzanschluss dürfen nur durch eine ausgebildete Elektrofachkraft eines autorisierten Elektrofachbetriebs ausgeführt werden.
- Die Vorgaben der geltenden Fachnormen und Vorschriften zur elektrischen Installation beachten.
- Die Anlage bei allen Installations- und Reparaturarbeiten allpolig vom Netz trennen.
- Die Gehäuseabdeckung darf nur von einem Fachmann abgenommen werden.

Zu Ihrer Sicherheit

Lesen Sie diese Gebrauchsanweisung vor der Inbetriebnahme des Geräts aufmerksam durch, und bewahren Sie diese für eine spätere Verwendung auf.



Die UV-C-Lampe darf niemals ohne (oder außerhalb des) Gehäuse(s) betrieben oder für andere Zwecke verwendet werden.



Achten Sie darauf, dass kein Wasser, andere Flüssigkeiten oder entzündbare Reinigungsmittel in das Gerät eindringen können, um das Risiko eines Stromschlags und/oder Brandgefahr zu vermeiden.



Reinigen Sie das Gerät nicht mit Wasser, anderen Flüssigkeiten oder (entzündbaren) Reinigungsmitteln, um das Risiko eines Stromschlags und/oder Brandgefahr zu vermeiden.



Sprühen Sie keine brennbaren Materialien, wie zum Beispiel Duftstoffe oder ähnliches um oder in das Gerät.



Bevor Sie das Gerät an die Stromversorgung anschließen, prüfen Sie, ob die Spannungsangabe auf dem Gerät mit der örtlichen Netzspannung übereinstimmt.



Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn der Netzstecker, das Netzkabel oder das Gerät selbst defekt oder beschädigt sind.



Achten Sie darauf, dass Luftein- und -auslass nicht verdeckt werden. Legen Sie keine Gegenstände auf den Luftein- oder vor den Luftauslass. Stellen Sie sicher, dass durch den Lufteinlass keine Fremdkörper in das Gerät fallen.



Verwenden Sie das Gerät immer an einer trockenen, stabilen, ebenen und senkrechten Wand.



Stellen Sie keine Gegenstände auf das Gerät. Setzen oder stellen Sie sich nicht auf das Gerät. Wenn Sie sich auf das Gerät setzen oder stellen kann dieses aus der Wand ausbrechen und beschädigt werden.



Stellen Sie sicher, dass kein Kondenswasser auf oder in das Gerät tropfen kann.

 Trennen Sie das Gerät nach Gebrauch sowie vor Reinigung, Wartungsarbeiten oder Austausch des UV-C-Leuchtmittels und Lüfters immer von der Stromversorgung.

 Das Gerät ist ausschließlich für den Gebrauch an Sauna-, Infrarot- und Dampfkabinen unter normalen Betriebsbedingungen vorgesehen.

Einweisung des Betreibers

Der Betreiber des Geräts muss bei der Inbetriebnahme über die folgenden allgemeinen Sicherheitshinweise unterrichtet werden. Dem Betreiber muss die Gebrauchsanweisung ausgehändigt werden.

Lebensgefahr und Stromschlag

Bei einer unsachgemäßen Reparatur besteht Lebensgefahr durch Stromschlag und Brand. Diese Gefahr besteht auch noch nach Abschluss der Arbeiten.

- Die Gehäuseabdeckung darf nur von einem Fachmann entfernt werden.
- Reparaturen und Installationen dürfen nur von einem geschulten Fachmann ausgeführt werden.
- Anlage bei allen Reparaturarbeiten allpolig vom Netz trennen.
- Nur Originalersatzteile des Herstellers verwenden.

Betrieb des Geräts

- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen.
- Kinder müssen beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.
- Kinder sowie nicht unterwiesene Personen dürfen keine Reinigungs- und Wartungsarbeiten ausführen.

Normen und Vorschriften

Das Gerät wurde unter Berücksichtigung folgender Normen entwickelt:

IEC 62471

DIN/TS 67506

VDI 4300

IEC 60335-2-65

Weiterführende Informationen finden Sie auf unserer Internetseite www.eos-sauna.com als Download beim jeweiligen Produkt.

Identifikation

EOS UV-Clean ist ein Luftentkeimungsgerät zur Installation im Zuluftbereich einer Saunakabine oder Infrarotkabine.

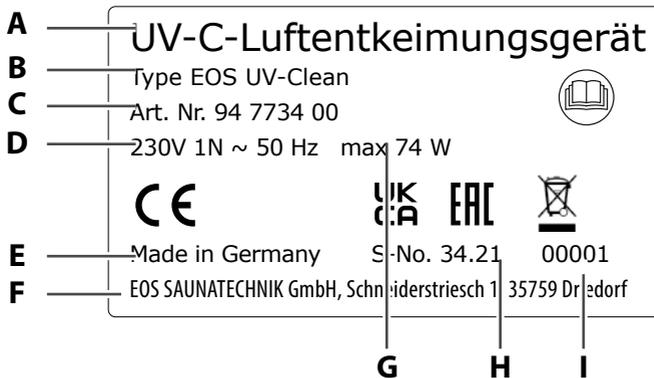
Es ist für die senkrechte Montage an der Außenwand der Kabine bestimmt. Durch das mitgelieferte Anschlusskabel kann das Gerät direkt über eine Steckdose betrieben werden.

