

Retourenbeleg

Bitte der Rücksendung beilegen

Persönliche Daten - bitte vollständig ausfüllen

Datum	
Order ID	
Name, Vorname	
Straße, Hausnr.	
PLZ, Ort	

Rücksendung

Pos. auf Liefer- schein	Artikel-ID	Menge	Grund (Nr.)	Bemerkungen	Gründe für Rücksendungen (Nr.)
					1 Zu weit
					2 Zu eng
					3 Zu lang
					4 Zu kurz
					5 Farbe gefällt nicht
					6 Passform gefällt nicht
					7 Qualität nicht wie erwartet
					8 Abweichende Abbildung
					9 Günstigeren Preis gefunden
					10 Lieferung zu spät erhalten
					11 Sonstiges*

*Bitte trage den Grund in das Feld „Bemerkungen“ ein

Reklamation

Pos. auf Liefer- schein	Artikel-ID	Menge	Grund (Nr.)	Bemerkungen	Gründe für Rücksendungen (Nr.)
					12 Falscher Artikel geliefert
					13 Falsche Größe geliefert
					14 Artikel beschädigt

Bitte Rückseite beachten!

JEANS DIRECT

www.jeans-direct.de

Du erreichst uns

Mo. - Fr. 8:00 - 16:00 Uhr

Tel.: +49 234 9256844

Fax: +49 234 9256845

E-Mail: info@jeans-direct.de

Rückgabeinformation

Wenn du einen Artikel innerhalb des 30-tägigen Rückgaberechts zurücksenden möchtest, gehe bitte wie folgt vor:

1. Fülle den Retourenbeleg vollständig aus und lege diesen der Rücksendung bei.
2. Verpacke den ungetragenen, ungewaschenen Artikel inklusive Originaletiketten in eine versandssichere Verpackung.
3. Bringe das beigelegte DHL-Retourenlabel gut ersichtlich an der Verpackung an.
4. Reiche deine Rücksendung im nächsten DHL-Paketshop ein.
5. Um die weitere Abwicklung kümmern wir uns und informieren dich nach bearbeiteter Retoure per E-Mail.

Häufig gestellte Fragen zu ...

... Label/ Versandkosten

Bei Verwendung des beigelegten DHL Retourenlabels ist deine Rücksendung innerhalb Deutschlands kostenfrei. Für Rücksendungen aus Österreich stellt dir auf Anfrage unser Kundensupport ebenfalls ein kostenfreies Rücksendelabel zur Verfügung. Das jeweilige Rücksendelabel ist bereits vorfrankiert, sodass eine Bezahlung im Paketshop vor Ort nicht notwendig ist. Bitte beachte, dass Rücksendekosten aus anderen Ländern von uns nicht übernommen werden.

... Umtausch/ Reklamation

Bei einem Umtauschwunsch bitten wir dich, eine neue Bestellung aufzugeben und die nicht passenden Artikel zu retournieren. Bitte beachte, dass keine Verrechnung zwischen verschiedenen Bestellungen möglich ist. Falls dich ein Artikel fehlerhaft erreicht hat, bitten wir dich diesen auf dem Retourenbeleg unter dem Abschnitt „Reklamation“ zu vermerken und deiner Rücksendung beizulegen. Eine berechtigte Reklamation ist selbstverständlich auch aus dem Ausland kostenfrei. Bitte wende dich zur weiteren Abwicklung schriftlich oder telefonisch an unseren Kundensupport.

... Gutscheine

Bitte beachte, dass unsere Gutscheine immer an gewisse Bedingungen gebunden sind. Werden diese durch deine Retoure nicht mehr erfüllt, verliert der Gutschein seine Gültigkeit.

... Gutschriftsbetrag/ Rückzahlung

Informationen zu Bankdaten oder weiteren Zahlungsarten sind nicht nötig. Bitte beachte, dass wir stets auf dem Weg erstatten, auf dem uns die Zahlung vorab erreicht hatte.

Impressum:

Salomon & Fischer GmbH & Co. OHG | Geschäftsführung: Dipl.-Oec. Daniel Salomon

Gesellschafter:

Salomon Trading GmbH | HRB 12690 | St. Nr. 306/5716/0532

Fischer Management GmbH | HRB 12687 | St. Nr. 306/5716/0543

jeweils vertreten durch: Dipl.-Oec. Daniel Salomon

Sitz der Gesellschaft und Gesellschaftsregister: An der Salzstr. 6 | 44805 Bochum | USt. ID-Nr. DE 813644875 | St. Nr. 306/5716/0521