Wir empfehlen, das Gerät gekoppelt mit dem Steuergerät der Kabine zu betreiben, damit die Lüfter bei ausgeschalteter Sauna nicht weiterlaufen. Anschluss an S1 - Ausgang LSG, oder alternativ bei Saunasteuergeräten wie EmoTec / EmoTouch Anschluss über PFC. Dabei wird die Saunasteuerung mit den oben angegebenen Anschlüssen direkt an die interne Platine angeschlossen werden. (siehe Seite 16 Anschlussbeispiel)

Voraussetzungen für Betrieb

Trockene Umgebung. Nicht für den Außenbereich geeignet.

Typenschild

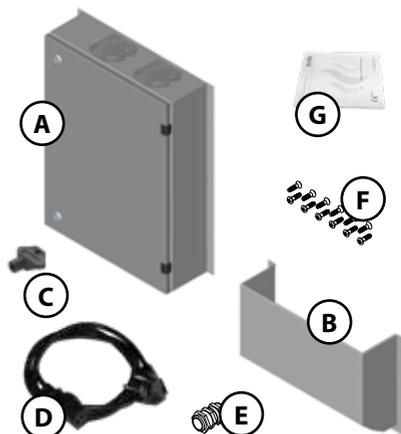


- A** Bezeichnung
- B** Name des Typs
- C** Artikelnummer
- D** Elektrischer Anschluss
- E** Ursprungsland
- F** Hersteller
- G** Leistung
- H** Herstellungsdatum
- I** Seriennummer

Lieferumfang

Im Lieferumfang enthalten sind:

- 1 EOS UV-Clean (A)
- 1 Luftleitblech (B)
- 1 Schlüssel (C) zur Gehäuseverriegelung
- 1 Anschlusskabel ca. 3 m (D)
- 1 Kabelverschraubung (E)
- 12 Befestigungsschrauben (F)
- 1 Montage- und Gebrauchsanweisung (G)



Technische Daten

Artikel Nr.	94 7734 00		
Gehäuse	Chromstahl, anthrazit pulverbeschichtet		
Gerätemaße (L x B x H) ohne Kanal	600 x 500 x 150 mm		
Gerätemaße (L x B x H) mit Kanal	910 x 500 x 150 mm		
Luftdesinfektion	chemiefreie Umluftentkeimung		
Lichtart	UV-C Licht		
Leuchtmittel	2x Philips TUV PL-L 36W/4P 1CT/25		
UV-C Wellenlänge	254 nm		
Lebensdauer	4000 h / max. 3 Jahre		
Lüfterstellung	Stufe 1	Stufe 2	Stufe 3
	L/L	M/M	H/H
Durchfluss [m ³ /h]	40	60	70
Dosis [Ws/m ²]	174	128	106
Schalldruckpegel LpA [dB]	42,4	49,6	53,8
Testleistung [W]	68	72	74
Klassifizierung	Class 100	Class 100	Class 100
Effektivität [%]	>99,9	>99,9	>99,9
Versorgungsspannung	220-240 V		
Anschluss	Kaltgerätestecker		
Gewicht	netto 15 kg brutto 18 kg		
VDE geprüft gemäß	IEC 62471; DIN/TS 67506; VDI 4300; IEC 60335-2-65		

Zubehör

2x Ersatzleuchtmittel Philips TUV PL-L 36W/4P 1CT/25 inkl. Lampenfassung Art. Nr. 947911

2x Ersatzlüfter Eluteng 120

Art. Nr. 947912

Angaben zur Wirksamkeit

Mit dem Gerät werden nachstehend genannte Viren, Bakterien und Hefen mit einer Effektivität > 99,9% eliminiert:

Bakterien, Viren
Bacterium coli (in der Luft)
Bacterium coli (in Wasser)
Mycobacterium tuberculosis
Poliovirus
Infectus hepatitis
Influenza
Pseudomonas aeruginosa
Pseudomonas fluorescens
Corona Virus SARS-Cov-2
Hefen
Backhefe
Brauereihefe

Bestimmungsgemäße Verwendung

EOS UV-Clean ist ausschließlich zur Luftentkeimung für Sauna- und Infrarotwärmekabinen bestimmt. Durch den Zuluftkanal wird der entsprechende Zuluftausschnitt der Saunakabine abgedeckt.

Sie kann an nahezu allen gängigen Sauna- und Infrarotkabinen angebracht werden. Die Leistung der internen Lüfter kann variabel eingestellt werden und ist abhängig von dem Volumen der Kabine, sowie dem akustischen Empfinden des Saunanutzers. (siehe Kapitel Grundeinstellungen)



EOS UV-Clean ist nicht für eine Verwendung im Freien geeignet!

Es darf nur im Innenbereich von Gebäuden betrieben werden und darf nicht Umgebungsbedingungen wie extremer Feuchtigkeit bzw. Nässe mit möglicher Kondensatbildung oder korrosionsfördernden Medien in der Umgebungsluft und sonstiger Bewitterung ausgesetzt werden.

Jeder darüber hinausgehende Gebrauch gilt als nicht bestimmungsgemäß. Zum bestimmungsgemäßen Gebrauch gehört auch die Einhaltung der gängigen Betriebs-, Wartungs- und Instandhaltungsbedingungen.

Für abweichende, eigenmächtige Veränderungen und daraus resultierende Schäden haftet der Hersteller nicht; das Risiko hierfür trägt allein der Verursacher.

Vorhersehbare Fehlanwendungen

Als vorhersehbare Fehlanwendungen gelten insbesondere:

- Der Betrieb erfolgt ohne Kenntnis oder ohne Beachtung der Sicherheitshinweise.
- Die Betriebs-, Wartungs- und Instandhaltungsvorgaben werden nicht eingehalten.
- Der Betrieb erfolgt durch Kinder oder durch Personen mit eingeschränkten geistigen Fähigkeiten und ohne gründliche Einweisung.



- Schalten Sie das Gerät vor dem Öffnen oder der Wartung immer aus.
- Ziehen Sie den Netzstecker.
- Gefahr durch UV-C Strahlung bei aktivierter Lampe!

Montage

In diesem Kapitel wird gezeigt, wie das Gerät montiert wird. Vor der Gerätemontage müssen Zu- und Abluftöffnungen in der Kabine angebracht werden.

HINWEIS

Sachschaden durch falschen Montageort

Das Gerät ist nicht für eine Verwendung im Freien geeignet!

- Das Gerät darf nur im Innenbereich von Gebäuden betrieben werden und darf nicht Umgebungsbedingungen wie extremer Feuchtigkeit bzw. Nässe mit möglicher Kondensatbildung oder korrosionsfördernden Medien in der Umgebungsluft und sonstiger Bewitterung ausgesetzt werden.

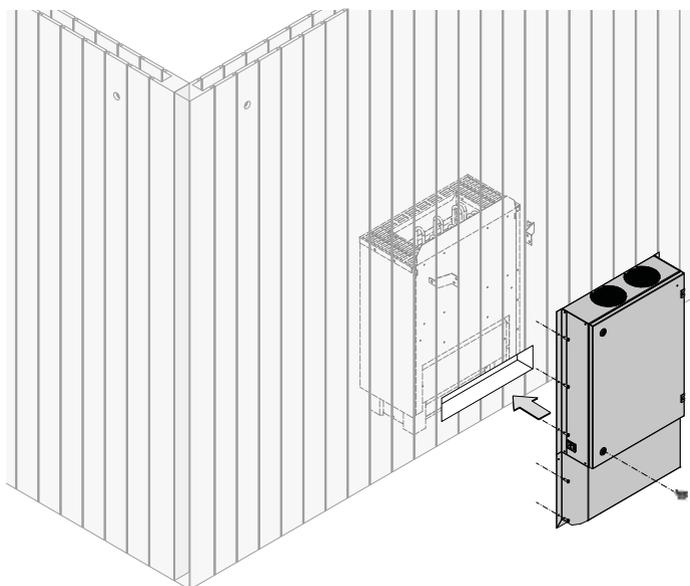
Vorgaben für die Kabine

Die Kabine muss entsprechend den Vorgaben geplant und aufgebaut werden, bevor das Gerät montiert wird.

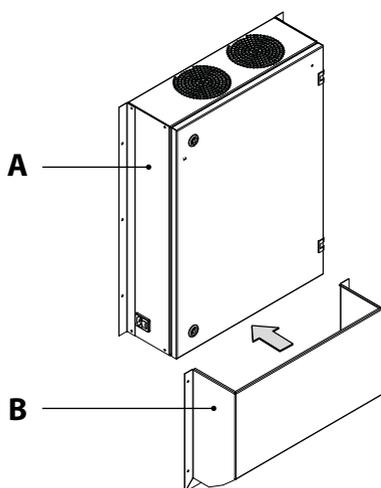
Montageort

- Montage möglich am Zuluftausschnitt einer Sauna- oder IR-Kabine mit max. 450 x \geq 50 mm
- Effektive Leistung und der Luftdurchsatz sind in mehreren Stufen einstellbar und können entsprechend an die Größe der Kabine abgestimmt werden.
Siehe hierzu „Technische Daten“ in der Gebrauchsanweisung des Saunaofens.
- Es muss gewährleistet sein, dass genügend Frischluft am Montageort nachströmen kann.

Montagebeispiel



Schrauben Sie das Gerät (A) zusammen mit dem Leitblech (B) an die Außenwand der Saunakabine. Die dafür benötigten Schrauben sind im Lieferumfang enthalten. Stellen Sie sicher, dass der Zu-
luftausschnitt vollständig verdeckt wird.



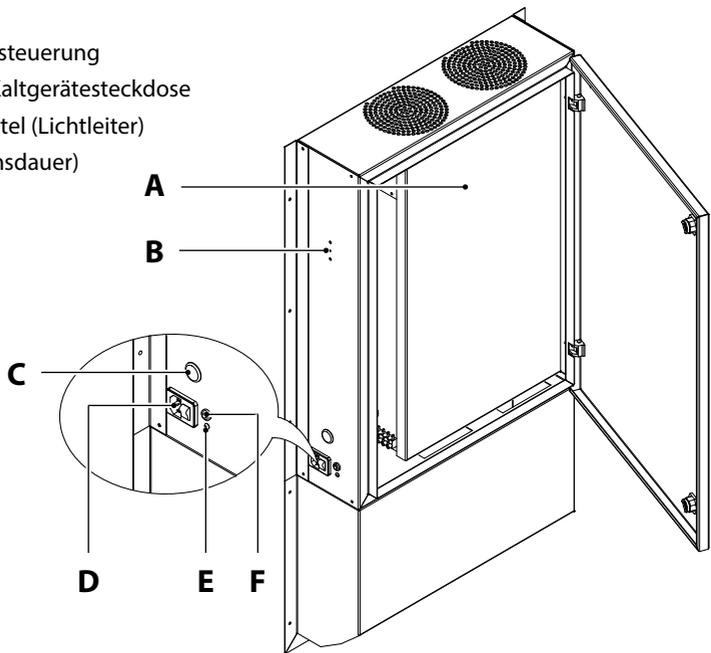
A EOS UV-Clean

B Leitblech

Aufbau und Funktion

- Geschlossenes Gehäuse, 2-fach verriegelt.
- Darf nur im ausgeschalteten Zustand geöffnet werden.
- Stabiles Gehäuse mit innenliegender Betrählungskammer.
- Die Kammer ist ein geschlossenes System aus Reflektorblechen mit einem Deckel.
- Kammersystem (A) bestückt mit 2 Leuchtmitteln á 36 W.
- Vorgeschaltete Lüfter, welche in 3 Geschwindigkeitsstufen geregelt werden können.
- Stirnseitig sind am Einlass (mit Lüfter) und Auslass Blende in Form eines Labyrinths angebracht. Dies verhindert, dass UV-C-Licht aus dem Gerät nach außen austreten kann.
- 500 x 600 x 150 mm (BxLxH) ohne Kanal
500 x 910 x 150 mm (BxLxH) mit Kanal
- Anschluss über eine schaltbare Kaltgerätesteckdose (D) oder Direktanschluss an Saunasteuergerät

- A Kammersystem
B Reset
C Anschluss Saunasteuerung
D Anschluss über Kaltgerätesteckdose
E Status Leuchtmittel (Lichtleiter)
F Warn-LED (Lebensdauer)

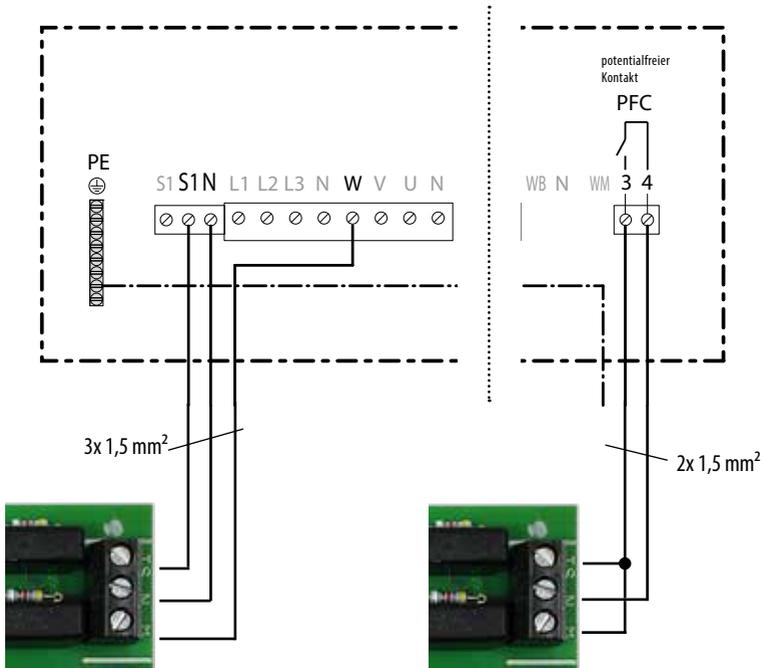


Die Funktion der Leuchtmittel ist über den Lichtleiter (E) zu prüfen. Sollte der Lichtleiter nichts anzeigen, muss dieser bzw. das Leuchtmittel geprüft werden. (siehe Kapitel Wartung)

Hinweis: nur bei ausgeschalteter Anlage Deckel öffnen!

Die Warn-LED (F) leuchtet beim Einschalten des Gerätes kurz auf (Funktionstest) und erlischt wieder. Schaltet sich diese im laufenden Betrieb ein, so ist die programmierte, zulässige Lebensdauer des Leuchtmittels erreicht (Austausch der Leuchtmittel und Reset des Lebensdauerzählers, siehe Seite.19).

Anschlussbeispiel mit EOS EmoTec D Steuergerät

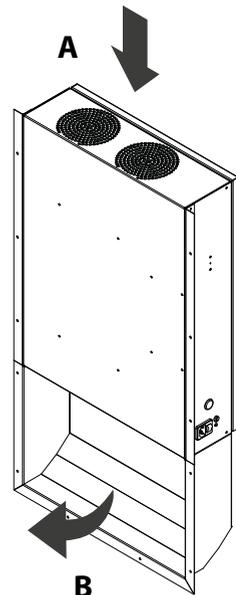


Anschluss Steckdose / Direktanschluss (abhängig von Saunasteuergerät)

Funktionsweise

Das Gerät reinigt die Zuluft (A) der Sauna von verschiedensten infektiösen Belastungen, wie z. B. Viren, Keime und Bakterien, sowie andere Aerosole. Die Außenluft wird über integrierte Ventilatoren angesaugt und mittels des hochwirksamen UV-C Lichtes gereinigt. Durch die interne Anordnung von Blechen wird ein Austreten der UV-C Strahlung verhindert und die Luft gleichzeitig zielgerichtet geführt. Dementsprechend besteht durch das in sich geschlossene System keine Gefährdung für den Menschen durch Strahlung.

- A** Zuluft
- B** Luftauslass
(vor Zuluftöffnung der Saunakabine)



Grundeinstellungen

- 3 Luftgeschwindigkeiten per Schalter (G1+2) einstellbar (in Abhängigkeit zum Volumen der Saunakabine).
- Schalter (G) - Werkseinstellung Stufe M

Schalter G1 G2	Stufe	Volumenstrom [m ³ /h]
L / L	1	40
M / M	2	60
H / H	3	70



Warnhinweis:

Deckel im Betrieb nicht abnehmen!



Warnhinweis:

Deckel nur im ausgeschalteten Zustand öffnen!



UV-C-Licht ist schädlich für die Netzhaut. Betreiben Sie den Strahler niemals ohne Gehäuse!

Funktionsbeschreibung Jumper

JP1A gesteckt:

Die UV-Lampe ist eingeschaltet, wenn ein Signal an S1 anliegt.

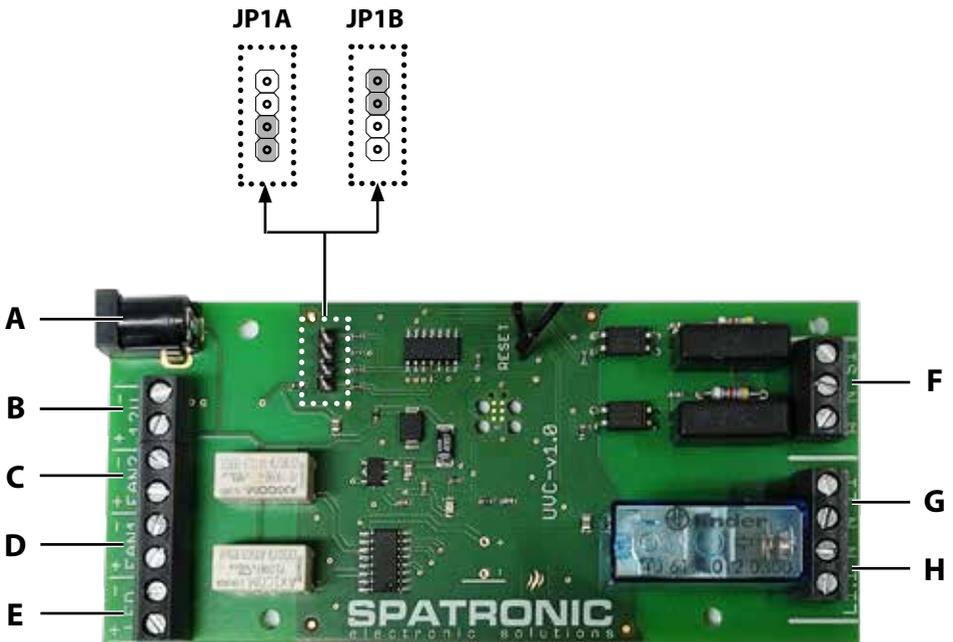
Die Lüfter werden zugeschaltet, wenn ein Signal an W anliegt.

JP1B (werksseitig) gesteckt:

nach dem Einschalten des Gerätes werden die UV-Lampen und die Lüfter dauerhaft eingeschaltet.

kein Jumper gesteckt:

es bleiben die Ausgänge ausgeschaltet, keine Funktion des Gerätes



Ansicht Platine

- A Anschluss Netzteil
- B 12VDC Anschluss (Reserve)
- C Anschluss Lüfter 1
- D Anschluss Lüfter 2
- E Status LED (Lebensdauer Leuchtmittel)
- F Anschluss Saunasteuergerät
- G Zuleitung zu den Leuchtmittel
- H Vorschaltgerät für Leuchtmittel

Wartung



Schalten Sie das Gerät vor dem Öffnen oder der Wartung immer aus. Ziehen Sie den Netzstecker. Tauchen Sie das Gerät niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten. Sprühen Sie keine brennbaren Materialien, wie zum Beispiel Duftstoffe oder ähnliches um oder in das Gerät. Verwenden Sie keine Scheuermittel oder aggressive bzw. brennbare Reinigungsmittel, wie z.B. Bleiche oder Alkohol, um die Teile des Gerätes zu reinigen.

Reinigen und Austauschen

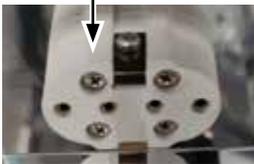
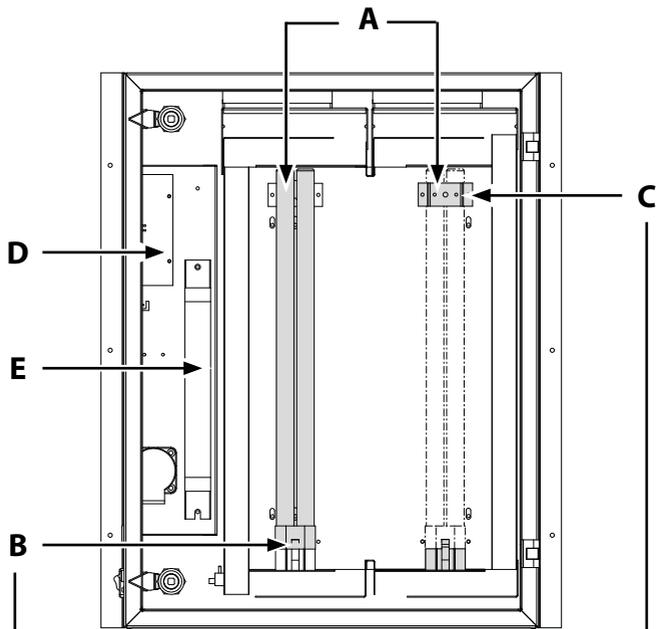
- Säubern Sie das Innere und Äußere des Gerätes mit einem weichen, trockenen Tuch.
- Der Luftauslass kann ebenfalls mit einem weichen, trockenen Tuch gereinigt werden.
- Keine scharfen Reinigungsmittel, siehe Warnhinweise.
- Die Oberfläche der innenliegenden Reflektorbleche gewährleistet die Effektivität des Gerätes.
- Der Glanzgrad darf nicht verändert werden, eine Beeinträchtigung des Glanzgrades würde die Effizienz des Gerätes vermindern.

Leuchtmittel austauschen

- Während des Lebenszyklus der UV-C Röhren ist eine konstante Strahlungs-dosis gewährleistet!
- Austausch der Leuchtmittel (**A**) nach Öffnen des Gehäuses möglich (Achtung: Anlage muss ausgeschaltet sein)
- Leuchtmittelwechsel spätestens nach 4000 h oder max. 3 Jahren. (nach Erreichen der 4000 h ist die rote Warn-LED eingeschaltet)
- **Hinweis:** Schalten Sie das Gerät vor dem Öffnen immer aus
- Öffnen Sie den Deckel der UV-Clean mit Hilfe des Schlüssels
- Entfernen Sie den Deckel der inneren Bestrahlungskammer
- Leuchtmittel entnehmen
- neues Leuchtmittel einsetzen
- **Vorsicht!** alle 4 Pins des Leuchtmittels müssen gerade in die Buchsen des Sockels eingeführt werden! Anschluss nochmals auf korrekten Sitz prüfen!
- nur Ersatzleuchtmittel Philips TUV PL-L 36W/4P 1CT/25 verwenden
- ggf. Lampenfassung (**C**) zusätzlich tauschen (im Lieferumfang Ersatz-Leuchtmittel Art. Nr. 947911)
- Deckel der Kammer wieder aufsetzen und über Haltenocken einrasten
- Deckel des Gehäuses schließen und verriegeln. Gerät wieder einsatzbereit.

- Nach dem Wechsel des Leuchtmittels muss die Warn-LED zurückgesetzt werden. Dies erfolgt durch den Reset-Taster (siehe S.15 Pos. B)
- Durch Drücken des Reset-Tasters von ca. 3sek. wird die rote Warn-LED deaktiviert und das Zeitglied der Steuerplatine zurück gesetzt, hierzu verwenden Sie einen kleinen Schraubendreher oder einen anderen spitzen Gegenstand.
- Im Falle eines Glasbruchs am Leuchtmittel bitte gemäß der Herstellerangaben im Datenblatt (siehe Zubehör) verfahren.

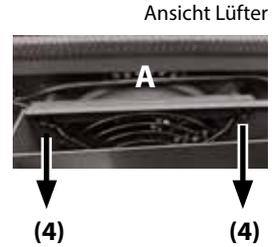
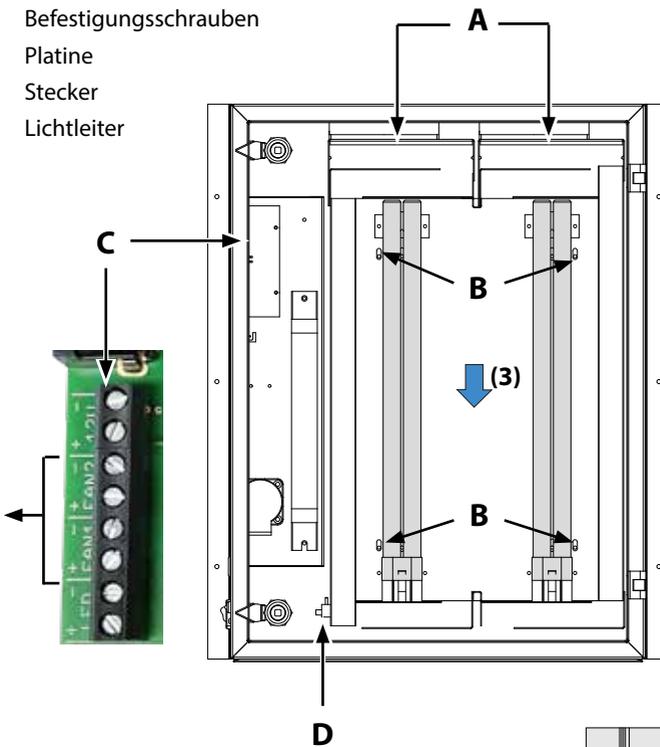
- A** Leuchtmittel
- B** Sockel
- C** Lampenfassung
- D** Platine
- E** Vorschaltgerät



Lüfter wechseln

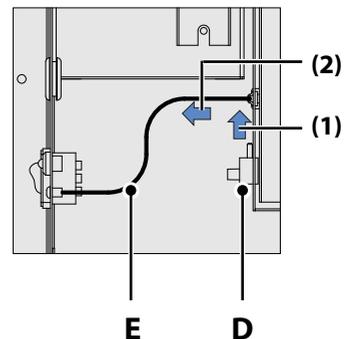
- Befestigungsschrauben lösen
- Stecker lösen (1)
- Lichtleiter an innerer Kammer abziehen (2)
- Anschlussleitung Lüfter von Platine lösen (Kabelbinder entfernen)
- Kammer nach unten schieben (3) und aus Gehäuse entnehmen
- Lüfter auswechseln mittels Lösen der 4 inneren Verschraubungen (4) des Lüfters am Halbleuch

- A** Lüfter
- B** Befestigungsschrauben
- C** Platine
- D** Stecker
- E** Lichtleiter



Einbau in umgekehrter Reihenfolge:

- Anschluss Lüfter beachten
- Stecker der Leuchtmittel anbringen
- Lichtleiter an befestigter Kammer anbringen
- **Hinweis:** korrekten Sitz des Lichtleiters prüfen
- Interne Verdrahtung mittels Kabelbinder fixieren
- Deckel der Kammer wieder aufsetzen



Störungen – Fehlerbeseitigung

Fehler	Ursache	Lösung
Kein Betrieb	Netzspannung fehlt	Überprüfen Sie die Netzspannung
		Kontrollieren Sie die Zuleitung
	Netzstecker ist nicht eingesteckt oder Schalter steht auf AUS	Stecken Sie den Netzstecker in die Netzsteckdose oder stellen Sie den Schalter auf EIN
Kein Licht	UV-C-Lampe defekt	Tauschen Sie die UV-C-Lampe aus
	Lichtleiter nicht gesteckt	Überprüfen Sie den Sitz des Lichtleiters
	Fehler an Platine	Prüfen der Anschlusskabel
Es strömt keine Luft aus dem Auslass	Lufteinlass behindert	Überprüfen Sie den Lufteinlass auf der Geräteoberseite
	Fremdkörper im Lüfter	Überprüfen Sie den Lufteinlass auf der Geräteoberseite
	Lüfter defekt	Wenden Sie sich bitte an den Service
Rote LED leuchtet	Lebensdauer (4000h) des Leuchtmittels erreicht	Reset-Taster min. 3 Sek. betätigen

Bei sonstigen Störungen wenden Sie sich bitte an den Service.



Recycling

Nicht mehr gebrauchte Geräte / Leuchtmittel sind gem. Richtlinie 2012/19/EU bzw. ElektroG zum Recyceln bei einer Wertstoffsammelstelle abzugeben. Nicht mit dem Hausmüll entsorgen.



Service Adresse

EOS Saunatechnik GmbH
Schneiderstriesch 1
35759 Driedorf
Germany
Tel: +49 (0)2775 82-514
Fax: +49 (0)2775 82-431
servicecenter@eos-sauna.de
www.eos-sauna.de

Verkaufsdatum:

Bitte diese Adresse zusammen mit der Montageanweisung gut aufbewahren.

Stempel und Unterschrift des Händlers:

Damit wir Ihre Fragen schnell und kompetent beantworten können, geben Sie uns immer die auf dem Typenschild vermerkten Daten wie Typenbezeichnung, Artikel-Nr. und Serien-Nr. an.

Allgemeine Servicebedingungen (ASB)

I. Geltungsbereich

Diese Servicebedingungen gelten für Serviceabwicklungen inklusive Überprüfung und Reparaturen von Reklamationen, soweit nicht im Einzelfall abweichende Vereinbarungen schriftlich getroffen sind. Für alle unsere auch zukünftigen - Rechtsbeziehungen sind ausschließlich die nachfolgenden Servicebedingungen maßgebend. Entgegenstehende Bedingungen des Bestellers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Bedingungen des Auftraggebers in dessen allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Auftragsbestätigung wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Vorbehaltlose Annahme von Auftragsbestätigungen oder Lieferungen bedeutet keine Anerkennung solcher Bedingungen. Nebenabreden und Änderungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

II. Kosten

Folgende Aufwendungen, die im Zusammenhang mit der Serviceabwicklung stehen trägt der Auftraggeber:

- Demontage/Montage sowie elektrische (De-) Installation.
- Transport, Porto und Verpackung.
- Funktionsprüfung und Fehlersuche inkl. Prüf- und Reparaturkosten.

Eine Rechnungsstellung an Dritte erfolgt nicht.

III. Leistungspflichten / Mitarbeit des Auftraggebers

Der Auftraggeber hat den Hersteller bei der Durchführung der Serviceabwicklung kostenfrei zu unterstützen.

Im Garantiefall erhält der Auftraggeber die, für den Servicefall notwendigen Ersatzteile kostenfrei bereitgestellt.

IV. Serviceeinsatz durch Mitarbeiter vom Technikhersteller

Für den Fall, dass für einen Servicefall zwingend ein Mitarbeiter des Technikherstellers vor Ort die Serviceabwicklung vornehmen soll, ist dies im Vorfeld zu vereinbaren. Die entstehenden Kosten werden, sofern der Hauptgrund des Servicefalls nicht im Verschulden des Technikherstellers begründet ist, nach dem Serviceeinsatz an den Auftraggeber berechnet und sind von diesem innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels vollständig auszugleichen.

V. Gewährleistung

Die Gewährleistung wird nach den derzeit gültigen gesetzlichen Bestimmungen übernommen. Sämtliche Verpackungen unserer Produkte sind für den Stückgutversand (Palette) konzipiert. Wir weisen an dieser Stelle

ausdrücklich darauf hin, dass unsere Verpackungen nicht für den Einzelversand per Paketdienst geeignet sind. Für Schäden, die aufgrund von unsachgemäßer Verpackung im Einzelversand entstehen, übernimmt der Hersteller keine Haftung.

VI. Herstellergarantie

Wir übernehmen die Herstellergarantie nur, sofern Installation, Betrieb und Wartung umfassend gemäß der Herstellerangaben in der betreffenden Montage- und Gebrauchsanweisung erfolgt sind.

- Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Kaufbeleges und ist grundsätzlich auf 24 Monate befristet.
- Garantieleistungen erfolgen nur dann, wenn der Kaufbeleg zum betreffenden Gerät im Original vorgelegt werden kann.
- Bei Änderungen am Gerät, die ohne ausdrückliche Zustimmung des Herstellers vorgenommen wurden, verfällt jeglicher Garantieanspruch.
- Für Defekte, die durch Reparaturen oder Eingriffe von nicht ermächtigten Personen oder durch unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind, entfällt ebenfalls der Garantieanspruch.
- Im Rahmen der Geltendmachung von Garantieansprüchen die Seriennummer sowie die Artikelnummer zusammen mit der Gerätebezeichnung und einer aussagekräftigen Fehlerbeschreibung anzugeben.
- Diese Garantie umfasst die Vergütung von defekten Geräteteilen mit Ausnahme der üblichen Verschleißteile. Verschleißteile sind unter anderem Leuchtmittel, Glasteile, Rohrheizkörper und Saunasteine.
- Innerhalb der Garantie dürfen nur Originalersatzteile eingesetzt werden.
- Serviceeinsätze von Fremdfirmen bedürfen der schriftlichen Auftragserteilung unserer Serviceabteilung.
- Der Versand der betreffenden Geräte an unsere Serviceabteilung erfolgt durch und zu Lasten des Auftraggebers.
- Elektromontage und Installationsarbeiten, auch im Service- und Austauschfall, erfolgen zu Lasten des Kunden und werden vom Technikhersteller nicht übernommen.

Beanstandungen an unseren Produkten sind bei dem zuständigen Fachhändler anzuzeigen und werden ausschließlich über diesen abgewickelt.

Ergänzend zu den vorstehenden Servicebedingungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Technikherstellers in ihrer jeweils gültigen Fassung, die unter www.eos-sauna.com/agb abgerufen werden können.

Stand: 08/2018